

Relatório de Sustentabilidade

2024 • 2025



POSITIVO
TECNOLOGIA

SUMÁRIO

1	Introdução	3
	MENSAGEM DA LIDERANÇA	4
	Mensagem do CEO	4
	Mensagem do Conselho de Administração	5
	SOBRE O RELATÓRIO	6
	Base de preparação das informações	7
2	Nossa essência • Positivo Tecnologia	8
	QUEM SOMOS	9
	Nossa história	10
	Nossas operações	11
	Nosso negócio – Somos o início, o fim e o meio	12
	Nossa cadeia de valor	19
	Nossa estrutura	21
	PRESENÇA E IMPACTO	23
	Apoio ao Rio Grande do Sul (2024)	23
	Selos e reconhecimentos	24
	Associações	25
	NOSSA ESTRATÉGIA ESG – MUNDO +POSITIVO!	26
	ESG como suporte à nossa estratégia	26
	TEMAS MATERIAIS	27
	COMPROMISSOS E METAS	29
	RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS	30

3	Pilar 1 • Cultura e pessoas	33
	PRÁTICAS DE EMPREGO	34
	Desenvolvimento, treinamento e engajamento	39
	Programa de desenvolvimento executivo	41
	DIVERSIDADE E INCLUSÃO (TEMA RELEVANTE)	42
	Compromissos e metas	42
	Projeto “Vai além de ver. É sobre enxergar”	44
	Saúde e segurança	47
	Serviços de saúde ocupacional	50
	Participação, consulta e capacitação	50
	Gestão de incidentes e doenças ocupacionais	51
4	Pilar 2 • Governança sustentável	52
	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	53
	Composição e independência da alta liderança	54
	Supervisão estratégica e liderança ESG	54
	Transparência e prevenção de conflitos	55
	Avaliação de desempenho e equidade na remuneração	56
	COMPLIANCE E CULTURA ÉTICA	57
	Políticas de <i>compliance</i>	58
	Gestão de impactos e canal aberto	59
	Combate à corrupção e conformidade	60
	Gerenciamento de riscos	60
	Capacitação em integridade	61

	GERENCIAMENTO DE INCENTIVOS FISCAIS	62
	Nossos polos industriais e benefícios aplicáveis	63
	Estrutura de controles e gestão de riscos fiscais	64
	Diálogo institucional e relações governamentais	65
	SEGURANÇA DE DADOS	66
	SEGURANÇA DO PRODUTO	69
	GESTÃO DA CADEIA DE FORNECIMENTO	71
	MINERAIS DE CONFLITO	74
	RESILIÊNCIA EM SERVIÇOS DE TI	76
	INOVAÇÃO	78
	Pesquisa, desenvolvimento e inovação integrada	79
	Hubs tecnológicos e Positivo Labs	80
	Inovação aberta e <i>Corporate Venture Capital</i> (CVC)	81
	Cultura interna e aceleração digital	81
5	Pilar 3 • Educação para empoderamento e inclusão digital	82
	INCLUSÃO DIGITAL	83
	Apoio social e fomento a grupos minorizados	84
	Projeto Tech Girls	84
	Projetos via incentivo fiscal e formação de talentos	85
	NOSSOS COMPROMISSOS	87

6	Pilar 4 • Economia circular	88
	GESTÃO DO CICLO DE VIDA DO PRODUTO	89
	ÁGUA E EFLUENTES	93
7	Pilar 5 • Eficiência energética e redução de emissões	95
	MUDANÇAS CLIMÁTICAS (TEMA RELEVANTE)	96
	Desempenho de emissões	97
	Gestão de riscos e oportunidades climáticas	99
	EFICIÊNCIA ENERGÉTICA EM PRODUTOS E SERVIÇOS	102
	SERVIÇOS DE TECNOLOGIAS SUSTENTÁVEIS	105
8	Sumários GRI e SASB	107
	SUMÁRIO GRI	108
	SUMÁRIO SASB	113
	SASB <i>hardware</i>	113
	SASB <i>software</i> e TI	114
	CRÉDITOS	117

A person's hand is shown using a mouse on a desk. In the background, a laptop displays a business analytics dashboard. The dashboard includes a bar chart with a '+89%' increase, a line graph, and several donut charts. A large teal square with the number '1' is overlaid on the laptop screen. The word 'Introdução' is written in large white letters across the bottom of the image. A teal network graphic is in the top right corner.

1

Introdução

MENSAGEM DA LIDERANÇA

[GRI 2-22]

MENSAGEM DO CEO

Na Positivo Tecnologia, acreditamos no poder da tecnologia para impulsionar vidas, organizações e o mundo. Essa essência, construída desde a nossa origem em uma sala de aula, orienta nossa forma de crescer: a tecnologia eleva a produtividade e gera valor de longo prazo de maneira responsável.

Em 2025, avançamos em mais um marco da nossa jornada de negócios e sustentabilidade. Este relatório inaugura uma nova etapa de transparência ao incorporar a dupla materialidade, incluindo a materialidade financeira, com relato das métricas SASB, criando as bases para a conexão entre sustentabilidade e desempenho. Riscos e oportunidades climáticos passam a ser tratados, reportados e monitorados com o mesmo rigor aplicado aos temas financeiros.

Nossa estratégia corporativa, definida há sete anos, alcança um alto nível de implementação. Nossos números já refletem uma empresa substancialmente diferente do que costumava ser; evoluímos muito para nos tornarmos a mais importante empresa brasileira de infraestrutura de TI, dos computadores e servidores aos serviços gerenciados. A integração da Positivo S+ consolida essa evolução. Outro destaque é a área de soluções de pagamento, na qual somos um dos maiores *players* do mercado nacional, com resultados bastante significativos. Tudo isso sem perder o foco em sermos líderes na produção de dispositivos.

A estratégia de sustentabilidade “Mundo +Positivo” consolida nossa agenda ESG como base do nosso modelo de criação de valor, ancorada na materialidade e traduzida em metas e indicadores. Ela

orienta nossos compromissos com governança, metas, indicadores e responsabilização por meio do acompanhamento periódico pelo Conselho de Administração, conectando eficiência operacional, inovação, integridade e impacto social. Em clima, seguimos aprimorando inventários e controles, avançando na qualidade de dados, no entendimento de cenários e na resiliência da estratégia frente à transição e aos riscos físicos, além de direcionar esforços para energia, emissões e eficiência.

Temos clareza de que a adoção da dupla materialidade e das normas SASB fortalece a gestão da sustentabilidade, exigindo processos integrados, controles internos e maturidade de dados para sustentar decisões melhores para a Companhia e para o mundo.



Agradeço a confiança de investidores, clientes, parceiros e colaboradores. Convido você a dedicar um tempo à leitura deste relatório e a se juntar a nós na jornada para construir um Brasil e um mundo cada dia mais +Positivo, mais inovador, mais sustentável e, principalmente, mais humano.

Hélio Bruck Rotenberg
CEO



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

[GRI 2-22]

É com muita satisfação que convido todos para a leitura do nosso Relatório de Sustentabilidade, referente às nossas operações em 2024 e 2025. Este relatório é mais um passo na evolução da Positivo Tecnologia na forma de prestar contas, com transparência e foco no que realmente sustenta decisões mais assertivas e inteligentes, com dados e fatos. Ao definirmos nossa dupla materialidade, agora incluindo a materialidade financeira e as métricas alinhadas ao SASB, reforçamos a qualidade e a comparabilidade das informações que conectam a visão de longo prazo da Companhia ao seu desempenho e à sustentabilidade.

O Conselho acompanha essa evolução para assegurar governança, responsabilidades claras, controles e integração com a gestão de

riscos, elevando a consistência e a comparabilidade das informações para o mercado. É nossa responsabilidade zelar pela perenidade da Companhia, definindo direções, acompanhando o desenvolvimento e a execução da estratégia e, principalmente, fortalecendo a governança e os mecanismos de controle. É com esse olhar que incorporamos os riscos e as oportunidades, incluindo os relacionados à sustentabilidade e ao clima, aos nossos processos internos, com o objetivo de dar suporte às decisões estratégicas, à disciplina de alocação de capital e ao nosso sistema de gestão de riscos.

Nesse sentido, reforço o compromisso do Conselho de Administração com uma supervisão ativa e independente, pautada por integridade, responsabilidade e pela ambição genuína de direcionar a Positivo

em sua jornada de crescimento com propósito, entregando valor real para nossos clientes, acionistas e a sociedade.

Agradeço a confiança de investidores, clientes, parceiros e colaboradores e convido você a nos conhecer melhor por meio deste relatório, unindo-se a nós no desafio de construir um Brasil e um mundo cada vez mais +Positivo.

Raymundo Peixoto

Presidente do Conselho de Administração



SOBRE O RELATÓRIO

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5]

Este documento consolida nossa jornada de sustentabilidade e compreende o período de **1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2025**, ou seja, um ciclo bienal. Após a conclusão deste ciclo, a frequência de publicação retornará ao formato anual. O intervalo relatado está alinhado ao nosso calendário financeiro, abrangendo os mesmos exercícios sociais. [\[GRI2-3\]](#)

A elaboração deste material, publicado em 29 de julho de 2026, se deu em conformidade com as normas da **Global Reporting Initiative (GRI) 2021** e incorpora os indicadores setoriais aplicáveis do **Sustainability Accounting Standards Board (SASB) – Software & IT Services e Hardware**, versão 2023-12. Os indicadores referenciados com siglas diferentes de GRI e SASB referem-se aos códigos do Ecovadis.

O biênio 2024-2025 foi marcado por evoluções substanciais que refletem o crescimento estratégico e a maturidade das práticas ESG da Companhia. Destaca-se a ampliação da nossa presença operacional em serviços de Tecnologia da Informação (TI), avanço que ocorreu após a conclusão, em 31 de maio de 2024, da aquisição da operação de serviços gerenciados da Algar Tech, que se tornou a unidade de negócios **Positivo S+** e permitiu a incorporação de operações e centros de serviços no exterior, como no México, na Colômbia e na Argentina.

Adicionalmente, evoluímos metodologicamente ao atualizar a nossa materialidade para a dupla materialidade, o que refinou a priorização e a apresentação dos temas ao longo do texto.



Quaisquer dúvidas, comentários ou sugestões adicionais sobre o desempenho e as informações contidas neste relatório podem ser encaminhadas ao nosso canal oficial de diálogo pelo e-mail: positivo.esg@positivo.com.br. [\[GRI 2-3\]](#)

BASE DE PREPARAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

[GRI 2-2, 2-4, 2-5]

Para garantir uma visão precisa das nossas operações, o escopo deste relato abrange as principais entidades que compõem a **Positivo Tecnologia S.A.** Estão incluídas a matriz localizada em Curitiba (PR); as filiais fabris em Manaus (AM) e Ilhéus (BA); as controladas Boreo Manaus; e a **Positivo Servers and Solutions (PSS)**, com operações em Ilhéus e Manaus. Também englobamos as unidades de serviços da **Positivo S+**, a **Securicenter** e os escritórios comerciais localizados no Brasil. Os escritórios comerciais e de serviços no exterior não foram incluídos no escopo deste relatório por não serem representativos nas emissões totais da operação da companhia e serão incorporados gradualmente nos próximos anos.

O enfoque aqui estabelecido apresenta distinções em relação ao limite utilizado em nossas demonstrações financeiras, uma vez que estas últimas abrangem todas as controladas da Companhia, bem como *joint ventures*, coligadas e investimentos com menor influência significativa. [GRI 2-2]

Adotamos uma abordagem de consolidação de dados para as informações de sustentabilidade reportadas. Diante da existência de participações não controladoras em entidades incluídas no escopo, reportamos os dados de modo consolidado para todas as operações sob controle corporativo. Embora essa metodologia defina o perímetro organizacional para as divulgações gerais, a tratativa dos temas materiais pode considerar um alcance ainda mais amplo. Quando aplicável, avaliamos os impactos associados à cadeia de valor, englobando fornecedores, parceiros, clientes e outras relações de negócios, mesmo que esses reflexos ocorram fora das entidades consolidadas. Nessas situações específicas, o relatório descreve claramente o limite do tema e o escopo considerado para cada divulgação material. [GRI 2-2]

Não foi identificada a necessidade de reformulação de informações de exercícios anteriores. [GRI 2-4]

Por fim, informamos que não foi realizada verificação externa independente para

o relato do ciclo 2024-2025. [GRI 2-5] Contudo, o presente documento foi estruturado em estrita conformidade às normas GRI – versão 2021 e submetido a um rigoroso processo de validação interna. O conteúdo foi devidamente

chancelado pelas lideranças das áreas envolvidas, pelo *project management office* (PMO), de ESG e pela Diretoria responsável por Projetos Estratégicos e ESG, assegurando a integridade e a precisão dos dados apresentados. [GRI 2-5]





2

**Nossa essência •
Positivo Tecnologia**

QUEM SOMOS

[GRI 2-1, 2-6]

Positivo Tecnologia é uma empresa de infraestrutura de TI de ponta a ponta, dos PCs a servidores, a Serviços de TI.

A Positivo Tecnologia S.A. é uma empresa brasileira do setor de tecnologia, com atuação diversificada em desenvolvimento, produção, comercialização e prestação de serviços relacionados a equipamentos e soluções tecnológicas. [GRI 2-1]

Como uma Companhia de capital aberto, nossas ações (POSI3) são negociadas na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão, sob a observância das rigorosas práticas de governança corporativa do Novo Mercado desde dezembro de 2006. Em 2023, nossas ações foram listadas também no IDIVERSA, o primeiro

índice latino-americano com critérios de gênero e raça do mercado. Esse marco reforça nosso compromisso com a diversidade e a inclusão, pilares fundamentais da nossa estratégia. [GRI 2-1]

Nossa essência é acreditar no poder transformador da educação e no fato de que a tecnologia existe para impulsionar vidas, organizações e o mundo. Nosso propósito – “Tornar a vida das pessoas melhor e mais inteligente com o uso da tecnologia” – inspira nossa cultura, estratégia, decisões de negócio e ações cotidianas.

Desde nossa fundação, trouxemos uma dinâmica mais inclusiva para o mercado ao ampliar as possibilidades de acesso à tecnologia. Essa dinâmica é o que nos move todos os dias.

Acreditamos que a tecnologia deve tornar a vida das pessoas mais simples e prática, ajudando no aprendizado, na comunicação, no trabalho e nas atividades do dia a dia. Quando aplicada a produtos

Somos uma empresa de tecnologia genuinamente brasileira, fundada em 1989, que acredita no poder transformador da educação e que a tecnologia existe para impulsionar vidas, organizações e o mundo.

e serviços, ela oferece soluções que facilitam tarefas e contribuem de forma concreta para a rotina das pessoas.

Facilitar a vida das pessoas e das organizações significa permitir que elas tenham mais tempo para investir no que é mais importante em suas vidas e seus negócios, contribuindo para um mundo melhor.

Hoje, nossas tecnologias impulsionam negócios em empresas, escolas e instituições públicas, além de melhorarem a vida de milhares de brasileiros.

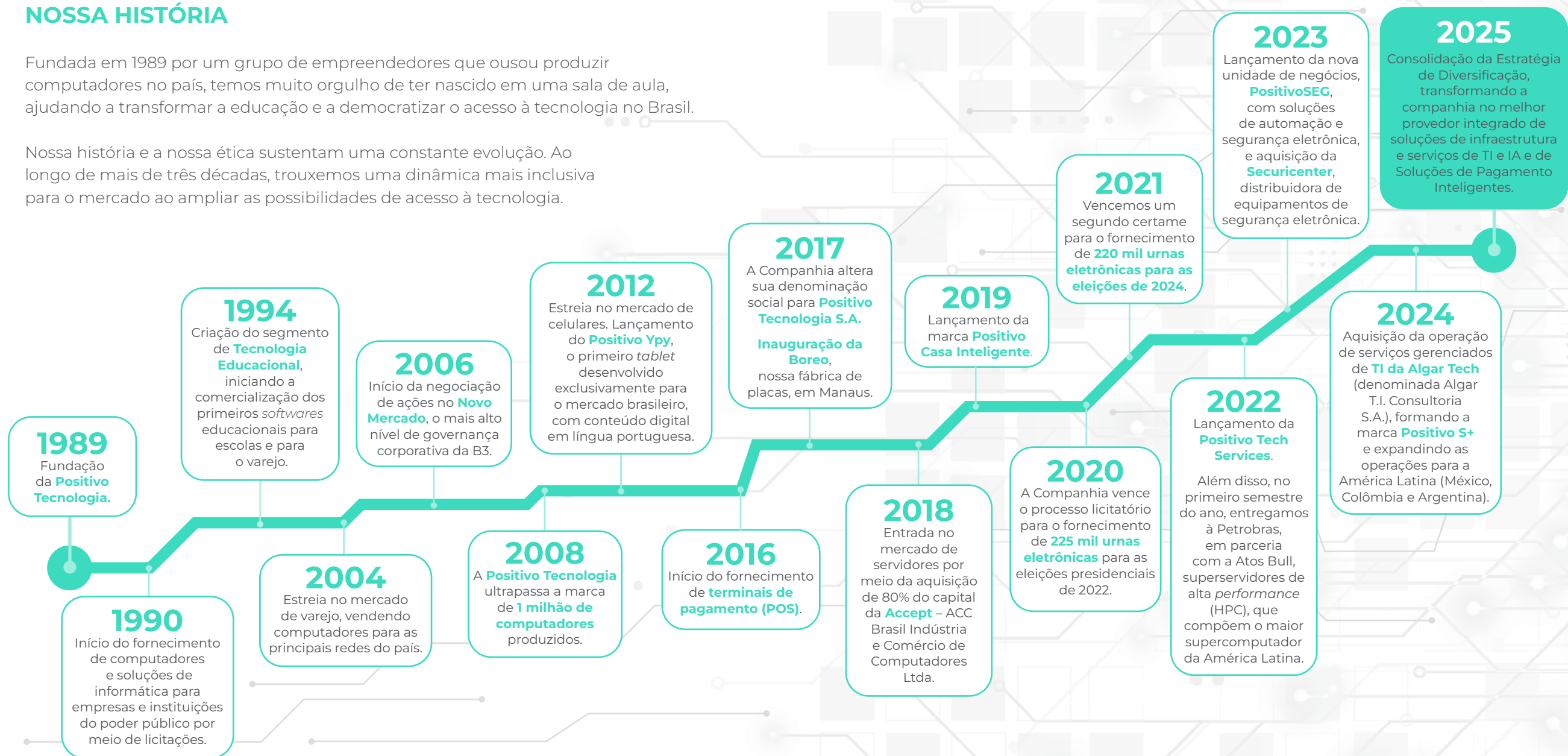
Para nós, a tecnologia é um caminho para melhorar a vida das pessoas, e não apenas o destino.



NOSSA HISTÓRIA

Fundada em 1989 por um grupo de empreendedores que ousou produzir computadores no país, temos muito orgulho de ter nascido em uma sala de aula, ajudando a transformar a educação e a democratizar o acesso à tecnologia no Brasil.

Nossa história e a nossa ética sustentam uma constante evolução. Ao longo de mais de três décadas, trouxemos uma dinâmica mais inclusiva para o mercado ao ampliar as possibilidades de acesso à tecnologia.





NOSSAS OPERAÇÕES

[GRI 2-1, 2-6]

Durante o biênio reportado (2024-2025), mantivemos nossa estrutura de produção fabril instalada exclusivamente no Brasil. As operações de manufatura estão estrategicamente distribuídas em Curitiba (PR), onde está localizada nossa matriz, em Manaus (AM) e em Ilhéus (BA).

[GRI 2-1, 2-6]

Para suportar nossa vasta operação, o contínuo desenvolvimento tecnológico e a cadeia de suprimentos, contamos com escritórios comerciais e de projetos em Taipei (Taiwan) e em Shenzhen (China). Adicionalmente, coordenamos modernos centros de operações de serviços gerenciados de TI espalhados por diversas cidades brasileiras e com forte presença na América Latina, contemplando polos de atendimento na Argentina, na Colômbia e no México. [GRI 2-1, 2-6]

Vivenciamos uma transformação contínua, diversificando de forma acelerada nossas frentes de atuação para ampliar a resiliência e o valor agregado do portfólio de produtos, serviços e soluções.

Essa versatilidade nos permite atuar como um parceiro completo (ponta a ponta), entregando desde a nossa nova geração de computadores até infraestruturas complexas de servidores. Desse modo, nosso portfólio inclui produtos e soluções que promovem inclusão digital, eficiência operacional, segurança e sustentabilidade, impactando diretamente famílias, empresas e instituições públicas. [GRI 2-6]



1

2

3

4

5

6

7

8

NOSSA ESSÊNCIA: POSITIVO TECNOLOGIA

NOSSO NEGÓCIO – SOMOS O INÍCIO, O FIM E O MEIO

[GRI 2-6]

A **Positivo**, originalmente focada no varejo de pessoa física (*Consumer*), é hoje um negócio diversificado e resiliente, com uma base sólida de organizações privadas e públicas (*Commercial*) como clientes, elevando o valor agregado do portfólio de produtos, serviços e soluções da Companhia.

A **Positivo Tecnologia** adota uma organização de negócios que permite assegurar uma forte presença e participação consistente no mercado, consolidando competências-chave em desenvolvimento, produção e distribuição de *hardware*, além da prestação de serviços.

Durante o ciclo de 2024 e 2025, atuamos em dois grandes mercados: o de consumo, ou *Consumer*, no qual oferecemos dispositivos de tecnologia para pessoas físicas, e o *Commercial*, no qual oferecemos dispositivos, infraestrutura tecnológica e serviços nos segmentos de Tecnologia da Informação, Soluções de Pagamentos, Soluções de Automação e Segurança e Soluções Educacionais para governos, empresas privadas, instituições financeiras e de ensino.

Contudo, em alinhamento com o nosso posicionamento estratégico e com as melhores práticas internacionais de reporte, anunciamos que, a partir do primeiro trimestre de 2026 (1T26), passaremos a reportar os nossos resultados com uma nova segmentação de negócios, baseada na oferta de valor, e não mais nos canais de distribuição (instituições públicas, consumo e corporativo).

Com essa evolução, a nossa atuação passará a ser dividida em quatro segmentos:

- **Infraestrutura, Serviços e Soluções de TI (ISS):** comercialização de PCs, *tablets* e outros dispositivos, incluindo equipamentos customizados para clientes públicos ou privados (como totens, terminais ou outros), além de servidores, licenças e soluções de *software*, serviços gerenciados de TI (MSP) e serviços de manutenção (*break and fix*) para esses equipamentos.
- **Soluções de pagamento:** comercialização de terminais inteligentes (Smart POS), além das receitas provenientes de serviços correspondentes de manutenção (*break and fix*).

- **Dispositivos inteligentes – consumo (DI):** comercialização de todos os dispositivos de tecnologia para o consumidor final, por meio de varejistas e canais *on-line* diretos (D2C) e *sellers* em *marketplaces*.
- **Negócios adjacentes:** demais operações da Companhia, incluindo segurança eletrônica (PositivoSEG) e plataformas educacionais (Educativa).

A figura a seguir ilustra os negócios da Positivo e os mercados atendidos neste ciclo de relato. [\[GRI 2-6\]](#)

VISÃO DA NOVA COMPOSIÇÃO

Infraestrutura, Serviços e Soluções de TI – ISS

EDGE

Dispositivos



HW/HaaS
Dispositivos

MSP/
Digital
Workplace

CORE

Servidores e armazenamento



HW/HaaS/
Infraestrutura

HW/HaaS
Projeto de
Transformação
Digital

MSP/
Projetos de
Transformação
Digital

MSP/
Gestão de TI
Datacenter
(NOC/SOCO)

CLOUD

Cloud



MSP /
Consulting
(Cloud & AI)

SaaS/
PaaS

Soluções em Pagamentos



Dispositivos Inteligentes – DI



Negócios Adjacentes





Mercado *Consumer* – Dispositivos inteligentes, conectividade e conforto

Consumer é a unidade de negócios da **Positivo Tecnologia** responsável pela atuação nos diferentes canais de distribuição destinados ao consumidor final (pessoas físicas), oferecendo uma linha completa de computadores, *tablets*, celulares e dispositivos IoT (*Internet of Things*, ou Internet das Coisas). No varejo, distribuímos nossos produtos em lojas físicas e *on-line* por meio de redes varejistas regionais e nacionais. A Companhia atua em todas as faixas desse mercado, incluindo: (a) *tier* 1, composto por grandes empresas; (b) *tier* 2, composto por varejistas de médio porte presentes em determinadas regiões do país; (c) *tier* 3, composto por pequenas revendas espalhadas pelo país; e (d) canais *on-line*, seja por meio de vendas diretas (D2C) ou de terceiros (vendedores que operam em *marketplaces*).

Para manter e ampliar nossa liderança nesse mercado, projetamos continuamente produtos que atendam às demandas específicas de nossos clientes. Lançamos recentemente a linha de *notebooks* **Vision**, que traz novas funcionalidades ao mercado, além de novos modelos da linha VAIO, com processadores de última geração. Incorporamos *tablets* com a marca Positivo e desenvolvemos o *tablet* **VAIO TL10**, que marca a estreia mundial da marca japonesa no segmento e inclui um miniteclado integrado com conexão inteligente, *design* distinto e alto desempenho. O sucesso do modelo VAIO resultou no lançamento, em 2024, de um *tablet* de 10 polegadas com capa teclado da marca Positivo, denominado

Positivo Vision. Dando continuidade a essa trajetória de inovação e com foco em produtividade, lançamos ainda em 2025 a evolução do VAIO TL10: o **VAIO TL12**. O novo equipamento conta com tela de 12 polegadas e caneta imantada, sendo desenhado especificamente para otimizar as tarefas diárias de estudos e trabalho.

Esse novo e amplo portfólio de produtos atende a todas as classes sociais brasileiras e, em conjunto com nossos dispositivos IoT, oferece, por meio da plataforma **Positivo Casa Inteligente**, acesso às mais inovadoras tecnologias para conectividade, conforto e bem-estar no dia a dia das pessoas de maneira simples, eficiente e intuitiva.

Positivo Casa Inteligente

A Positivo investe continuamente na plataforma de IoT **Positivo Casa Inteligente**, que hospeda produtos e soluções conectadas de automação e segurança residenciais, com base no conceito DIY (*do it yourself*, ou “faça você mesmo”). A marca oferece uma solução completa, simples e intuitiva, composta por produtos de iluminação inteligente (lâmpadas *wi-fi*, fitas LED conectadas, luminárias), conforto e automação (*plugs* inteligentes, controles universais *wi-fi*, interruptores e acionadores), segurança (câmeras, fechaduras, alarmes e sensores), conectividade (roteadores) e eletroportáteis (robôs aspiradores, alimentadores para *pets*). Todos os produtos são comandados pelo aplicativo Positivo Casa Inteligente, primeiro app do segmento com adoção massiva no varejo brasileiro (1.943.175 usuários até dezembro de 2025), com desenvolvimento 100% nacional. Por meio do acesso a tecnologias inovadoras que proporcionam conforto e bem-estar à rotina, a Positivo Casa Inteligente oferece a seus clientes liberdade para viver.

Mercado *Commercial* – Dispositivos, infraestrutura tecnológica e serviços de TI

No mercado de soluções de TI para organizações privadas e públicas, a **Positivo** oferece opções de inclusão e transformação digital para que organizações de todos os portes se mantenham eficientes, inteligentes, seguras, relevantes e competitivas para enfrentar um mundo cada vez mais desafiador.

O portfólio de produtos e serviços integrados da Positivo é amplo e contempla dispositivos corporativos, como *notebooks*, *desktops*, *all-in-one* e *tablets*, além de servidores para infraestrutura tecnológica e serviços de gestão de TI. Inclui ainda mão de obra especializada, gestão de impacto ambiental e social, soluções de circularidade de produtos e serviços de integração de soluções, consolidando-a como referência em soluções integradas para os principais desafios tecnológicos das organizações.

Para atender a esse mercado, a **Positivo Tecnologia** conta com unidades de negócios especializadas que oferecem produtos e serviços gerenciados de TI a empresas e instituições públicas no Brasil e na América Latina. A seguir, descrevemos cada uma dessas unidades de negócios.



Positivo Servers & Solutions

A **Positivo** ingressou no mercado de servidores, armazenamento (*storage*) e soluções no final de 2018, ao adquirir 80% do capital da ACC Brasil Indústria e Comércio de Computadores Ltda. (Accept), empresa com 30 anos de experiência. Em 2020, o nome fantasia Accept foi alterado para Positivo Servers & Solutions, trazendo maior integração com a Positivo Tecnologia.

Seu portfólio abrange soluções de IoT e *edge computing*, além de infraestruturas para *data centers* e supercomputadores voltados à inteligência artificial (IA) e à computação de alto desempenho (HPC). A oferta conta com cessão de tecnologia da **Supermicro**, líder mundial em servidores de IA e soluções para HPC, e da norte-americana **Nutanix**, referência em nuvem híbrida, que combina a agilidade e a simplicidade das nuvens públicas com o desempenho e a segurança das nuvens privadas.

Em parceria com integradores locais e canais de venda especializados, fornecemos soluções de infraestrutura de alta complexidade, como os supercomputadores utilizados pela Petrobras na exploração de petróleo. A **Positivo** é uma fabricante brasileira com portfólio completo de soluções de ponta, oferecendo benefícios locais e suporte técnico 24x7 por meio da sua rede autorizada de serviços profissionais. Atualmente, lideramos o mercado de servidores *high-end*, com foco em IA, HPC e servidores para algoritmos de alta complexidade.

Positivo S+

A Positivo criou, em 2022, a unidade de negócios **Positivo Tech Services**, focada em suporte avançado de tecnologia para organizações privadas e públicas de todo o Brasil, ofertando serviços que aceleram a implementação, reduzem os custos de execução e entregam valor para os clientes em toda a jornada de seu parque tecnológico e na modernização de suas operações e serviços.

O portfólio de serviços oferecidos pela **Positivo Tech Services** foi pensado para oferecer serviços de gestão de dispositivos com mão de obra especializada, abrangendo soluções completas de segurança cibernética (ferramentas, antivírus e gestão focada em prevenção, detecção, tratamento e recuperação), centros de serviços digitais (suporte multicanal, *robot process automation* – RPA, suporte automatizado, *chatbots* e gestão de serviços), gestão digital de ativos (inventário de disponibilidade e uso de ferramentas de *software* e *hardware*), assim como ferramentas preditivas de uso e otimização de *performance* de ativos.

Adicionalmente aos serviços de gestão de TI, são oferecidas soluções de

sustentabilidade por meio do *Hardware as a Service* (HaaS), serviço de aluguel de *desktops*, *notebooks*, *tablets* e *smartphones* que inclui a prestação de suporte técnico e a manutenção dos equipamentos. Nesse formato de negócio, o equipamento permanece como propriedade da Positivo, que fica responsável por estender sua vida útil e garantir a logística reversa. Atualmente, o HaaS é considerado uma das principais formas de viabilizar a circularidade de equipamentos eletrônicos.

Também fomos a primeira fabricante no Brasil a oferecer o *Refurbished Hardware as a Service* (RHaaS), um serviço de locação com equipamentos recondicionados e com garantia, dobrando sua vida útil e reduzindo o descarte. Esse modelo de negócio não apenas reduz a geração de lixo eletrônico, fomentando a circularidade, como também permite a produção de equipamentos ainda mais acessíveis a pessoas e empresas com menor capacidade financeira. Desde 2022, de forma pioneira, oferecemos o serviço *Zero Carbon* para os modelos de contrato HaaS e RHaaS, permitindo que nossos clientes compensem as emissões



de carbono associadas aos respectivos contratos por meio da compra de créditos de carbono. Os clientes que optam pela compensação são reconhecidos com o selo “**Positivo Amigo do Clima**”.

Para desenvolver o programa de compensação de carbono, medimos o consumo e a emissão de CO₂ equivalente durante seis meses nos processos de locação de equipamentos. Com o resultado dessa medição, adquirimos o equivalente em créditos de carbono, que são investidos em projetos de redução de desmatamento e conservação da

Floresta Amazônica. Escolhemos esse bioma não apenas por sua importância ecológica, mas também por abrigar nossa fábrica no polo industrial de Manaus.

Com a oferta do *Zero Carbon*, o RHaaS passou a ser uma solução de informática que, além de assegurar a circularidade dos equipamentos, também possibilita a neutralização das emissões de carbono associadas à sua utilização. Esse modelo nos levou a criar o **HaaS4Edu**, que permite às instituições de ensino alugar equipamentos eletrônicos de forma inteligente e econômica, em vez de comprá-los.



Em 2024, visando a acelerar nossa oferta no mercado de serviços de TI, a **Positivo Tecnologia** fez a maior aquisição da sua história: a unidade de Serviços Gerenciados de TI (MSP) da Algar T.I. Consultoria S.A., conhecida comercialmente como Algar Tech.

A empresa adquirida possui um histórico comprovado de mais de 25 anos de alta qualidade e liderança na prestação de serviços, reconhecidas pelo mercado. A receita bruta da Algar Tech, relativa à unidade de MSP, na data-base de 30 de setembro de 2023 e considerando os últimos 12 meses, foi de R\$ 459 milhões. O crescimento CAGR (sigla em inglês para Taxa de Crescimento Anual Composta) foi de 19% no período entre 2021 e 2023. A operação conta ainda com um time dedicado e especializado, distribuído por todo o Brasil e América Latina. O negócio também se destaca pela atuação internacional, estando presente em 16 países da América Latina, com escritórios próprios no México, na Colômbia e na Argentina. Atende mais de 160 clientes corporativos no Brasil e no exterior, com os quais mantém relacionamento de longo prazo nos segmentos de bens de consumo, indústria extrativista, instituições financeiras, seguradoras, tecnologia, instituições públicas, entre outros.

Acompanharam a transação todo o corpo diretivo do negócio MSP, incluindo diretores e gerentes, além de 100% dos colaboradores.

A partir dessa aquisição, a **Positivo Tecnologia** consolida-se como uma fornecedora de serviços de gestão de rede e operações de dispositivos finais (NEOS – *Networking & Endpoint Operations Services*). Também se transforma em uma empresa de serviços de gestão de infraestrutura de TI no Brasil (ITIS – *IT Infrastructure*), além de expandir presença nos importantes mercados do México, Colômbia e Argentina.

Em dezembro de 2024, após um período de seis meses de integração operacional, lançamos a marca de serviços gerenciados de TI, a **Positivo S+**, fruto da junção operacional da Algar Tech com a Positivo Tech Services, buscando reforçar a posição da **Positivo Tecnologia** nos mercados de NEOS de alta capilaridade, com a força, estrutura e especialização da Algar Tech na oferta de serviços de ITIS, e de NEOS de baixa capilaridade, assim como potencializando a oferta de dispositivos corporativos e infraestrutura de TI para grandes clientes corporativos e instituições públicas.

Instituições Públicas

Instituições Públicas é a unidade de negócios responsável por atender às demandas do setor público, que compreende empresas estatais e mistas, autarquias, tribunais e demais órgãos das esferas federal, estadual e municipal. Fornece *desktops*, *notebooks*, *tablets*, *smartphones*, servidores, urnas eletrônicas e soluções de conectividade, como centrais híbridas e totens, além de *software* de gerenciamento e diagnósticos. Os produtos são desenvolvidos rigorosamente de acordo com as especificações dos editais de órgãos de governo e empresas públicas, adequando-se às necessidades de cada instituição.

Projetos Especiais – Soluções tecnológicas customizadas

Projetos Especiais são soluções tecnológicas customizadas de *hardware* e/ou *software* de alta complexidade técnica e de engenharia que a **Positivo** vem desenvolvendo ao longo de mais de 30 anos de história. Em 2020, vencemos o processo licitatório para o fornecimento de 225 mil urnas eletrônicas para as eleições de 2022 e, em dezembro de 2021, vencemos um segundo certame para o fornecimento de 220 mil urnas eletrônicas para as eleições de 2024. Além da fabricação de urnas eletrônicas, desenvolvemos diversos outros projetos especiais ao longo dos últimos anos, como *smartphones* MDM para o Censo Demográfico, totens para as agências do Poupatempo em São Paulo e *smartphones* para os Correios e terminais financeiros.

Soluções de pagamentos

A **Positivo Tecnologia** entrou no mercado de meios de pagamentos em 2016, com o lançamento da primeira máquina de pagamento inteligente do mercado brasileiro. Em 2021, lançou o primeiro terminal de pagamento com solução de segurança própria, aumentando sua competitividade. No segmento de máquinas inteligentes de pagamento, a Companhia fornece para as principais adquirentes e subadquirentes do mercado nacional. Atualmente, 6 das 8 maiores adquirentes do Brasil utilizam as máquinas inteligentes da Positivo.



PositivoSEG

Em junho de 2023, lançamos a **PositivoSEG**, uma unidade de negócios de automação e segurança eletrônica com soluções para empresas, escolas, condomínios e residências de todo o Brasil, dando sequência à implementação da estratégia de diversificação.

O novo empreendimento traz um portfólio voltado a soluções de automação e segurança eletrônica, inicialmente composto por dispositivos de circuito fechado de televisão (CFTV), tanto analógicos quanto digitais, uma linha completa de câmeras, gravadores, sistema de videomonitoramento, centrais de alarme e sensores para detecção de intrusão, opções de rede e conectividade (como roteadores e switches), além de acessórios para estruturação dos sistemas de segurança.

Educacional

A **Positivo Tecnologia** atua no mercado de educação por meio da unidade de negócios Educacional – Ecossistema de Tecnologia e Inovação, dedicada a desenvolver e distribuir soluções que apoiam toda a comunidade escolar. Há mais de 28 anos, a Companhia tem o objetivo de transformar a jornada de ensino-aprendizagem com tecnologia, para torná-la mais significativa, engajadora e eficiente.

As soluções desenvolvidas pela área de **Tecnologia Educacional** estão presentes em mais de 40 países. Ao longo de sua história, o Educacional já impactou mais de 1,5 milhão de estudantes em mais de 14 mil escolas no Brasil e no mundo. O portfólio é formado por diversas soluções que apoiam escolas, redes de ensino e municípios nas mais diferentes frentes pedagógicas e de gestão. Entre elas, destacam-se as

Suítes Pedagógicas, uma plataforma de aprendizagem que reúne, em um único ambiente digital, mais de 30 *startups* de educação (EdTechs). Já as **Mesas Educacionais** são uma solução composta por *software*, *hardware*, material concreto e realidade aumentada, projetada para potencializar a alfabetização e o letramento. O Educacional conta ainda com soluções de robótica e programação, como **Inventura** e **Tivy**, além de ser a distribuidora oficial de importantes empresas, como LEGO® Education e Fundação micro:bit.

Com foco no pensamento computacional, crítico e matemático, o Educacional oferece o **Pense +**, que leva o desenvolvimento dessas competências para o dia a dia dos alunos. Já para atender às necessidades de personalização do ensino e recomposição da aprendizagem, desenvolvemos a plataforma gamificada **Aprimora**.



NOSSA CADEIA DE VALOR

[GRI 2-6, 308-1, 414-1]

[SASB TC-HW-000.A, TC-HW-000.B, TC-HW-000.C]

Adaptamos nossa cadeia de suprimentos e relacionamento comercial para que opere de forma circular e responsável, gerando impacto socioambiental positivo de ponta a ponta. No *upstream* (fornecedores e insumos), atuamos na aquisição de componentes eletrônicos, matérias-primas e serviços logísticos, incluindo fornecedores locais e internacionais.

Mantemos uma rede enxuta e monitorada. Como referência estrutural, registramos, em 2025, cerca de 215 fornecedores diretos de materiais produtivos, homologados e ativos em nossa base. Exigimos de todos adesão ao nosso Código de Conduta, coibindo desvios éticos e ambientais. [GRI 2-6, 308-1, 414-1]

Em nossas operações próprias, internalizamos o desenvolvimento, a

manufatura, a montagem e os testes sistêmicos de dispositivos e servidores, assim como a oferta de serviços de TI. Enfatizamos diariamente a logística reversa para a correta reciclagem ou reinserção de eletrônicos no mercado, viabilizada por meio dos contratos HaaS e RHaaS. [GRI 2-6]

Na Positivo Tecnologia, o percentual de produção de instalações próprias, em 2024, foi de 82,61% e, em 2025, de 79,08%. [TC-HW-000.C]

No *downstream*, distribuímos nossos produtos e ecossistemas por meio do varejo tradicional, comércio eletrônico, *marketplaces* e atendimento corporativo altamente especializado. Dessa maneira, prestamos suporte contínuo de pós-venda, cultivando relacionamentos de longo prazo e confiança dos parceiros de negócios e consumidores finais. [GRI 2-6]

Nossa cadeia de suprimentos conta com 215 fornecedores homologados, atuando de forma circular e responsável para gerar impacto socioambiental positivo de ponta a ponta.



UNIDADES PRODUZIDAS POR CATEGORIA DE PRODUTO

[TC-HW-000.A]

2024

Hardware de computador: **776.039**
Fabricação interna: 772.819 | Fabricação externa: 3.220

Bens de consumo eletrônicos: **1.823.284**
Fabricação interna: 794.137 | Fabricação externa: 1.029.147

Componentes: **3.313.959**
Fabricação interna: 3.308.529 | Fabricação externa: 5.430

Impressão e geração de imagens: **1.010**
Fabricação interna: 0 | Fabricação externa: 1.010

Outros *hardwares*: **148.966**
Fabricação interna: 45.776 | Fabricação externa: 103.190

Periféricos de computador: **12.653**
Fabricação interna: 8 | Fabricação externa: 12.645

Sistemas de gerenciamento de transações: **563.199**
Fabricação interna: 563.199 | Fabricação externa: 0

Total Geral: **6.639.110**
Fabricação interna: 5.484.468
Fabricação externa: 1.154.642

2025

Hardware de computador: **627.650**
Fabricação interna: 625.941 | Fabricação externa: 1.709

Bens de consumo eletrônicos: **1.236.760**
Fabricação interna: 393.877 | Fabricação externa: 842.883

Componentes: **2.748.052**
Fabricação interna: 2.740.851 | Fabricação externa: 7.201

Impressão e geração de imagens: **989**
Fabricação interna: 0 | Fabricação externa: 989

Outros *hardwares*: **359.504**
Fabricação interna: 147 | Fabricação externa: 359.357

Periféricos de computador: **17.704**
Fabricação interna: 16.219 | Fabricação externa: 1.485

Sistemas de gerenciamento de transações: **810.158**
Fabricação interna: 810.156 | Fabricação externa: 2

Total Geral: **5.800.817**
Fabricação interna: 4.587.191
Fabricação externa: 1.213.626

Nota: o portfólio da Positivo Tecnologia está distribuído em sete categorias SASB: *hardware* de computador (*all in one*, *desktop*, microcomputador, *notebook* e servidor); bens de consumo eletrônicos (dispositivos de casa inteligente, *feature phone*, *smartphone* e *tablet*); componentes (baterias, componentes de urnas eletrônicas, gabinetes, outras partes e peças, e placa-mãe); impressão e geração de imagens (impressora); outros *hardwares* (dispositivos de segurança, totem e urna eletrônica); periféricos de computador (monitor de vídeo, *mouse* e teclado), sistemas de gerenciamento de transações (terminal de pagamento e terminal lotérico).

ÁREA DAS INSTALAÇÕES DE FABRICAÇÃO

[TC-HW-000.B]

Positivo Tecnologia Manaus (AM):

Área total: **23.600 m²** | Área construída: **12.900 m²**

Boreo Componentes Manaus (AM):

Área total: **16.700 m²** | Área construída: **6.700 m²**

Positivo Tecnologia Ilhéus (BA):

Área total: **15.000 m²** | Área construída: **6.250 m²**

Positivo Tecnologia Curitiba (PR):

Área total: **58.030 m²** | Área construída: **29.100 m²**

Positivo Servers & Solutions Ilhéus (BA):

Área total: **1.760 m²** | Área construída: **1.324,40 m²**



NOSSA ESTRUTURA

[GRI 2-7, 2-8] [LAB561]

O dinamismo do nosso crescimento é reflexo direto do empenho de pessoas comprometidas com nosso propósito. Proporcionamos um ambiente de trabalho híbrido, plural e focado na evolução das competências de nossas equipes.

Em dezembro de 2025, a **Positivo** alcançou um total de 6.511 colaboradores (sob regime CLT e contratos de *pró-labore*). Não empregamos profissionais em regimes temporários ou jornadas parciais para o quadro direto, resguardando a consistência de nossos vínculos empregatícios. [GRI 2-7]

Para assegurar o atendimento às demandas de sazonalidade na produção e cobrir fluxos administrativos pontuais, contamos com o suporte de **877 prestadores de serviços** que não figuram como colaboradores diretos, como aprendizes, estagiários e trabalhadores terceirizados.

Esses trabalhadores são constantemente supervisionados e abraçados pelas mesmas diretrizes de segurança, integridade e conformidade que guiam toda a nossa liderança e corpo interno. [GRI 2-8]

Positivo Tecnologia S.A.

6.511

colaboradores em
2025 (crescimento de
cerca de 12% em
comparação a 2024,
quando totalizou
5.839 colaboradores).



NÚMERO DE EMPREGADOS PERMANENTES (EM JORNADA INTEGRAL E SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA) POR REGIÃO E POR GÊNERO

[GRI 2-7]

2024			2025	
Permanent	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Jornada integral	3.295	2.009	3.617	2.180
Sem garantia de carga horária	383	152	481	233
Subtotal	3.678	2.161	4.098	2.413
Total (homens e mulheres)	5.839		6.511	
Região	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Norte	452	586	465	607
Nordeste	195	129	224	132
Sul	850	633	921	704
Sudeste	1.810	676	2.017	792
Centro-Oeste	371	137	471	178
Subtotal	3.678	2.161	4.098	2.413
Total (homens e mulheres)	5.839		6.511	

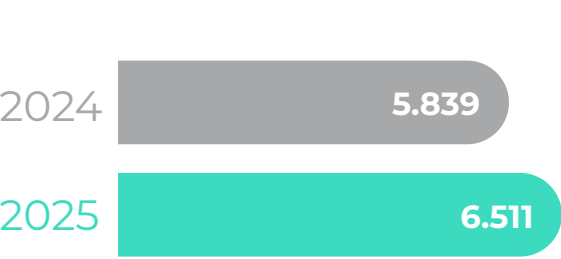
Nota: não há colaboradores temporários ou em regime de período parcial. Os dados consideram a data-base de dezembro de 2024 e 2025, contemplando os colaboradores ativos sob regime CLT e contratos de pró-labore.

EMPREGADOS PERMANENTES (EM JORNADA INTEGRAL E SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA) POR REGIÃO

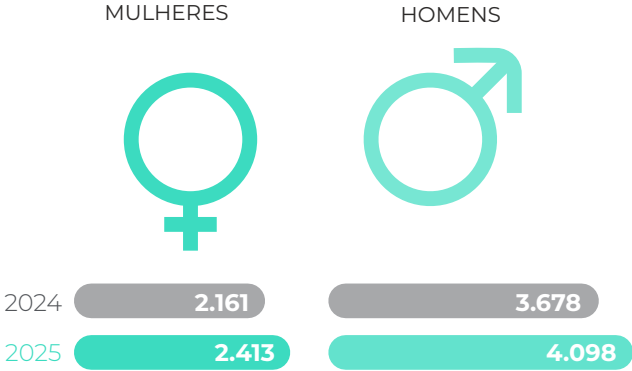
[GRI 2-7]

2024			2025	
Região	Jornada Integral	Sem garantia de carga horária	Jornada Integral	Sem garantia de carga horária
Norte	1.007	31	1.041	31
Nordeste	303	21	329	27
Sul	1.304	179	1.424	201
Sudeste	2.238	248	2.440	369
Centro-Oeste	452	56	563	86
Subtotal	5.304	535	5.797	714
Total	5.839		6.511	

NÚMERO DE EMPREGADOS PERMANENTES



NÚMERO DE EMPREGADOS POR GÊNERO



PRESENÇA E IMPACTO

APOIO AO RIO GRANDE DO SUL (2024)

Diante das inundações que afetaram o Rio Grande do Sul no primeiro semestre de 2024, a **Positivo Tecnologia** mobilizou uma força-tarefa estruturada para apoiar a reconstrução do estado. Atuamos em frentes direcionadas à educação pública, à resiliência da cadeia de fornecimento e ao acolhimento de nossas equipes. Em parceria com a Secretaria de Educação do Rio Grande do Sul (SEDUC-RS) e a Rede Aprende Brasil, enviamos técnicos para realizar um projeto intensivo de 90 dias focado no inventário, na reinstalação e no reparo de equipamentos danificados pelas enchentes.

Impactos da mobilização

.107 escolas públicas visitadas em **33** municípios.

• Mais de **39.000** alunos impactados diretamente com a retomada ágil das atividades de ensino.

• **.7.700** computadores avaliados na rede pública (incluindo a doação de periféricos e cabos).

• **.3.000** computadores recuperados e **5.000** eletrônicos inventariados para auxiliar no restabelecimento financeiro e logístico das nossas bases de fornecimento e parceiros locais.

• **.12** colaboradores monitorados e acolhidos de forma integral, para os quais a Companhia garantiu assistência social, apoio psicológico e médico gratuito, além de medidas financeiras para as necessidades imediatas (como adiantamentos salariais e auxílios diretos).

• Apoio ativo a campanhas de arrecadação promovidas pelo **Instituto Positivo** e parceiros, mobilizando a doação de água, colchões, materiais escolares e suporte financeiro.

Tecnologia e sustentabilidade na COP30 (2025)

Na **Positivo Tecnologia**, seguimos comprometidos em desenvolver dispositivos que conectam pessoas, ciência e impacto positivo para o planeta. Durante a **COP30**, realizada em Belém, aliamos a tecnologia nacional à preservação ecológica em parceria com a *greentech* MORFO.



Nossa contribuição para a restauração ambiental:

- **Laboratório vivo na Amazônia** – Demonstração prática e em larga escala de como a ciência, os dados e a inteligência artificial aceleram a recuperação de áreas degradadas.
- **Tablets VAIO TL10** – Fornecimento de dispositivos de alta *performance* para especialistas e visitantes. Os equipamentos foram essenciais para a exploração de ferramentas de monitoramento em campo, permitindo a visualização avançada de análises florestais e o acompanhamento de métricas de biodiversidade.

SELOS E RECONHECIMENTOS

A evolução contínua das nossas práticas reflete-se nos reconhecimentos que conquistamos. Nos anos de 2024 e 2025, a Positivo Tecnologia manteve a consistência do seu desempenho por meio de certificações e compromissos assumidos nos mercados nacional e global:



EcoVadis (Medalha de Ouro) –

Obtida inicialmente em agosto de 2024, a certificação nos posicionou entre as 5% melhores empresas avaliadas globalmente em critérios de Meio Ambiente, Trabalho e Direitos Humanos, Ética e Compras Sustentáveis. A manutenção dos nossos processos garantiu a renovação do selo em janeiro e, novamente, em dezembro de 2025, evidenciando o aprimoramento contínuo dos controles ESG da Companhia.



Programa Brasileiro GHG Protocol (Selo Ouro) –

Conquistamos a certificação máxima no ciclo de 2024 e aguardamos resultado de 2025.

O reconhecimento atesta a publicação de inventários completos de emissões de gases de efeito estufa (GEE), com os dados verificados de forma independente por terceira parte.



Carbon Disclosure Project (CDP) –

Respondemos anualmente aos

questionários que avaliam o desempenho ambiental corporativo. No quesito Clima, obtivemos a nota “B” em 2024 e “B–” em 2025. No indicador de Segurança Hídrica (Água), registramos a nota “B–” em 2024 e “C” em 2025.



Selo Clima Paraná –

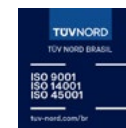
A Companhia atestou seu compromisso estadual com a redução das emissões de GEE ao manter a nota máxima (“A”) na avaliação em ambos os exercícios relatados (2024 e 2025).



Great Place To Work (GPTW) –

O cuidado com as pessoas também norteia nossas avaliações. No exercício de 2024, a Companhia obteve a certificação GPTW, reconhecendo as práticas

voltadas ao bem-estar dos nossos colaboradores. Por diretriz de transparência, informamos que a pesquisa para revalidação do selo não foi submetida pela organização no ciclo de 2025.



- **Certificações de Gestão (ISO)** – A busca por eficiência e segurança baliza nossas operações. A estrutura direta da Positivo Tecnologia detém as certificações **ISO 9001:2015** (Qualidade), **ISO 14001:2015** (Ambiental) e **ISO 45001:2018** (Saúde e Segurança Ocupacional). A unidade Positivo S+, focada em serviços gerenciados de TI, opera sob as normativas **ISO 9001:2015**, **ISO 20000-1:2018** (Serviços) e **ISO 27001:2022** (Segurança da Informação).



- **Adesões e iniciativas globais** – Integramos importantes coalizões voltadas à ética e à sustentabilidade. Somos signatários do **Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU)**, da **Responsible Business Alliance (RBA)** e da **Responsible Minerals Initiative (RMI)**. Reforçando a responsabilidade com a transição climática, assinamos, em 2025, a carta de compromisso com a iniciativa **Science Based Targets (SBTi)**, estabelecendo a base científica para a elaboração de nossas futuras metas de redução de emissões.



ASSOCIAÇÕES

[GRI 2-28]

Acreditamos que o engajamento setorial é essencial para o fortalecimento da indústria e para a construção de políticas públicas voltadas à inovação. Por isso, a Positivo Tecnologia integra entidades representativas de classe e de desenvolvimento tecnológico, mantendo um diálogo ativo com o ecossistema produtivo nacional e global:

- **Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee):** representa os setores elétrico e eletrônico em todo o território nacional. A Companhia atua diretamente em sua diretoria, colaborando com a definição das diretrizes do setor.
- **American Chamber of Commerce (Amcham):** entidade que opera como ponte estratégica para estimular a cooperação comercial e os investimentos de negócios entre organizações brasileiras e estadunidenses, promovendo o desenvolvimento econômico.
- **Associação Polo Digital de Manaus (APDM):** voltada a prover representatividade e governança para o ecossistema de tecnologia da informação e comunicação local, alavancando-o de maneira integrada e organizada.
- **Green Eletron:** entidade focada no gerenciamento e na efetivação de um sistema coletivo para a logística reversa de produtos elétricos e eletrônicos e seus componentes. Essa atuação proporciona escala, segurança e conformidade operacional com os requisitos da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).
- **Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Complexo Eletroeletrônico e Tecnologia da Informação (IPD Eletron):** entidade tecnológica setorial dedicada a promover o desenvolvimento e a inovação, contribuindo com políticas públicas, aprimorando a gestão da inovação nas empresas e apoiando a captação de recursos para o setor.
- **Associação de Empresas de Desenvolvimento Tecnológico Nacional e Inovação (P&D Brasil):** entidade representativa frente ao governo e formadores de opinião, com o objetivo de fomentar políticas públicas de incentivo ao desenvolvimento tecnológico, estimular a cadeia produtiva e promover a internacionalização das organizações brasileiras.
- **Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos (Eletros):** organização que reúne as principais indústrias nacionais de eletrodomésticos e eletroeletrônicos, contribuindo para consolidar a indústria como geradora de renovação tecnológica, emprego, renda e sustentabilidade.
- **Distributed Management Task Force (DMTF):** instituto global que estabelece padrões abertos de gestão e infraestrutura de TI. A Positivo Tecnologia é a primeira empresa brasileira a integrar seu Conselho, colaborando com multinacionais de referência para impulsionar o avanço do segmento em todo o mundo.
- **Centro da Indústria do Estado do Amazonas (Cieam):** entidade empresarial ligada ao setor industrial do estado, dedicada a atuar técnica e politicamente em defesa de seus associados e da economia local baseada na livre iniciativa.
- **Sindicato das Indústrias Eletroeletrônicas (Sinaees PR):** sindicato patronal atuante no Paraná. A Companhia figura entre as empresas associadas à entidade, mantendo uma posição estruturada em sua diretoria ao longo dos últimos anos.
- **Associação das Empresas da Cidade Industrial de Curitiba (Aecic):** associação voltada à prestação de serviços e ao aprimoramento da infraestrutura e dos recursos humanos das operações instaladas nesse importante polo industrial paranaense.

NOSSA ESTRATÉGIA ESG – MUNDO +POSITIVO!

ESG COMO SUPORTE À NOSSA ESTRATÉGIA

A busca constante por agir com integridade, reduzir externalidades negativas e promover impactos positivos para a sociedade e o meio ambiente sempre orientou nosso modo de fazer negócios. Surgimos com o propósito de impulsionar vidas por meio da tecnologia e com a missão de oferecer inclusão digital a milhões de pessoas a partir de nossos produtos e serviços.

Em 2023, avançamos na definição de nossa estratégia ESG, intitulada “**Mundo +Positivo**”, e na definição

de seus cinco pilares: (i) Cultura e pessoas; (ii) Governança sustentável; (iii) Educação para empoderamento e inclusão digital; (iv) Jornada da economia circular; e (v) Eficiência energética e redução de emissões da empresa e como oferta aos clientes.

Em 2024, definimos **compromissos e metas de sustentabilidade**, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) e aos pilares da nossa estratégia (ver [p.29](#)).



TEMAS MATERIAIS

[GRI 3-1, 3-2]

Em 2025, continuamos a avançar na direção de conferir ainda mais transparência aos critérios Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) da Companhia, evoluindo metodologicamente ao realizar o processo de dupla materialidade.

A atualização foi conduzida em conformidade com as normas e padrões da Global Reporting Initiative (GRI), com o Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e com as diretrizes da European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Os resultados obtidos por meio do mapeamento de dupla materialidade alinham-se à nossa [Estratégia de Sustentabilidade](#), norteador nossas prioridades de atuação e os relatos que compõem o presente relatório.

Para estruturar a materialidade financeira, realizamos uma análise aprofundada dos temas materiais esperados pelo SASB. Direcionamos o foco para os requisitos específicos dos setores de *Hardware* e de *Software & IT Services*, garantindo que

nossas divulgações atendam às expectativas de nossas partes interessadas, em especial investidores e o mercado financeiro.

Em paralelo, a estruturação da materialidade de impacto manteve como base o estudo já realizado anteriormente, fundamentado na avaliação dos impactos que a empresa causa, ou pode vir a causar, no meio ambiente, na economia e nas pessoas, abrangendo de maneira direta o respeito aos direitos humanos ao longo de toda a cadeia de valor.

A metodologia da dupla materialidade contemplou também uma extensa análise de contexto e o estudo de empresas do setor, atuantes no Brasil e no exterior. Para assegurar a conformidade metodológica, seguimos as [quatro etapas preconizadas](#) pela norma GRI 3: 2021. [\[GRI 3-1\]](#)

O engajamento com os nossos públicos de relacionamento foi essencial para legitimar essa jornada. Por isso, durante a etapa 3 do estudo, os impactos, riscos



e oportunidades mapeados foram submetidos, de forma transparente, à consulta de nossas partes interessadas. Esse processo consultivo foi realizado por meio da aplicação de um formulário de avaliação, disponibilizado no período de 16 de setembro a 6 de outubro de 2025, o qual registrou o retorno ativo de 24 respostas, que foram fundamentais para a priorização e consolidação do resultado que contempla nossos atuais temas materiais. [\[GRI 3-1, 3-2\]](#)

Durante o ciclo de 2023, a nossa gestão era pautada por 19 temas materiais. No relato referente ao biênio

2024-2025, com a implementação metodológica da dupla materialidade, promovemos uma ampliação analítica para espelhar a evolução dos nossos negócios. Parte dos 19 temas anteriores foi agrupada, originando 10 temas materiais e um tema relevante.

Além disso, definimos três novos temas materiais – Inovação, Resiliência em serviços de TI e Gestão da cadeia de fornecimento; e um novo tema relevante – Mudanças climáticas. Saúde e segurança, bem como Água e Efluentes, são temas também abordados neste relatório.

TEMAS MATERIAIS

- Práticas de emprego
- *Compliance* e cultura ética
- Gerenciamento de incentivos fiscais
- Segurança de dados
- Segurança do produto
- Gestão da cadeia de fornecimento
- Minerais de conflito
- Resiliência em serviços de TI
- Inclusão digital
- Gestão do ciclo de vida do produto
- Eficiência energética em produtos e serviços
- Serviços de tecnologias sustentáveis
- Inovação

TEMAS RELEVANTES

- Mudanças climáticas
- Diversidade e inclusão

SOB A ANÁLISE DA DUPLA MATERIALIDADE,
OS TEMAS SÃO CLASSIFICADOS EM:

<i>Temas materiais apenas financeiros</i>	<i>Temas materiais Impacto + financeiros</i>	<i>Temas materiais apenas impacto</i>
Inovação Resiliência em serviços de TI Gestão da cadeia de fornecimento Mudanças climáticas* \$	Inclusão digital <i>Compliance</i> e cultura ética Gerenciamento de incentivos fiscais Segurança de dados Segurança do produto Práticas de emprego Eficiência energética em produtos e serviços Gestão do ciclo de vida do produto Diversidade e inclusão*	Serviços de tecnologias sustentáveis Minerais de conflito →

* Temas relevantes.

COMPROMISSOS E METAS

CULTURA E PESSOAS



Práticas de emprego

- Compromisso de oferecer e manter acesso a programas de suporte ao bem-estar físico e emocional para 100% dos nossos funcionários até 2027.

Diversidade e inclusão de trabalhadores

- Compromisso de implementar políticas e programas que acelerem uma cultura de segurança e de diversidade e inclusão, possibilitando maior representatividade em nossa liderança.



Meta 3.4



Meta 5.5



Meta 8.8

GOVERNANÇA SUSTENTÁVEL



Compliance e cultura ética

- Compromisso de aprimorar as estruturas e processos organizacionais para identificação e gerenciamento de impactos, riscos e oportunidades sociais, ambientais e de governança, incluindo a realização de diagnósticos e avaliações independentes e o acompanhamento do desempenho nessas áreas pelo Conselho de Administração (CA).
- Compromisso de atingir e manter uma taxa de conclusão de treinamento superior a 98% até 2027, na formação anual de Integridade e Segurança da Informação para os funcionários ativos e membros do CA.

Gestão da cadeia de fornecimento

- Compromisso de incentivar e dar suporte aos nossos principais fornecedores, para que eles estabeleçam e divulguem suas metas ESG até 2027.



Meta 4.4



Meta 12.6



Metas 16.6 e 16.10

EDUCAÇÃO PARA EMPODERAMENTO E INCLUSÃO DIGITAL



Inclusão digital

- Compromisso de usar a tecnologia para impulsionar vidas, organizações e o mundo.
- Compromisso de aumentar a média de horas de treinamento de funcionários em 20% até 2027 e em 50% até 2030 (baseline 2023).
- Compromisso de desenvolver, até 2027, parcerias que estimulem e forneçam capacitação digital às comunidades nas cidades e estados onde possuímos unidades fabris.
- Compromisso de que nossos três sites de operações no Brasil desenvolvam parcerias com instituições do terceiro setor e institutos de ciência e tecnologia (ICTs) para fomentar ações de voluntariado e contribuir para a redução da desigualdade até 2027.



Metas 4.4 e 4.6



Meta 8.6



Metas 9.c



Metas 10.2 e 10.3



Meta 17.17

JORNADA DA ECONOMIA CIRCULAR



Gestão do ciclo de vida do produto

- Compromisso de atingir a certificação Aterro Zero em 60% de nossas operações fabris até 2030.
- Compromisso de fomentar a expansão da nossa oferta de soluções voltadas à extensão da vida útil de produtos para nossos clientes até 2030*.



Metas 12.2 e 12.8

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E REDUÇÃO DE EMISSÕES DA EMPRESA E COMO OFERTA AOS CLIENTES



Mudanças climáticas

- Compromisso de neutralizar nossas emissões anuais de Escopos 1 e 2 até 2030.
- Compromisso de oferecer neutralidade de emissões de gases do efeito estufa (GEE) referentes aos nossos serviços para todos os segmentos de clientes (PF e PJ) até 2030*.

Eficiência energética em produtos e serviços

- Compromisso de atingir 100% do uso de energia proveniente de fontes renováveis em nossas operações fabris até 2027.

Serviços de tecnologias sustentáveis

- *Os compromissos são os mesmos trazidos em Gestão do ciclo de vida do produto e Mudanças climáticas.



Meta 7.2



Meta 9.4



Meta 13.2

RELACIONAMENTO COM *STAKEHOLDERS*

[GRI 2-29]

O engajamento com as partes interessadas constitui um pilar estratégico para a **Positivo Tecnologia**, atuando como insumo central para a construção e a revisão da nossa materialidade.

Mantemos um diálogo contínuo com colaboradores, clientes, fornecedores, investidores, acionistas e a sociedade por meio de múltiplos canais. O objetivo dessa escuta ativa é compreender expectativas, incorporar *feedbacks* à gestão e aprimorar nosso reporte corporativo, subsidiando a definição de prioridades e metas e a alocação de esforços na agenda ESG.

Para assegurar uma comunicação ampla com o público em geral, reforçando a transparência e a prestação de contas, disponibilizamos o **Relatório de Sustentabilidade**, que atua como a ferramenta principal para detalhar as iniciativas e o desempenho da Companhia. Complementarmente, a publicação do Inventário de Emissões de GEE (Escopos 1, 2 e 3), com verificação por terceira parte independente, e nossa divulgação no Carbon Disclosure

Project (CDP) desde 2024 demonstram nosso compromisso com a gestão climática e o monitoramento de riscos. Utilizamos também o *website* corporativo e as mídias sociais para compartilhar atualizações ágeis e acessíveis sobre nossas práticas de sustentabilidade.

No relacionamento com o mercado de capitais, o foco recai sobre a clareza regulatória e a proximidade com os investidores. O **Portal de Relações com Investidores (RI)** funciona como um *hub* centralizado de informações financeiras e ESG, oferecendo um canal de contato dedicado para o esclarecimento de dúvidas. Anualmente, disponibilizamos o **Formulário de Referência**, contendo um anexo específico sobre os dados ambientais, sociais e de governança. Além das divulgações documentais, a organização promove o *Investor Day* e teleconferências periódicas, além de participar de conferências e *non-deal roadshows* para apresentar suas estratégias e manter um diálogo direto sobre os direcionadores de sustentabilidade.



**canal
aberto**
Faça seu relato.



Para garantir um ambiente participativo, disponibilizamos o Canal Aberto, uma plataforma pela qual as equipes podem enviar dúvidas, sugestões e preocupações, estimulando a melhoria contínua dos processos.

Acesse aqui o Canal Aberto:
<https://contatoseguro.com.br/pt/positivotecnologia>



Internamente, o engajamento com os nossos colaboradores é impulsionado pela comunicação e pela cultura organizacional. Disseminamos as diretrizes de sustentabilidade por meio de boletins, *e-mails* e transmissões ao vivo (*lives* temáticas). A educação corporativa também cumpre um papel integrador, com a inclusão de módulos de meio ambiente e sustentabilidade em nossos treinamentos e durante a **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT)**.

As contribuições e as percepções capturadas em todos esses canais são sistematicamente analisadas pela Companhia. Esses dados nos permitem qualificar a transparência corporativa, refinar a priorização dos temas materiais e aprimorar continuamente nossa estratégia e metas ESG. Desse modo, a escuta estruturada apoia a identificação de riscos e oportunidades, orientando as prioridades de gestão para atender, de forma efetiva, às expectativas de todos os nossos públicos de relacionamento.



Pilares da estratégia ESG

A background image of a call center with several agents wearing headsets. A teal network diagram with dots and lines is overlaid in the top right corner. A teal rounded rectangle is on the left side.

3

Pilar 1. Cultura e pessoas



PRÁTICAS DE EMPREGO

[GRI 3-3, 2-30, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 404-1, 404-2, 404-3]

[SASB TC-SI-330a.1, TC-SI-330a.2] [LAB330, LAB343, LAB450, LAB3201, LAB3510, LAB3601, LAB6010]

Adotamos uma abordagem integrada e estratégica na gestão de pessoas, orientada pela promoção do bem-estar, da inclusão, do desenvolvimento contínuo e da valorização do desempenho. A gestão dessas práticas é sustentada por uma governança clara, com papéis definidos entre áreas como *People Analytics*, Remuneração, Recrutamento e Seleção, Administração de Pessoal e Desenvolvimento Organizacional. Essa estrutura assegura a execução consistente das políticas corporativas, o monitoramento contínuo dos indicadores e a tomada de decisão responsável.

A base do nosso ambiente de trabalho exige respeito aos direitos humanos e à equidade. Mantemos processos estruturados de recrutamento, admissão e gestão contratual, com o objetivo de prevenir e garantir a não utilização de trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão em nossas atividades. [LAB3510]

Contamos com um canal de denúncias (**Canal Aberto**) confidencial para o reporte seguro de qualquer violação. Adicionalmente, dispomos de um procedimento operacional específico para Inclusão e Diversidade, que assegura o cumprimento de cotas legais para aprendizes, pessoas com deficiência (PcDs) e mulheres vítimas de violência, aplicando percentuais direcionais superiores aos mínimos legais de forma preventiva. Além disso, também assumimos o compromisso ESG de implementar políticas que acelerem a cultura de inclusão e possibilitem maior diversidade em nossa liderança até 2027. [LAB3601]

Para proporcionar flexibilidade e equilíbrio entre a vida profissional e a pessoal, mantemos o modelo de trabalho híbrido, implementado nas áreas administrativas desde 2022. A alternância entre trabalho remoto e presencial traz benefícios práticos aos nossos colaboradores, como a redução do tempo de deslocamento

e o aumento da autonomia. Essa dinâmica é percebida pelos profissionais como um sinal de confiança e valorização corporativa, fortalecendo o engajamento, a atração e a retenção de talentos em nossas operações.

Nossa estrutura de remuneração contempla, além da parcela fixa,

incentivos de curto, médio e longo prazos, como o **Programa de Participação nos Resultados (PPR)**, formalizado em acordo sindical. Esse benefício divide-se em metas coletivas para o quadro geral e no PPR-Gestão, focado em metas individuais e destinado a cargos de direção, gerência, coordenação e especialistas.



Para garantir a clareza e a equidade do programa, os profissionais atrelados ao PPR-Gestão somente se tornam elegíveis ao PPR coletivo caso não alcancem os resultados necessários estipulados para o pagamento da sua modalidade específica. Em contrapartida, os colaboradores com cargos elegíveis ao PPR-Gestão, mas que já recebem comissão de vendas, independentemente da periodicidade, são contemplados diretamente pelo PPR coletivo.

Com o objetivo de alinhar o engajamento e conciliar os horizontes de incentivo, oferecemos também, conforme critérios internos de elegibilidade, um **Plano de Opção de Compra de Ações** voltado a ocupantes de cargos diretivos e gerenciais, bem como a profissionais com funções de especial relevância para o negócio.

Complementando o reconhecimento financeiro, disponibilizamos um pacote de benefícios robusto, focado no cuidado integral de nossas equipes. O amparo ao bem-estar físico e emocional é fortalecido por programas dedicados

e pelos convênios comerciais mantidos pela associação AGRUPO, que garantem aos colaboradores descontos em redes de farmácias e supermercados. Esse pacote inclui, ainda, o fomento à inclusão digital e à educação contínua, proporcionando facilidades para a aquisição de produtos da **Positivo Tecnologia** e descontos exclusivos nas instituições de ensino do Grupo Positivo, na Universidade Cruzeiro do Sul e em escolas de idiomas. **[GRI 401-2]**

As relações trabalhistas são conduzidas com rigorosa conformidade normativa e valorização do diálogo social estruturado. No último ciclo, realizamos uma reestruturação do modelo de interação com entidades sindicais, promovendo maior integração entre as áreas Jurídica e de Recursos Humanos. Esse novo formato fortaleceu a governança corporativa, assegurando o cumprimento das convenções e dos acordos coletivos aplicáveis, além de padronizar os fluxos internos de acompanhamento, negociação e implementação das obrigações decorrentes das normas coletivas a 100% dos colaboradores. **[GRI 2-30] [LAB330]**

BENEFÍCIOS OFERECIDOS A EMPREGADOS EM TEMPO INTEGRAL

[GRI 401-2]

POSITIVO TECNOLOGIA



Seguro de vida



Plano de saúde



Plano de previdência privada



Plano odontológico



Desconto na compra de produtos Positivo



Cartão *good card* com desconto em folha



Empréstimo consignado com desconto em folha



Refeitório



Auxílio-creche

Além destes:

Curitiba/Externos:



Descontos em escolas/universidades do Grupo Positivo



Vale-transporte



Vale-refeição para colaboradores externos

Manaus/Boreo e Ilhéus:



Transporte fretado

POSITIVO S+



Seguro de vida



Plano de saúde



Auxílio-deficiência e invalidez



Licença-maternidade/paternidade e apoio adicional via auxílio-creche



Telemedicina Dr. + Saúde



Programa de saúde mental Mente Tranquila



Convênio odontológico



Vale-alimentação ou refeição



Vale-transporte



Canal Aberto

Nota: tanto a Positivo Tecnologia quanto a Positivo S+ possuem apenas colaboradores permanentes, em jornada integral e sem garantia de carga horária, conforme GRI 2-7. Todos recebem os mesmos benefícios.

Apoiamos ativamente a parentalidade e os direitos de licença-maternidade e paternidade dos nossos colaboradores. Em 2024, 95 profissionais usufruíram da licença parental, com retenção ao final do período alcançando a marca de 90,91% para o público masculino e de 88,24% para o feminino. Aguardamos igual tendência em 2025.

[GRI 401-3]

LICENÇAS-MATERNIDADE E PATERNIDADE, DISCRIMINADAS POR GÊNERO

[GRI 401-3]

	2024		2025	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	3.678	2.161	4.098	2.413
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	44	51	30	68
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença*	44	51	DND	DND
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno**	40	45	DND	DND
Taxa de retorno	100	100	DND	DND
Taxa de retenção	90,91	88,24	DND	DND

* Dados e taxas a serem disponibilizados em 2026, ano em que as informações estarão consolidadas.

** Dados e taxas a serem disponibilizados em 2026/2027, anos em que as informações estarão consolidadas.

DND: dados não disponíveis.





1

2

3

4

5

6

7

8

PILAR 1 • CULTURA E PESSOAS

Adicionalmente, estabelecemos agendas recorrentes com sindicatos representativos das categorias profissionais, a fim de promover um diálogo contínuo, transparente e preventivo. O foco é a construção de soluções consensuais, a mitigação de riscos e o fortalecimento do relacionamento institucional. Assim como em 2024, realizamos agendas formais anuais para a discussão e negociação de Acordos Coletivos de Trabalho, abrangendo temas sensíveis como banco de horas e o Programa de Participação nos Resultados (PPR), assegurando total conformidade com a legislação trabalhista. [\[GRI 2-30\]](#) [\[LAB330\]](#)

Nosso diálogo sindical ao longo de 2025 manteve-se pautado pela boa-fé negocial, previsibilidade e cumprimento integral das obrigações assumidas. Essa postura atua diretamente na manutenção de um ambiente de relações trabalhistas equilibrado e perfeitamente alinhado às necessidades do negócio e ao bem-estar dos nossos colaboradores.

Para aqueles que não estão diretamente cobertos por acordos de negociação coletiva, a organização define suas condições de trabalho e termos de emprego utilizando como base legal os acordos que cobrem os demais profissionais. [\[GRI 2-30\]](#) [\[LAB330\]](#)

Em relação às mudanças operacionais, o prazo mínimo de aviso adotado na Positivo Tecnologia é de quatro semanas, cumprindo integralmente as diretrizes da legislação e as normas coletivas vigentes. [\[GRI 402-1\]](#)

Acompanhamos proativamente os colaboradores estrangeiros que atuam com visto de trabalho desde a fase inicial de recrutamento. No momento da contratação, exigimos a apresentação do Registro Nacional de Estrangeiro (RNE) e da Carteira de Registro Nacional Migratório (CRNM), registrando as respectivas datas de vencimento em nosso sistema corporativo para assegurar um controle

preventivo rigoroso. A equipe de Recursos Humanos realiza o monitoramento contínuo dessa documentação e, ao atingir o prazo de 90 dias antes do vencimento, o profissional é notificado oficialmente para iniciar o processo de renovação. [\[SASB TC-SI-330a.1\]](#)

Para facilitar essa etapa, nossa área de Administração de Pessoal acompanha de perto a entrega do protocolo, presta toda a orientação necessária sobre os documentos exigidos e supervisiona o andamento do trâmite legal. Caso a regularização não ocorra dentro do prazo estipulado, aplicamos as medidas administrativas cabíveis, sempre em estrita observância às nossas políticas

internas e à legislação migratória aplicável. Esse fluxo diligente atua diretamente na mitigação de riscos legais, prevenindo interrupções indesejadas na jornada de trabalho e garantindo a conformidade documental plena de todos os talentos internacionais ativos em nossa operação. [\[SASB TC-SI-330a.1\]](#)

Refletindo a eficiência e a dimensão desse controle, no exercício de 2024, o percentual de profissionais que necessitavam de visto de trabalho representava 0,93% do nosso quadro geral. Ao final de 2025, esse índice foi de 0,55%, o que corresponde a 18 colaboradores ativamente amparados por esse processo de gestão. [\[SASB TC-SI-330a.1\]](#)

A movimentação e a atração de talentos refletem o ritmo contínuo das nossas operações. Em 2025, o volume de novas contratações subiu, totalizando 2.902 profissionais (taxa de 44,6%), enquanto o índice de rotatividade apresentou queda, com 2.129 desligamentos e uma taxa de 32,7%. [\[GRI 401-1\]](#)

NÚMERO TOTAL E TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS, DISCRIMINADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO

[GRI 401-1]

2024			2025	
	Novas contratações	Taxa	Novas contratações	Taxa
Por gênero				
Homens	1.382	23,7	1.940	29,8
Mulheres	708	12,1	962	14,8
Total	2.090	35,8	2.902	44,6
Por faixa etária				
Abaixo de 30 anos	1.094	18,7	1.393	21,4
Entre 30 e 50 anos	831	14,2	1.233	18,9
Acima de 50 anos	165	2,8	276	4,2
Total	2.090	35,8	2.902	44,6
Por região				
Sudeste	1.047	17,9	1.559	23,9
Centro-Oeste	214	3,7	346	5,3
Sul	457	7,8	666	10,2
Nordeste	70	1,2	146	2,2
Norte	302	5,2	185	2,8
Total	2.090	35,8	2.902	44,6

Nota: taxa de novas contratações = número de novos contratados por critério ÷ número total de empregados no ano x 100. Em 2024: 5.839 empregados; em 2025: 6.511 empregados.

NÚMERO DE DESLIGAMENTOS E TAXA DE ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS, DISCRIMINADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO

[GRI 401-1]

2024			2025	
	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Por gênero				
Homens	1.597	27,4	1.208	18,6
Mulheres	739	12,7	921	14,1
Total	2.336	40,0	2.129	32,7
Por faixa etária				
Abaixo de 30 anos	1.059	18,1	1.005	15,4
Entre 30 e 50 anos	1.067	18,3	929	14,3
Acima de 50 anos	210	3,6	195	3,0
Total	2.336	40,0	2.129	32,7
Por região				
Sudeste	1.333	22,8	1.185	18,2
Centro-Oeste	154	2,6	171	2,6
Sul	462	7,9	501	7,7
Nordeste	209	3,6	112	1,7
Norte	178	3,0	160	2,5
Total	2.336	40,0	2.129	32,7

Nota: taxa de rotatividade = número de desligados por critério ÷ número total de empregados no ano x 100. Em 2024: 5.839 empregados; em 2025: 6.511 empregados.



1

2

3

4

5

6

7

8

PILAR 1 • CULTURA E PESSOAS

DESENVOLVIMENTO, TREINAMENTO E ENGAJAMENTO

[GRI 404-1, 404-2, 404-3] [LAB343, LAB4501, LAB6010]

A organização mantém uma estrutura formal de educação corporativa voltada ao desenvolvimento técnico e comportamental, fundamentando o crescimento profissional, a formação de lideranças e a gestão de carreiras das equipes.

O aprendizado é estimulado de maneira centralizada pelo portal **Saber Mais**, que concentra cursos gratuitos classificados nos formatos corporativos, sob demanda e obrigatórios.

Administramos sete academias internas estratégicas, como: Liderança, Inovação, Tecnologia, Você+ e Industrial. A **Academia de Inovação** promove o letramento contínuo em inteligência artificial, capacitando os times a utilizarem novas ferramentas para ganhos práticos de eficiência. Em parceria com a área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), também subsidiamos bolsas integrais de pós-graduação focadas em tecnologia. [LAB343] [GRI 404-2]

Em 2025, contabilizamos a realização de 62.798 horas de treinamento, abrangendo

os colaboradores efetivos, estagiários e aprendizes. Esse volume contempla desde programas de integração, capacitações em *compliance*, segurança da informação e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) até os cursos de autodesenvolvimento e os programas específicos voltados às lideranças. [LAB343] [GRI 404-1, 404-2]

Para a evolução das competências operacionais na fábrica, realizamos treinamentos no local com foco nas atividades e nas melhores práticas industriais das linhas de produção. Embora a Companhia não possua uma política formal para a transição de carreira ou aposentadoria, ofertamos, pontualmente, programas de recolocação a determinados profissionais no momento do desligamento, com base em avaliação da área de Recursos Humanos. [GRI 404-2]

A consolidação da unidade **Positivo S+** fortaleceu esse cenário de aprendizado contínuo, elevando a qualificação atrelada à prestação de serviços gerenciados de TI. Nessa frente, a organização mantém um conjunto de ações contínuas de

capacitação voltadas ao desenvolvimento técnico, comportamental e de liderança dos colaboradores. Essas iniciativas incluem trilhas de formação em tecnologia (como Inteligência Artificial, Power BI, Power Automate, *Service Desk* e MDM), trilhas obrigatórias

de integração, *workshops* práticos e programas estruturados de desenvolvimento de líderes e diretores. Esses programas asseguram a atualização constante e o aprimoramento das competências essenciais para o desempenho das funções.



MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO, POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL

[GRI 404-1] [LAB6010]

2024				2025		
	Total de empregados	Total de horas	Média	Total de empregados	Total de horas	Média
Por gênero						
Feminino	1.396	12.999,4	9,3	2.413	23.308,8	9,7
Masculino	1.612	14.622,0	9,1	4.098	39.489,2	9,6
Total	3.008	27.621,4	9,2	6.511	62.798,0	9,6
Por categoria funcional						
Vice-presidência	7	18,0	2,6	12	55,8	4,7
Diretoria	28	459,0	16,4	27	501,7	18,6
Gerência	97	1.222,6	12,6	131	2.299,2	17,6
Coordenação	92	1.122,8	12,2	111	1.794,7	16,2
Supervisão	84	766,8	9,1	274	6.648,9	24,3
Especialistas/ consultores	145	1.598,8	11,0	158	1.590,0	10,1
Analistas	681	7.562,1	11,1	2.435	25.812,9	10,6
Assistentes/técnicos	707	5.791,0	8,2	1.735	13.414,6	7,7
Auxiliares/ operadores	1.167	9.080,3	7,8	1.628	10.680,8	6,6
Total	3.008	27.621,4	9,2	6.511	62.798,0 [#]	9,6

Nota 1: gênero não binário ou não informado = 0.
Nota 2: para 2024, dados não disponíveis para a Positivo S+.
Soma arredondada para acertar decimais.

Total de colaboradores



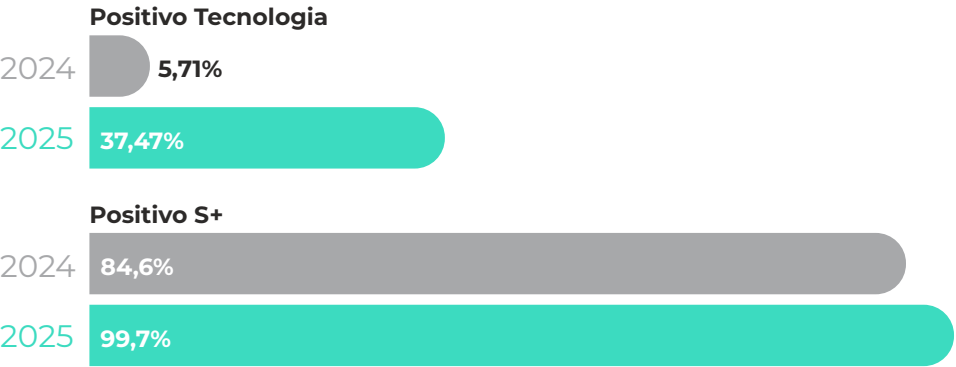
* Dados de 2025 somam Positivo Tecnologia e Positivo S+ e, portanto, não são comparáveis com os dados de 2024, somente referentes à Positivo Tecnologia.

Total de horas de capacitação



PORCENTAGEM DE FUNCIONÁRIOS QUE RECEBERAM TREINAMENTOS PARA REFORÇAR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS (HABILIDADES) EM RELAÇÃO AO SEU TRABALHO OU AO SEU PROGRESSO NA CARREIRA

[LAB4501]



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO EXECUTIVO

A capacitação das lideranças ocorre por meio do **Programa de Desenvolvimento Executivo** e dos treinamentos direcionados aos gerentes. O eixo central dessas formações é o tema **Liderança Transformadora Permanente**, estruturado para preparar os gestores na construção de resultados sustentáveis. A abordagem orienta os profissionais a liderar e incorporar as mudanças organizacionais de maneira contínua e natural em suas práticas diárias.

O conteúdo programático vai além do gerenciamento de demandas operacionais imediatas, preparando o terreno corporativo para o sucesso do negócio a médio e longo prazos. A diretriz também incentiva a participação ativa dos públicos de relacionamento nos processos de tomada de decisão, dinâmica que atua como um estímulo direto para a colaboração e para o desenvolvimento da inovação dentro da Companhia.

O processo de avaliação de desempenho e desenvolvimento de carreira passou por uma expansão notável no período de relato. Em 2024, a análise contemplou exclusivamente os cargos de liderança, avaliando 177 colaboradores (54 mulheres e 123 homens), o equivalente a 5,88%

do quadro. No exercício de 2025, a abrangência aumentou de forma sistêmica e alcançou os demais cargos, resultando em 1.156 colaboradores avaliados (508 mulheres e 648 homens), cobrindo 37,34% do quadro corporativo da **Positivo Tecnologia**. [LAB4501]

PERCENTUAL DO TOTAL DE EMPREGADOS, DISCRIMINADOS POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL, QUE RECEBERAM AVALIAÇÃO REGULAR DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA [GRI 404-3]

	2024			2025		
	Número total	Número de avaliados	Taxa	Número total	Número de avaliados	Taxa
Por gênero						
Feminino	1.396	54	3,90%	1.476	508	34,40%
Masculino	1.612	123	7,60%	1.620	648	40,00%
Total	3.008	177	5,89%	3.096	1.156	37,34%
Por categoria funcional						
Vice-presidência	7	2	28,57%	11	3	27,27%
Diretoria	28	28	100,00%	25	25	100,00%
Gerência	97	79	81,44%	106	106	100,00%
Coordenação	92	68	73,91%	94	94	100,00%
Supervisão	84	0	0,00%	84	47	55,95%
Especialistas	98	0	0,00%	78	78	100,00%
Consultores	47	0	0,00%	45	29	64,44%
Analistas	682	0	0,00%	668	656	98,20%
Técnicos	450	0	0,00%	425	21	4,94%
Assistentes	256	0	0,00%	330	93	28,18%
Auxiliares	717	0	0,00%	907	4	0,44%
Operadores	450	0	0,00%	323	0	0,00%
Total	3.008	177	5,88%	3.096	1.156	37,34%

Nota: dados referentes apenas à Positivo Tecnologia.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO (TEMA RELEVANTE)

[GRI 405-1, 405-2, 406-1] [LAB561, LAB3601]

[SASB TC-SI-330a.3] [TC-HW-330a.1]

Na **Positivo Tecnologia**, trabalhamos para que a diversidade e a inclusão sejam pilares da nossa cultura. Acreditamos que a pluralidade é uma fonte de força e inovação. Por isso, nosso compromisso diário é desenvolver profissionalmente todos os integrantes da Companhia, com promoção de equipes diversas, respeito, proteção e valorização da individualidade de cada pessoa.

Em 2024, consolidamos essa visão com a publicação da nossa **Política de Direitos Humanos**, que reforça os valores institucionais relacionados à igualdade de oportunidades. Seguindo os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, destacamos o compromisso em tratar todos os indivíduos com respeito e dignidade, repudiando ativamente qualquer forma de discriminação.

Nosso **Código de Conduta** corrobora essa premissa ao estabelecer que as decisões de carreira ocorrem única e exclusivamente de acordo com o

desempenho e as habilidades de cada profissional, sendo livres de preconceitos de gênero, idade, cor, raça, credo, limitações físicas e/ou mentais, nacionalidade ou preferências individuais. **[GRI 406-1]**

Para consolidar essa cultura, assumimos um compromisso ESG público e estratégico: implementar políticas e programas que acelerem uma cultura de segurança, diversidade e inclusão, possibilitando maior representatividade em nossa liderança.

COMPROMISSOS E METAS

Cultura e Diversidade – Implementar políticas e programas que acelerem uma cultura de segurança, diversidade e inclusão, possibilitando maior representatividade em nossa liderança.

Capacitação – Aumentar a média de horas de treinamento por funcionário em 20% até 2027 e em 50% até 2030 (tendo 2023 como ano-base).



Ações estruturadas e proteção a grupos minorizados

Para assegurar a conformidade regulatória e o fortalecimento contínuo da diversidade organizacional, mantemos um **Procedimento Operacional** estruturado, voltado ao cumprimento de cotas legais. O processo engloba a contratação de jovens aprendizes, PcDs e mulheres vítimas de violência. [\[LAB3601\]](#)

Como medida preventiva frente às variações naturais do quadro de colaboradores e como forma de criar mais oportunidades a esses grupos sociais, a Companhia adota percentuais direcionais superiores ao mínimo legal, garantindo a manutenção contínua das cotas. A área de *People Analytics* é responsável pelo cálculo, monitoramento e reporte mensal dessas bases, com estrita validação jurídica. [\[LAB3601\]](#)

No caso específico de mulheres vítimas de violência doméstica, adotamos uma política interna de inclusão humanizada. O programa conta com monitoramento gerencial, parcerias com instituições especializadas e acesso direto a trilhas de desenvolvimento

profissional, promovendo a autonomia financeira e a reinserção segura dessas profissionais no mercado de trabalho.

Na **Positivo S+**, promovemos a representação equitativa por meio de políticas de ética e integridade amplamente divulgadas, reforçadas pelo nosso **Código de Conduta** e pelo

Canal Aberto, assegurando um ambiente livre de discriminação e retaliação. Mantemos processos de recrutamento com divulgação interna e externa das vagas, ampliando o acesso de diferentes perfis. Além disso, promovemos trilhas contínuas de desenvolvimento técnico, comportamental e de liderança, abrangendo temas transversais

de diversidade, acessibilidade, saúde mental e inclusão social. Palestras, campanhas temáticas e programas educacionais reforçam essa cultura inclusiva, enquanto o monitoramento demográfico da governança assegura total transparência e acompanhamento da representatividade interna.

NÚMERO E PERCENTUAL DE TRABALHADORES POR GÊNERO E GRUPOS DIVERSOS, POR CATEGORIA

[\[GRI 405-1\]](#) [\[TC-SI-330a.3\]](#) [\[TC-HW-330a.1\]](#)

	2024				2025			
	Executivo gestão	Executivo não gestor	Técnicos	Demais cargos	Executivo gestão	Executivo não gestor	Técnicos	Demais cargos
	número/%	número/%	número/%	número/%	número/%	número/%	número/%	número/%
Por gênero								
Feminino	36/26%	106/32%	128/11%	1.891/45%	41/28%	146/36%	179/13%	2.047/45%
Masculino	103/74%	222/68%	1025/89%	2.328/55%	108/72%	259/64%	1.252/87%	2.479/55%
Total	139/100%	328/100%	1.153/100%	4.219/100%	149/100%	405/100%	1.431/100%	4.526/100%
Por diversidades								
Amarela	1/1%	6/2%	18/2%	59/1%	1/1%	9/2%	22/2%	58/1%
Branca	127/91%	195/59%	585/51%	2.067/49%	138/93%	249/61%	727/51%	2.202/49%
Indígena	0/0%	2/1%	6/1%	15/0%	0/0%	2/0%	6/0%	17/0%
Negra	0/0%	25/8%	116/10%	338/8%	0/0%	26/6%	137/10%	407/9%
Parda	11/8%	100/30%	428/37%	1.740/41%	10/7%	119/29%	539/38%	1.842/41%
Total	139/100%	328/100%	1.153/100%	4.219/100%	149/100%	405/100%	1.431/100%	4.526/100%

Nota: total de trabalhadores em 2024 (5.839); em 2025 (6.511).

Nosso compromisso com o respeito mútuo reflete-se na tratativa rigorosa de qualquer denúncia. Durante o ano de 2024, recebemos cinco relatos relacionados a possíveis situações de discriminação ou preconceito, os quais foram investigados por uma equipe especializada e deliberados em colegiado pela **Comissão de Ética**. Desses relatos, quatro foram encerrados como inconclusivos (em razão da ausência de elementos suficientes para a conclusão da apuração) e um como parcialmente procedente, resultando na aplicação das medidas estabelecidas em nossa **Política de Consequências**.

No exercício de 2025, contabilizamos três relatos com o mesmo escopo, que foram igualmente investigados e deliberados pela **Comissão de Ética**. O desfecho apontou um caso inconclusivo (por falta de elementos comprobatórios), um caso improcedente e um caso procedente, para o qual foram aplicadas as devidas medidas disciplinares. Atuando de forma propositiva para coibir novas ocorrências, elaboramos um treinamento corporativo específico sobre o combate à violência no ambiente de trabalho, abrangendo o enfrentamento contínuo à discriminação e ao preconceito, com previsão de aplicação a todos os colaboradores ao longo de 2026.

“A Positivo é a empresa da inclusão, do acesso, de olhar para quem não está sendo olhado, e manter todos alinhados nessa direção é nosso compromisso. Mantemos a cultura da inclusão com propósito claro, através de comunicação direta e liderança próxima, combinando autonomia com metas e desenvolvimento contínuo. Nossa cultura é nosso principal ativo para evoluir e vencer o desafio.”

Hélio Bruck Rotenberg,
CEO

PROJETO “VAI ALÉM DE VER. É SOBRE ENXERGAR”

[GRI 3-3] [SASB TC-HW-330a.1, TC-SI-330a.3]

Como parte das nossas ações afirmativas de diversidade, o projeto “Vai além de ver. É sobre enxergar” dedica-se à inclusão de colaboradores com baixa visão na Central de Relacionamento Positivo (CRP). Atualmente, mais de 8% do quadro da CRP é composto por pessoas com algum grau de deficiência visual, índice que representa o dobro da proporção demográfica desse público na sociedade brasileira.

Para atender integralmente às necessidades físicas e emocionais desses profissionais, estruturamos um ambiente de trabalho adaptado. Utilizamos recursos de acessibilidade tecnológica, como vozes sintetizadas, ampliadores, *softwares* leitores de tela, cursor de *mouse* com rastro e orientações em Braille. Além das adaptações de sistema, a **Positivo Tecnologia** garante um modelo de expediente 100% remoto (*home office*), proporcionando maior conforto, autonomia e mobilidade na rotina diária das equipes.

A eficácia dessa iniciativa tem gerado reconhecimentos importantes para a Companhia em níveis internacional e nacional. Em março de 2024, o projeto recebeu o **Prêmio LATAM – Mejores Organizaciones para la Interacción con Clientes**, entregue na Cidade do México, vencendo a categoria “*Mejor Estrategia de Inclusión y Diversidad*”. Anteriormente, em julho de 2023, a ação também conquistou o **Prêmio Cliente SA**, reconhecida como “Líder de Estratégia Direcionada ao Cidadão/Sociedade”.



Acompanhamos a evolução demográfica das nossas equipes para garantir que as políticas de inclusão se traduzam em oportunidades reais. Em relação à diversidade nos órgãos de governança (que passou de 13 membros em 2024 para 16 em 2025), o Conselho de Administração encerrou 2025 com 1 mulher (9,09%) e 10 homens (90,90%). Na Diretoria Estatutária, a composição no mesmo exercício registrou 1 mulher (20,00%) e 4 homens (80,00%). [\[GRI 405-1\]](#)

No recorte etário da alta governança em 2025, o Conselho de Administração não possui membros abaixo de 30 anos, concentrando 6 conselheiros (54,55%) na faixa de 30 a 50 anos, e 5 membros (45,45%) acima de 50 anos. A Diretoria Estatutária acompanha essa tendência de senioridade, com 3 diretores (60,00%) entre 30 e 50 anos e 2 diretores (40,00%) com mais de 50 anos. [\[GRI 405-1\]](#)

DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA, POR GÊNERO E FAIXA ETÁRIA [\[GRI 405-1\]](#) [\[LAB561\]](#)

2024					2025			
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Total	%	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Total	%
Por gênero								
Feminino	1	1	2	15,38%	1	1	2	12,50%
Masculino	7	4	11	84,62%	10	4	14	87,50%
Total	8	5	13	100,00%	11	5	16	100,00%
Por faixa etária								
< 30 anos	0	0	0	0	0	0	0	0
30 a 50 anos	6	3	9	69,23%	6	3	9	56,25%
> 50 anos	2	2	4	30,77%	5	2	7	43,75%
Total	8	5	13	100,00%	11	5	16	100,00%

DIVERSIDADE ENTRE EMPREGADOS, POR GÊNERO E FAIXA ETÁRIA [\[GRI 405-1\]](#) [\[LAB561\]](#)

2024					2025			
	Cargos de liderança		Demais cargos		Cargos de liderança		Demais cargos	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Por gênero								
Feminino	142	30,80	2.019	37,54	187	33,75	2.226	37,37
Masculino	319	69,20	3.359	62,46	367	66,25	3.731	62,63
Total	461	100,00	5.378	100,00	554	100,00	5.957	100,00
Por faixa etária								
< 30 anos	100	21,69	2.266	42,13	112	20,22	2.396	40,22
30 a 50 anos	322	69,85	2.855	53,09	397	71,66	3.252	54,59
> 50 anos	39	8,46	257	4,78	45	8,12	309	5,19
Total	461	100,00	5.378	100,00	554	100,00	5.957	100,00

Nota: total de empregados em 2024: 5.839; em 2025: 6.511.

No âmbito geral da **Positivo Tecnologia** (excluindo terceiros), o quadro de colaboradores apresentou crescimento estrutural. Nos cargos de liderança, passamos de 142 mulheres (2,43%) e 319 homens (5,46%), em 2024, para 187 mulheres (2,87%) e 367 homens (5,64%) ao final de 2025. Nos demais cargos da Companhia, a evolução foi de 2.019 mulheres (34,58%) e 3.359 homens (57,53%), em 2024, para um total de 2.226 mulheres (37,37%) e 3.731 homens (62,63%) no fechamento de 2025. [\[GRI 405-1\]](#) [\[SASB TC-HW-330a.1, SASB TC-SI-330a.3\]](#)

A análise da distribuição etária da força de trabalho no exercício de 2025 demonstra que a base operacional, referente aos demais cargos, concentra o maior contingente de profissionais na faixa intermediária, registrando 3.252 colaboradores entre 30 e 50 anos (49,95%). O perfil mais jovem, abaixo dos 30 anos, agrupa 2.396 profissionais (36,80%), e a parcela acima de 50 anos contabiliza 309 trabalhadores (4,75%). Nas posições de liderança, a concentração etária repete a tendência da base, reunindo 397 gestores na faixa de 30 a 50 anos (6,10%), 112 líderes com menos de 30 anos (1,72%) e 45 gestores com idade superior a 50 anos (0,69%). [\[GRI 405-1\]](#)

PROPORÇÃO DO SALÁRIO-BASE E DA REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES EM RELAÇÃO AOS HOMENS (POSITIVO S+) [\[GRI 405-2\]](#)

	2024		2025	
	Salário-base	Remuneração	Salário-base	Remuneração
Liderança executiva	n/a	n/a	n/a	n/a
Alta liderança	103,91%	113,23%	109,73%	116,57%
Média liderança	95,20%	91,81%	95,25%	93,85%
Demais colaboradores	76,71%	73,55%	75,79%	73,14%
Técnicos	100,37%	95,41%	98,44%	95,81%

Nota: cálculo da proporção do salário-base = média do salário-base recebido pelas mulheres por nível funcional ÷ pela média do salário-base recebido pelos homens no mesmo nível funcional × 100. O cálculo da proporção da remuneração = média da remuneração recebida pelas mulheres por nível funcional ÷ pela média da remuneração recebida pelos homens no mesmo nível funcional × 100. A remuneração é o salário-base com seus adicionais.
n/a: não avaliado.

PROPORÇÃO DO SALÁRIO-BASE E DA REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES EM RELAÇÃO AOS HOMENS (POSITIVO TECNOLOGIA) [\[GRI 405-2\]](#)

	2024		2025	
	Salário-base	Remuneração	Salário-base	Remuneração
Liderança executiva	90,03%	86,06%	81,26%	109,69%
Alta liderança	91,49%	83,63%	94,19%	85,62%
Média liderança	95,54%	94,14%	98,48%	94,76%
Demais colaboradores	74,71%	72,09%	74,41%	74,29%
Técnicos	118,52%	93,75%	115,58%	115,12%

Nota: cálculo da proporção do salário-base = média do salário-base recebido pelas mulheres por nível funcional ÷ pela média do salário-base recebido pelos homens no mesmo nível funcional × 100. O cálculo da proporção da remuneração = média da remuneração recebida pelas mulheres por nível funcional ÷ pela média da remuneração recebida pelos homens no mesmo nível funcional × 100. A remuneração é o salário-base com seus adicionais.

SAÚDE E SEGURANÇA

[GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

[LAB3201, LAB4501]

Na **Positivo Tecnologia**, a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores e seus dependentes são prioridades. Nosso compromisso vai além das exigências legais de saúde ocupacional, abrangendo o cuidado integral, incluindo saúde emocional e física, bem-estar, prevenção de doenças e promoção da saúde. Mantemos nossa sede em Curitiba e as unidades fabris em Manaus e Ilhéus certificadas pela norma ISO 45001:2018. [\[GRI 403-1\]](#)

Entre as iniciativas, destacam-se campanhas preventivas, vacinação, monitoramento de saúde, *check-ups*, atendimentos psicológico, nutricional e odontológico, assistência social e programas de apoio à gestante e à família. Além disso, mantemos comunicação contínua sobre saúde e segurança, promovemos o letramento da liderança em temas de bem-estar e disponibilizamos canais de escuta e suporte, assegurando um ambiente de trabalho saudável, produtivo e inclusivo. [\[LAB3201\]](#)

Para materializar esses pilares, estruturamos uma rede de apoio completa. A nossa **Casa da Saúde**, localizada na sede em Curitiba (PR), oferece atendimento médico, odontológico, nutricional e psicológico, além de coleta semanal de exames laboratoriais cobertos pelo plano de saúde. Esse serviço é uma extensão do cuidado que oferecemos, proporcionando um ambiente seguro e acessível para consultas eletivas e emergenciais, complementado por sessões de massagem, auriculoterapia e práticas de relaxamento.

Disponibilizamos também os aplicativos de suporte Zenklub, para sessões *on-line* com psicólogos, e o Wellhub, com foco na saúde física. O **Canal de Apoio Positivo** garante uma plataforma que oferece suporte social e psicológico, com atendimento e acompanhamento próximo em casos críticos. Nossa assistência social atua com foco no acolhimento de colaboradores e familiares que enfrentam momentos difíceis na esfera pessoal ou profissional.



A empresa mantém o **Programa de Qualidade de Vida e Bem-Estar “Como vai você?”**, voltado ao cuidado integral dos colaboradores, contemplando dimensões físicas, emocionais e sociais. O programa é estruturado em quatro pilares: saúde emocional, saúde física, acolhimento e cuidado, e cultura em saúde.

No âmbito da cultura organizacional, promovemos o letramento da liderança por meio de um módulo específico de saúde dentro da **Academia de Liderança**, com o objetivo de ampliar o olhar e o repertório dos gestores para o autocuidado e o gerenciamento de situações que envolvem a saúde emocional da equipe. Complementamos essas ações com um cronograma anual de *lives* abertas (abordando temas como Janeiro Branco, Maternidade, Prevenção ao Suicídio, Outubro Rosa e Novembro Azul) e rodas de conversas pontuais, estruturadas para promover a escuta ativa.

Com a consolidação da unidade **Positivo S+**, integramos particularidades importantes à nossa rede de cuidados, estruturadas conforme política interna e acordos sindicais. Os colaboradores dessa unidade de serviços contam com suportes específicos, como o Auxílio Filho com Deficiência (mediante comprovação), serviços de Telemedicina (Dr. + Saúde), o programa de saúde mental Mente Tranquila e o auxílio-creche/babá complementar.

Meta de bem-estar: garantir o acesso a programas de suporte ao bem-estar físico e emocional para 100% dos nossos colaboradores até 2027.

O amparo à família ganha destaque por meio do **Programa Primeira Conexão**, dedicado a promover ações focadas na saúde e no bem-estar da gestante, do bebê, dos parceiros e de colaboradores em processo de adoção. Além do acompanhamento pela equipe de enfermagem, ofertamos também apoio psicológico especializado, amparo emocional integrado, acesso a aulas de Pilates para gestantes via aplicativo, orientação com fisioterapeuta, sala para amamentação exclusiva e o nosso **Kit Maternidade**, como apoio extra à colaboradora.

[GRI 403-6]

CUIDADO E APOIO EMOCIONAL

Sessões de apoio psicológico

2024	2025
4.655	4.964

Atendimentos pelo Serviço Social

2024	2025
290	181

CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO

Colaboradores alcançados em campanhas e palestras

2024	2025
1.877	3.004

Índice de satisfação

2024	2025
99%	99%

LIDERANÇA CAPACITADA

Líderes formados na Academia de Líderes (Jornada em Saúde Emocional e Ferramental em Saúde)

2024	2025
89	107

PROGRAMA PRIMEIRA CONEXÃO (APOIO À FAMÍLIA)

Gestantes acompanhadas

2024	2025
92	84

Encontros de acolhimento realizados

2024	2025
16	18

Índice de satisfação

2024	2025
100%	100%

A Positivo Tecnologia implementou e mantém um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional de acordo com as diretrizes da ISO 45001:2018, com certificação válida e auditoria de terceira parte. Esse sistema contempla todas as unidades do grupo.



Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional

[GRI 403-1, 403-2, 403-7, 403-8]

Atualmente, das cinco localidades com atividades operacionais diretas (fabricação), possuímos a certificação ISO 45001 na matriz em Curitiba e nas fábricas de Manaus e Ilhéus, o que equivale a 60% das nossas plantas industriais chanceladas por esse rigoroso selo internacional. Isso cobre 100% dos colaboradores dessas unidades da Positivo Tecnologia, que totalizam 2.132 profissionais, e 100% dos terceiros fixos, que totalizam 203 pessoas. Por estratégia da empresa, as demais unidades do grupo não possuem a certificação de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO) conforme a norma ISO 45001, mas todas as nossas unidades cumprem rigorosamente as Normas Regulamentadoras (NRs) brasileiras, com implementação ativa do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Essas unidades somam um total de 882 colaboradores. [GRI 403-1, 403-8] [LAB4501]

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional da **Positivo S+** encontra-se em processo gradual de integração ao da **Positivo Tecnologia**.

Implementamos um sistema fundamentado nas exigências legais vigentes, com destaque para as NRs aplicáveis às nossas atividades operacionais. O sistema abrange ativamente 3.259 colaboradores, o que corresponde à totalidade (100%) do quadro próprio da unidade. Os terceirizados e prestadores de serviço que atuam sob o controle operacional da Companhia também são obrigados a cumprir integralmente nossos requisitos internos de saúde e segurança, em estrita observância às exigências contratuais e legais estabelecidas. [GRI 403-8]

Garantimos que avaliações de riscos à saúde e segurança sejam aplicadas de modo universal nas nossas frentes. Realizamos essas avaliações em 100% das unidades por meio do PGR durante o biênio 2024-2025. Especificamente na **Positivo S+**, avaliamos os riscos de todas as unidades operacionais, o que corresponde a 100% dos locais de operação sob esse escopo, conforme estabelecido no programa vigente. [GRI 403-2]

Nesse período de transição, o acompanhamento da segurança é realizado de maneira prática e contínua, por meio dos programas legais obrigatórios e de inspeções regulares, sustentados pela atuação do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e pelas instâncias da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA). [GRI 403-8]

A identificação de perigos e riscos operacionais é conduzida por meio de um procedimento documentado de gestão. Avaliamos os cenários em função da probabilidade e da gravidade, definindo medidas de controle de acordo com a hierarquia estipulada pela ISO 45001 e pela NR-01. Desenvolvemos procedimentos rígidos para direcionar atividades de alto impacto, como preparação e resposta a emergências, trabalho com eletricidade, trabalho em altura, gestão de mudanças, aquisições e a correta provisão e uso de equipamentos de proteção individual (EPIs). [GRI 403-2, 403-7]

SERVIÇOS DE SAÚDE OCUPACIONAL

[GRI 403-3]

A área de **Saúde do Trabalho** é composta por uma equipe multidisciplinar, formada por técnicos de enfermagem, analistas de saúde, ergonomistas, psicólogos e médicos, que atuam de forma preventivista. Cada unidade supera os requisitos legais de composição do SESMT, demonstrando o compromisso contínuo da Companhia com o cuidado preventivo. [GRI 403-3]

Os atendimentos industriais ocorrem diretamente nos ambulatórios internos, durante o horário de expediente, garantindo suporte rápido a demandas eletivas e emergenciais, incluindo o acesso à ambulância e ao desfibrilador externo automático (DEA). Focamos na ergonomia preventiva, com a aplicação de ginástica laboral, Análises Ergonômicas do Trabalho (AET) e o Protocolo de

Restrição para Atividades Ocupacionais (PRATO). Promovemos ainda a gestão humanizada de afastamentos, acompanhando o colaborador durante a licença e garantindo seu retorno gradativo ao trabalho. [GRI 403-3]

Em relação ao tratamento das informações médicas, asseguramos total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O acesso aos dados é restrito aos profissionais da saúde, seguindo os princípios de sigilo médico e confidencialidade. Os registros são armazenados em arquivos protegidos e utilizados exclusivamente para fins de saúde ocupacional, jamais servindo como critério para decisões trabalhistas ou justificativa para tratamentos desfavoráveis. [GRI 403-3]

PARTICIPAÇÃO, CONSULTA E CAPACITAÇÃO

[GRI 403-4, 403-5] [LAB4501]

Manter um ambiente seguro exige a participação ativa das nossas equipes. Estruturamos canais abertos para que os colaboradores reportem condições de perigo, incluindo o “PARTI CIPA”, que consiste em cartazes com QR codes espalhados pelas unidades para coleta de avaliações, além de reuniões mensais da Brigada de Emergência e da CIPA. [GRI 403-4]

Os próprios trabalhadores auxiliam na revisão da **Matriz de Perigos e Riscos** e na investigação de incidentes (utilizando metodologias como o Diagrama de Ishikawa). Durante a integração de novos profissionais e nas inspeções de segurança, enfatizamos continuamente a garantia do Direito de Recusa (NR-01). Qualquer trabalho de risco (como trabalho em altura ou em espaço confinado) requer a emissão de uma Permissão de Trabalho (PT), assinada conjuntamente pelo técnico de segurança e pela equipe executora. [GRI 403-4]

Como parte do nosso monitoramento e de nossa governança, garantimos que as

avaliações de riscos à saúde e segurança abrangem a totalidade das nossas operações. Durante o biênio 2024-2025, a **Positivo Tecnologia** realizou essa avaliação em 100% das unidades por meio do PGR. Do mesmo modo, a **Positivo S+** realizou avaliações de riscos à saúde e segurança dos colaboradores em todas as unidades operacionais, o que corresponde a 100% dos locais de operação da unidade, conforme estabelecido no PGR vigente. [LAB4501]

Por acreditarmos que a qualificação técnica protege vidas, aplicamos treinamentos de integração (NR-01) e reciclagens contínuas para atividades específicas, abrangendo trabalho em altura (NR-35), eletricidade (NR-10), espaços confinados (NR-33), operação de empilhadeiras e máquinas (NR-11 e NR-12), manuseio de cargas (NR-17), uso de plataformas elevatórias (NR-18) e manipulação de inflamáveis (NR-20). Nossos profissionais de saúde também passam por atualizações em **Suporte Básico de Vida (SBV)**, de acordo com os critérios internacionais da American Heart Association. [GRI 403-5]

GESTÃO DE INCIDENTES E DOENÇAS OCUPACIONAIS

[GRI 403-9, 403-10]

A Companhia possui uma sistemática rigorosa de comunicação e investigação de acidentes, classificando as ocorrências em típicas, de trajeto ou doenças ocupacionais. A maioria dos acidentes graves registrados está historicamente associada a acidentes de trajeto, cenário sobre o qual não possuímos controle direto dos agentes externos. Para mitigar esses reflexos, atuamos fortemente em campanhas de conscientização cívica, como Maio Amarelo, *blitze* de segurança e cursos de direção defensiva. [\[GRI 403-9\]](#)

Durante o período validado para o ciclo reportado, identificamos que os principais perigos com potencial de ocasionar doenças ocupacionais englobam riscos ergonômicos (esforços repetitivos e posturas inadequadas) e psicossociais (sobrecarga mental). Em 2024 e 2025, monitoramos essas variáveis e registramos, especificamente em 2025, um total de 3 casos de adoecimento relacionado ao trabalho (sendo 2 casos por distúrbios osteomusculares e 1 caso por condições emocionais/estresse). Todos os colaboradores envolvidos receberam o devido acompanhamento especializado da nossa equipe, com análises que geraram medidas corretivas estruturais, ajustes de *layout*, redistribuição de demandas e atualizações nas nossas políticas de pausa e ginástica laboral. [\[GRI 403-10\]](#)

ACIDENTES DE TRABALHO – COLABORADORES [\[GRI 403-9\]](#)

	2024	2025	2025
	Positivo Tecnologia		Positivo S+
Número de acidentes de trabalho com óbitos	0	0	0
Índice de acidentes de trabalho com óbitos	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbitos)	0	0	0
Índice de acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbitos)	0	0	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	28	24	10
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	4,41	3,49	1,45
Número de horas trabalhadas	6.352.010	6.867.266	6.882.048

Notas: índice = número de acidentes por tipo ÷ número de horas trabalhadas no ano × 1.000.000. A **Positivo Tecnologia** iniciará a coleta de dados de terceiros em 2026. A **Positivo S+** não dispõe de dados de acidentes relativos a 2024 e não houve acidentes com terceiros em 2025.





4

Pilar 2 . Governança sustentável

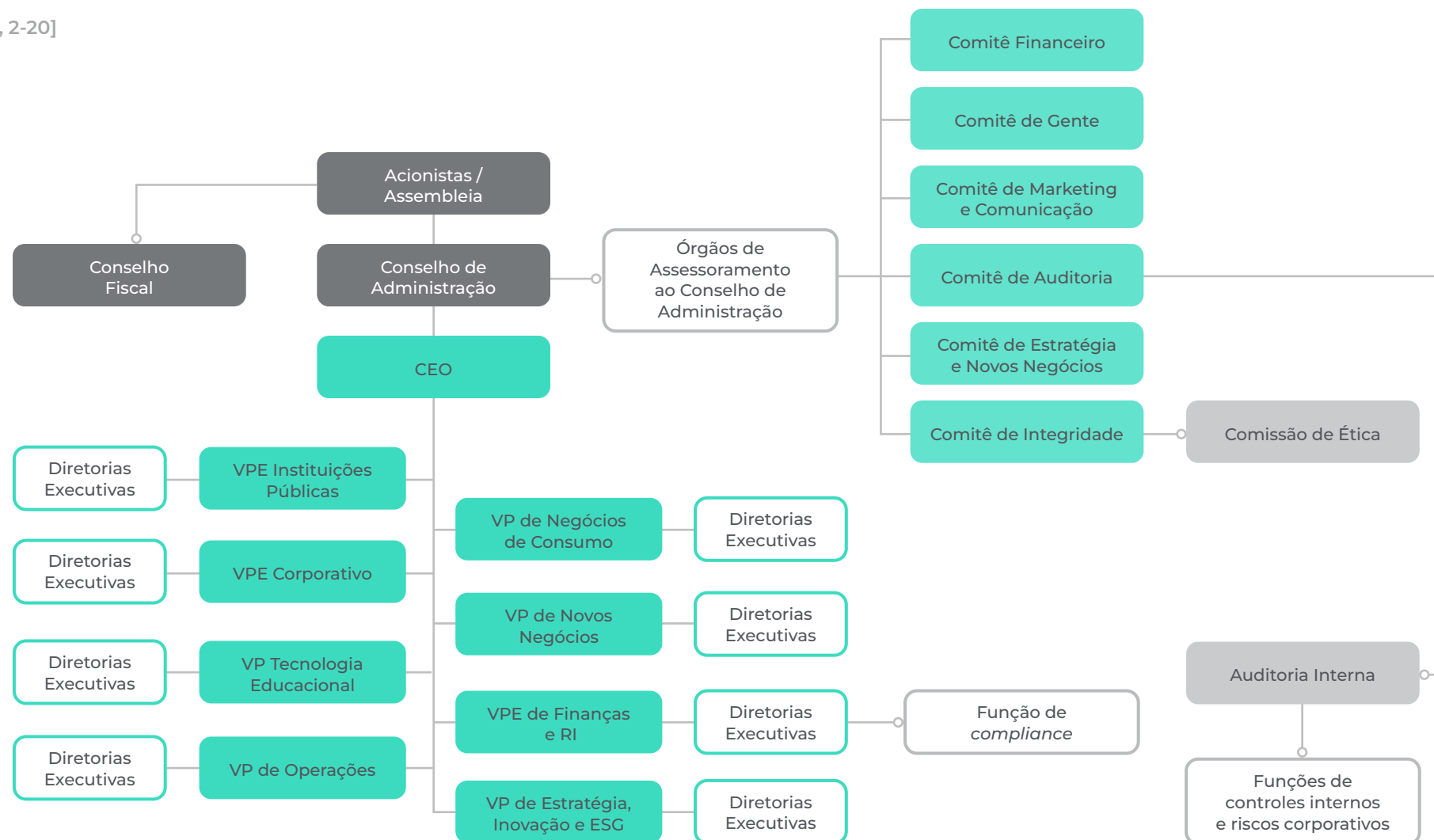
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20]

A estrutura de governança da Companhia é robusta e descentralizada, composta por Conselho de Administração, Diretoria Estatutária, Conselho Fiscal (quando instalado) e diversos Comitês de Assessoramento.

As atribuições completas e detalhadas de cada uma dessas instâncias, que englobam desde a gestão de pessoas e auditoria até a formulação de novos negócios, encontram-se públicas e à disposição de nossos *stakeholders* no portal de Relações com Investidores. [GRI 2-9]

Acesse aqui o
Portal de Relações com Investidores:
<https://ri.positivotecnologia.com.br/governanca-corporativa/administracao/>



Legenda: VP: vice-presidência; VPE: vice-presidência executiva; RI: relações com investidores; CEO = chief executive officer.

COMPOSIÇÃO E INDEPENDÊNCIA DA ALTA LIDERANÇA

A seleção dos integrantes da alta governança e de seus respectivos comitês rege-se pela [Política de Indicação de Membros da Administração](#).

As nomeações devem comprovar formação acadêmica compatível, ampla experiência profissional, liderança em gestão de riscos e alinhamento às melhores práticas corporativas. Para garantir transparência e pluralidade de visões, asseguramos que o Conselho de Administração seja composto

por, no mínimo, 20% (ou dois membros) de conselheiros independentes.

Para se enquadrar como independente, o profissional não pode possuir vínculos com o acionista controlador, relações de parentesco ou ter atuado como colaborador ou diretor da Companhia nos últimos três anos. O Presidente do Conselho de Administração (*Chairman*) atua estritamente como membro independente, não integrando o quadro de executivos da Companhia. [\[GRI 2-10, 2-11\]](#)



SUPERVISÃO ESTRATÉGICA E LIDERANÇA ESG

Os membros do mais alto órgão de governança e os altos executivos participam ativamente da orientação geral dos negócios e da formulação estratégica, estando diretamente envolvidos no desenvolvimento, na aprovação e na atualização constante das diretrizes e metas de sustentabilidade. [\[GRI 2-12, 2-13\]](#)

O Conselho de Administração se reúne ordinariamente ao menos quatro vezes ao ano, quando são discutidos temas de sua competência e de relevância para a organização, incluindo interações com membros da Diretoria e dos Comitês de Assessoramento. Nessas reuniões, altos executivos e demais colaboradores apresentam e reportam informações sobre a gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas, conforme suas respectivas áreas de atuação, contribuindo para o acompanhamento, direcionamento e tomada de decisão em nível de governança. [\[GRI 2-12, 2-13\]](#)

O processo de relato e revisão das nossas estratégias sustentáveis passa pelo

escrutínio direto da alta governança. Em 2024, os conselheiros foram fundamentais para a aprovação das metas que compõem nossos cinco pilares estratégicos de ESG para o horizonte até 2030. [\[GRI 2-14, 2-17\]](#)

Em 2025, para elevar o nível de conhecimento coletivo sobre desenvolvimento sustentável, promovemos um amplo *workshop* de atualização em temas ESG relevantes. Durante o processo, o Conselho participou ativamente da atualização da nossa matriz de dupla materialidade, ponderando os tópicos relevantes em conjunto com os públicos de relacionamento interno e externo. [\[GRI 2-14, 2-17\]](#)

Esse amadurecimento soma-se aos nossos fóruns mensais de sustentabilidade, encontros periódicos que reúnem a alta liderança e os gestores multidisciplinares para acompanhar os avanços táticos, traçar planos de ação e compartilhar conhecimentos estratégicos com o Conselho. [\[GRI 2-17\]](#)

TRANSPARÊNCIA E PREVENÇÃO DE CONFLITOS

Dispomos de rigorosos controles preventivos para conflitos de interesses. Nosso **Regimento Interno** veda categoricamente a associação, a intermediação ou o assessoramento direto a terceiros em negócios com a Companhia e suas controladas, salvo mediante a aprovação prévia do Conselho. Exigimos também que qualquer membro com interesse conflitante ou particular em determinada deliberação manifeste-se previamente e se abstenha das discussões e votações.

Além da obrigatoriedade do preenchimento do Questionário de Conformidade no ato da eleição (informando relações de parentesco, participações acionárias e vínculos comerciais), nosso **Código de Conduta** orienta os colaboradores a manter total isenção ética, protegendo as decisões de negócio contra favorecimentos pessoais ou de terceiros. A fim de resguardar a transparência, todas as transações, participações cruzadas ou relações com o acionista controlador são divulgadas publicamente. **[GRI 2-15]**

As preocupações críticas e eventuais desvios de conduta encontram vias estruturadas e seguras para chegarem até a alta governança. Incidentes sensíveis de segurança da informação, não conformidades, pautas trabalhistas materiais e violações éticas são consolidados formalmente pelo **Canal Aberto** e gerenciados pela área de *Compliance*, que reporta regularmente suas análises ao Comitê de Auditoria, ao Comitê de Integridade e, de maneira abrangente, ao Conselho de Administração. As conclusões das apurações definem as recomendações de mitigação e correção, ancoradas no princípio da não retaliação ao manifestante. **[GRI 2-16]**



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E EQUIDADE NA REMUNERAÇÃO

A avaliação de desempenho é realizada por meio do nosso Procedimento de Avaliação de Administradores, que determina a análise do Conselho de Administração, de seus Comitês e da Diretoria Estatutária ao menos uma vez a cada mandato. [\[GRI 2-18\]](#)

Conduzida de modo imparcial por uma assessoria externa independente, a última rodada de avaliação confirmou a solidez da estrutura atual. Os resultados foram utilizados para identificar oportunidades de aprimoramento nos debates executivos, sem que fossem necessárias mudanças emergenciais ou estruturais na composição do órgão ou nas práticas vigentes. [\[GRI 2-18\]](#)

A política de reconhecimento é definida e revisada anualmente pelo **Comitê de Gente e Gestão**, com o suporte e a análise comparativa de consultorias externas totalmente independentes. Os conselheiros recebem remuneração fixa e específica para a participação em comitês. [\[GRI 2-19, 2-20\]](#)

Para a Diretoria Executiva, a renda abrange a parcela base e a remuneração variável estruturada no Programa de

Participação nos Resultados (PPR) ou no PPR-Gestão, atrelada diretamente ao alcance de metas estratégicas e financeiras. Para a alta liderança, a Companhia oferece, de maneira discricionária, o Plano de Opção de Compra de Ações, o Bônus de Retenção e o plano de previdência complementar. No caso de demissão ou rescisão, seguimos os termos de indenização firmados em contrato. [\[GRI 2-19, 2-20\]](#)

A Companhia adota um modelo de remuneração composto por salário fixo, remuneração variável, participação nos resultados e incentivos de longo prazo, buscando equilíbrio entre atratividade e sustentabilidade financeira.

Acompanhamos proativamente os reflexos da política sobre a equidade interna do nosso ecossistema. A extração, o cálculo e a rastreabilidade dessas proporções são realizados a partir dos nossos sistemas internos de folha de pagamento, considerando os pagamentos totais efetuados a cada colaborador (tanto sob o regime CLT quanto no formato de pró-labore), incluindo salário, bônus, ajuda de custo, férias, 13º salário, PPR e gratificações.



COMPLIANCE E CULTURA ÉTICA

[GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1]

[FB610, FB3102, LAB4501]

O compromisso da Companhia com os temas de *compliance* e cultura ética é materializado por meio do **Programa de Integridade**, que se encontra em constante evolução, revisão e aprimoramento. O investimento contínuo nesse programa reflete o posicionamento institucional e a busca permanente por um ambiente corporativo ético, transparente e alinhado às melhores práticas de governança. Essa iniciativa atua como mecanismo de controle de riscos reputacionais e operacionais, bem como instrumento de promoção de boas práticas e de evolução contínua da maturidade ética da Companhia. [\[GRI 3-3\]](#)

Estruturado para garantir uma abordagem abrangente e integrada de prevenção, detecção e resposta a desvios, o **Programa de Integridade** é composto atualmente por 11 pilares centrais. Essa arquitetura contribui

ativamente para o fortalecimento da confiança nas relações de negócios e para a mitigação de impactos negativos, potenciais ou efetivos, associados às operações da cadeia de valor, abraçando colaboradores, fornecedores, clientes, poder público e toda a sociedade. [\[GRI 3-3\]](#)

A incorporação de compromissos para uma conduta responsável perpassa todas as atividades e relações de negócios por meio de políticas integradas, processos de controle e práticas de governança que reforçam a cultura de integridade.

Sua implementação apoia-se em um processo contínuo de treinamentos, por meio de uma plataforma própria, englobando capacitação de ingresso obrigatória e reciclagens, com temas sobre o Código de Conduta e a Política de Prevenção à Corrupção, com objetivo de orientar a atuação diária dos profissionais e assegurar o alinhamento às diretrizes

éticas e aos princípios de conduta responsável da Companhia. [\[GRI 2-24\]](#)

Mantemos um compromisso inabalável com a conduta empresarial responsável, embasada em normas reconhecidas globalmente, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas (ONU) e as Normas Internacionais do Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Adicionalmente, a adesão da **Positivo Tecnologia** ao Código de Conduta da Responsible Business Alliance (RBA) e sua integração como signatária do Pacto Global da ONU reforçam a adoção do princípio da precaução na condução dos negócios. O reconhecimento internacional desses esforços materializou-se na conquista e manutenção da prestigiada certificação de sustentabilidade EcoVadis Ouro nos exercícios de 2024 e 2025. [\[GRI 2-23\]](#)

POLÍTICAS DE COMPLIANCE

[GRI 3-3]

No âmbito das políticas de *compliance*, contamos com documentos normativos que se aplicam de modo universal. O conteúdo dessas diretrizes não se limita a orientações principiológicas; pelo contrário, estabelece padrões claros e objetivos de conduta e mecanismos práticos. Dessa maneira, orientamos as decisões cotidianas de todos os *stakeholders*, coibindo ativamente riscos de corrupção, fraudes, conflitos de interesse, assédio, violações de direitos humanos e condutas anticompetitivas.

1. Código de Conduta de Colaboradores
2. Código de Conduta de Fornecedores e Parceiros
3. Política de Direitos Humanos
4. Política de Relacionamento com a Administração Pública e Prevenção à Corrupção
5. Política Concorrencial
6. Política de Acompanhamento da Execução de Contratos Celebrados com a Administração Pública
7. Política de Canal de Denúncias e Investigações Internas
8. Política de Consequências
9. Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades
10. Política de Doações, Patrocínios e Remessas

Confira as políticas em: <https://www.positivotecnologia.com.br/compliance/>.



GESTÃO DE IMPACTOS E CANAL ABERTO

[GRI 2-25, 2-26]

Os potenciais impactos negativos são tratados de maneira preventiva e corretiva, englobando tanto as atividades diretas quanto as relações com terceiros. Compreendemos que a prevenção constitui uma etapa essencial para a integridade, viabilizada por ações de comunicação corporativa, campanhas de conscientização, treinamentos periódicos e fortalecimento da cultura pelo exemplo da liderança e pelo monitoramento de controles internos.

Para assegurar o aconselhamento transparente e o relato de preocupações críticas relativas à conduta, disponibilizamos o apoio consultivo da área de *Compliance* e dos *Business Partners* de Recursos Humanos a todas as equipes. [GRI 2-26]

Como ferramenta primordial de detecção e resposta, a gestão do canal de denúncias, denominado **Canal Aberto**, é realizada de forma dedicada pela área de *Compliance*, com acompanhamento da Comissão de Ética e reporte ao Comitê de Integridade. O mecanismo, administrado por empresa

terceirizada independente, permite o reporte sigiloso, confidencial e anônimo de comportamentos ou situações que violem o **Código de Conduta**, as políticas internas ou a legislação vigente, garantindo absoluto respeito ao princípio da não retaliação aos manifestantes de boa-fé. A plataforma pode ser acessada a qualquer momento via *website*, telefone ou WhatsApp. Em 2024 foram recebidos 345 relatos no **Canal Aberto** e, em 2025, 334 relatos. [GRI 2-25, 2-26] [FB610]

As denúncias recebidas são devidamente registradas, avaliadas quanto à gravidade, à materialidade e ao potencial de impacto (legal, reputacional, financeiro ou de direitos humanos) e, posteriormente, apuradas por uma equipe especializada, de maneira técnica, fática e imparcial. A deliberação das ocorrências não se restringe à confirmação de procedência ou improcedência do caso; buscamos ativamente identificar oportunidades de melhoria operacional, efetuar correções estruturais e implementar medidas preventivas para coibir recorrências. [GRI 2-25]



Quando constatadas violações, são aplicadas sanções proporcionais, conforme previsto em nossa **Política de Consequências**, as quais abrangem desde ações educativas (como *feedbacks* estruturados e reciclagem de treinamentos), advertências e suspensões até o desligamento imediato ou rescisão contratual, dependendo da gravidade apurada. Em paralelo, adotamos medidas corretivas para remediar os impactos causados, incluindo o ajuste de processos e a reorientação das condutas organizacionais. [GRI 2-25]

Acompanhamos a eficácia do **Programa de Integridade** por meio da mensuração de indicadores estratégicos, avaliando o volume de relatos, a categorização por tema, a distribuição por localidade e a identificação de eventuais tendências operacionais. O engajamento constante com nossos públicos de relacionamento, por meio do **Canal Aberto** e do diálogo em auditorias, possibilita que as contribuições dos *stakeholders* influenciem diretamente o aprimoramento dos processos preventivos e a revisão de nossas políticas institucionais.



COMBATE À CORRUPÇÃO E CONFORMIDADE

[GRI 2-27, 205-1, 205-3, 206-1] [SASB TC-SI-520a.1] [FB3102]

Implementamos normativos robustos direcionados à prevenção da corrupção, blindando a integridade das interações com agentes públicos, especialmente no contexto de licitações. [FB3102]

A **Política Anticorrupção** integra o Programa de Integridade da Companhia e tem como objetivo reforçar o compromisso de cooperar proativamente na prevenção e no combate aos crimes praticados contra a administração pública, incluindo corrupção.

Essa diretriz aplica-se no Brasil e no exterior, assegurando que todos aqueles que atuem direta ou indiretamente em nome da Companhia – sejam eles colaboradores, consultores, representantes, contratantes, fornecedores, agentes, acionistas, controladores ou administradores, incluindo sociedades diretamente controladas – não violem os requisitos da Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) nem das legislações anticorrupção ou antissuborno dos países em que possuímos operações, as quais dispõem sobre a responsabilização de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração

pública, nacional ou estrangeira. [GRI 205-1] Adotamos controles internos rígidos para assegurar a isonomia, a conformidade e a transparência em processos competitivos.

Avaliamos periodicamente e de forma prévia as operações sensíveis que podem estar suscetíveis a um potencial descumprimento da Lei Anticorrupção, com destaque para contratos públicos por dispensa ou inexigibilidade de licitação, comodatos ou doações para entes públicos ou pessoas politicamente expostas, e patrocínios e participações em eventos. [GRI 205-1]

No exercício de 2025, ampliamos essa governança com a publicação da Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades e da Política de Doações, Patrocínios e Remessas, formalizando a exigência obrigatória de procedimentos de *due diligence* de integridade em operações com a Administração Pública. [GRI 205-1] [FB3102]

Considerando o período coberto neste ciclo, declaramos não haver casos confirmados de corrupção, incidentes

de segurança ou processos judiciais em andamento com esse escopo envolvendo a **Positivo Tecnologia**. [GRI 205-3]

Quanto ao nosso comportamento concorrencial perante o mercado, há apenas uma ação de natureza administrativa em tramitação. Em contrapartida, em 2024 e 2025 não registramos nenhuma ação judicial concluída com esse escopo, tampouco computamos perdas monetárias decorrentes de processos judiciais associados a regulamentos de comportamento anticompetitivo. [GRI 206-1] [SASB TC-SI-520a.1]

Ratificando a segurança das nossas operações, não foram identificados, durante os exercícios reportados, casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos que pudessem impactar diretamente nossa capacidade de operação, como cassação de alvarás de funcionamento, revogação de licenças ambientais ou inabilitação para a contratação com o Poder Público. [GRI 2-27]

GERENCIAMENTO DE RISCOS

[GRI 2-23, 2-24]

A Companhia possui Política de Gerenciamento de Riscos, aprovada por seu Conselho de Administração em 2022. As funções de auditoria interna, gerenciamento de riscos e controles internos são lideradas por uma gerência, que se reporta ao Comitê de Auditoria e interage regularmente com a Diretoria Executiva, sobretudo com a Vice-Presidência de Finanças e RI.

CAPACITAÇÃO EM INTEGRIDADE

[GRI 205-2] [FB610, LAB4501]

Acreditamos firmemente que a educação e o letramento são os meios mais eficazes para sustentar a governança. Desenvolvemos um processo contínuo de aprendizado para assegurar que nossos colaboradores estejam alinhados aos padrões éticos da Companhia, disponibilizando trilhas obrigatórias e de reciclagem na plataforma [Portal Saber Mais](#).

Com o objetivo de elevar esse patamar corporativo, assumimos o compromisso público ESG de atingir e manter uma taxa de conclusão de treinamento superior a 98% na formação anual de Integridade e Segurança da Informação para o quadro ativo de colaboradores e para o Conselho de Administração, com alcance previsto até 2027.

Para aprimorar a mensuração dos treinamentos de *compliance*, organizamos, em 2025, todos os treinamentos de maneira centralizada e em uma base sistêmica única. Esse trabalho de reorganização das informações permitirá maior precisão na apuração, rastreabilidade da medição

dos treinamentos e acompanhamento de sua evolução a partir de 2026.

Todos os membros do órgão de governança (100%) foram formalmente comunicados e receberam treinamento sobre as políticas e procedimentos de combate à corrupção, em alinhamento às diretrizes de integridade da Companhia. Embora não sejam realizadas comunicações específicas a parceiros de negócios, todos firmam contratos com cláusulas anticorrupção. [\[GRI 205-2\]](#)

Além disso, em 2024 e 2025, 16% e 19% dos colaboradores, respectivamente, participaram de treinamentos de *compliance* anticorrupção, reforçando o compromisso da [Positivo Tecnologia](#) com a integridade. A confiança é construída por meio de atitudes éticas, transparência e responsabilidade nas relações internas e externas. [\[FB610\]](#)

Em 2025, 27% dos colaboradores da [Positivo Tecnologia](#) participaram de treinamentos sobre prevenção ao assédio e combate à discriminação.

COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO POR REGIÃO E CATEGORIA FUNCIONAL

[\[GRI 205-2\]](#)

Região	Categoria funcional	2024				2025			
		Comunicados		Capacitados		Comunicados		Capacitados	
		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Nordeste	Demais empregados	194	100%	5	3%	174	100%	4	2%
	Cargos de liderança*	16	100%	0	0%	11	100%	5	45%
Norte	Demais empregados	938	100%	9	1%	962	100%	56	6%
	Cargos de liderança	43	100%	6	14%	41	100%	6	15%
Sudeste	Demais empregados	501	100%	152	30%	486	100%	107	22%
	Cargos de liderança	61	100%	6	10%	70	100%	16	23%
Sul	Demais empregados	1.066	100%	272	26%	1.153	100%	350	30%
	Cargos de liderança	189	100%	19	10%	199	100%	36	18%
Total		3.008	100%	469	16%	3.096	100%	580	19%

* Para cargos de liderança, foram consideradas categorias a partir de supervisor.
Nota: dados apenas para a Positivo Tecnologia. A Positivo Tecnologia não tem empregados na região Centro-Oeste.

GERENCIAMENTO DE INCENTIVOS FISCAIS

[GRI 3-3, 207-1, 207-2, 207-3]

Diante da complexidade do sistema tributário brasileiro, a gestão estruturada e estratégica de incentivos fiscais constitui um dos principais vetores para a tomada de decisão da Companhia. Nosso foco direciona-se para a conformidade, a eficiência tributária e a sustentabilidade financeira do negócio.

Atuamos de maneira planejada na identificação, avaliação, implementação e monitoramento contínuo de benefícios fiscais federais, estaduais e municipais. A viabilidade e a distribuição territorial de nossas atividades industriais consideram a existência de programas de incentivos regionais, assegurando

a aderência integral às contrapartidas exigidas pelos entes concedentes e o alinhamento às diretrizes do nosso Código de Conduta. [\[GRI 207-1\]](#)

O processo de governança sobre a temática é conduzido de forma centralizada pelo **Departamento de Planejamento Tributário e Fiscal**, subordinado à Vice-Presidência Financeira. Diariamente, essa diretoria monitora a legislação vigente por meio de plataformas especializadas, analisando publicações oficiais e alterações normativas.

Cada oportunidade identificada é submetida a uma avaliação técnica e financeira criteriosa, com o objetivo de mensurar seus impactos na apuração de tributos, no custeio, na formação de preço e na margem operacional. Para cenários de maior complexidade ou relevância financeira, as interpretações legais são previamente validadas com

o suporte de escritórios de advocacia e consultorias especializadas, mediante a emissão de pareceres legais que garantem segurança técnica e jurídica à adoção de qualquer incentivo. [\[GRI 207-2\]](#)

Para atestar a efetividade contínua dessa estratégia, indicadores de desempenho são monitorados sistematicamente pela Diretoria e pela alta governança. Esse painel de controle abrange o volume de tributos apurados com a aplicação de incentivos, a gestão e monetização de créditos tributários, a redução de desembolso de caixa, as retificações realizadas e a eficiência na fruição dos benefícios. A estratégia contempla também a revisão periódica das apurações, com o objetivo de identificar oportunidades seguras de monetização de eventuais créditos gerados em operações incentivadas ou decorrentes de ações judiciais e revisões amparadas na jurisprudência dos tribunais.



NOSSOS POLOS INDUSTRIAIS E BENEFÍCIOS APLICÁVEIS

[GRI 207-1]

Mantemos nossa estrutura de produção fabril distribuída de maneira estratégica pelo território nacional, englobando as unidades em Curitiba (PR), Ilhéus (BA) e Manaus (AM). Em cada localidade, buscamos alinhar a operação aos marcos de fomento regional, garantindo eficiência e competitividade. [\[GRI 207-1\]](#)

Na Zona Franca de Manaus (ZFM), nossas operações estão sujeitas a importantes incentivos fiscais federais, em especial a suspensão do IPI (Imposto sobre Produtos Industrializados), do PIS/COFINS e do II (Imposto de Importação), aplicados na importação de insumos; e a isenção de IPI e a redução de alíquotas de PIS/COFINS, aplicados na saída de produtos fabricados, de acordo com o Processo Produtivo Básico (PPB). Outro incentivo fiscal federal está relacionado à redução do Imposto sobre a Renda das Pessoas Jurídicas (IRPJ), relativo ao lucro da exploração, administrada pela Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia (Sudam). No âmbito estadual, o Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) contempla o diferimento na importação de insumos destinados à

produção com PPB, o crédito presumido na aquisição de insumos nacionais e o crédito estímulo de até 100% na saída dos produtos fabricados. [\[GRI 207-1\]](#)

Esses benefícios tornam nossa oferta de produtos extremamente competitiva nacionalmente, além de estimular, por meio de nossas operações, a geração de milhares de empregos qualificados na região.

Na planta de Ilhéus (BA), apropriamo-nos do crédito financeiro da Lei de Informática (Lei nº 13.969/2019), com base em multiplicador aplicável aos investimentos diretos em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I). Esse incentivo é limitado a 12,97% para equipamentos produzidos com PPB e a 17% para tecnologia com desenvolvimento nacional, ambos com vigência até 31 de dezembro de 2029.

Dispomos também da redução do IRPJ (Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste – Sudene) sobre o lucro da exploração. Na esfera estadual e municipal, aplicamos o diferimento do ICMS na importação de insumos, o



crédito presumido de até 100% na saída de produtos fabricados com PPB (até 2032), além de alíquota reduzida de 2% de Imposto sobre Serviços (ISS) para serviços de tecnologia e informática. [\[GRI 207-1\]](#)

Em nossa matriz localizada em Curitiba (PR), o benefício de crédito financeiro vinculado à Lei de Informática sobre investimentos em PD&I alcança o limite

de 10,92%, também com vigência até o final de 2029. Beneficiamo-nos do diferimento do ICMS na importação de insumos e do crédito presumido de 100% na saída de bens produzidos com PPB. Adicionalmente, pelo enquadramento regulatório no Tecnoparque local, a tributação municipal de ISS sobre nossos serviços de tecnologia é estrategicamente fixada na alíquota de 2%. [\[GRI 207-1\]](#)



1

2

3

4

5

6

7

8

PILAR 2 • GOVERNANÇA SUSTENTÁVEL

ESTRUTURA DE CONTROLES E GESTÃO DE RISCOS FISCAIS

[GRI 207-2]

A garantia da aderência das nossas operações à complexa legislação aplicável apoia-se em quatro núcleos de atuação integrada da Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal. O núcleo de **Contencioso Tributário** administra todos os processos administrativos e judiciais (ativos e passivos), prestando suporte diligente a fiscalizações e regularizando eventuais pendências.

O time de Planejamento Tributário atua para assegurar a correta fruição dos benefícios, solicitar regimes especiais e atender a consultas internas das áreas de negócios, custeio e precificação. Para resguardar o histórico técnico e o banco de dados da Companhia, as consultas e os trâmites processuais são geridos de modo centralizado por meio do sistema corporativo **Projuris**. [GRI 207-2]

Em paralelo, o núcleo de **Projetos Fiscais** trabalha em sinergia com a área de Tecnologia da Informação (TI), desenvolvendo soluções automatizadas e parametrizando nossos sistemas com

as devidas customizações legais, a fim de garantir a extração de dados precisos para o atendimento às autoridades.

Por fim, o setor **Fiscal de Operações** consolida a apuração de todos os tributos, entregando obrigações acessórias e emitindo os relatórios de faturamento incentivado exigidos para a comprovação de PD&I. Essa célula também executa as rotinas operacionais exclusivas da ZFM, como a transmissão da Declaração para Controle de Internação (DCI), Demonstrativo do Coeficiente de Redução (DCRE) e Protocolo de Ingresso de Mercadoria Nacional (PIN). Todos os comprovantes e cálculos permanecem armazenados de forma estruturada na rede interna, assegurando organização documental e rastreabilidade. [GRI 207-2]

Identificamos e mitigamos a exposição a riscos de maneira institucionalizada. O Planejamento Tributário compartilha as atualizações legais e as avaliações de oportunidades com os executivos

da Companhia, bem como avalia as informações financeiras e monitora os riscos tributários associados. Adicionalmente, o **Canal Aberto**

permanece disponível para o reporte sigiloso e confidencial de qualquer suspeita de desvio de conduta por parte de colaboradores ou parceiros. [GRI 207-2]





1

2

3

4

5

6

7

8



DIÁLOGO INSTITUCIONAL E RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

[GRI 207-3]

A condução do relacionamento com autoridades e órgãos fiscalizadores pauta-se pelo respeito institucional e pelas normativas do nosso Código de Conduta. Complementarmente à esfera técnica tributária, contamos com uma área dedicada de Relações Governamentais, que participa ativamente das discussões sobre políticas públicas voltadas ao fomento da indústria de tecnologia no Brasil. A força dessa representatividade ocorre por meio da atuação de nossos profissionais em grupos de trabalho de entidades setoriais relevantes, a exemplo da Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee), Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos (Eletros), Associação

de Empresas de Desenvolvimento Tecnológico Nacional e Inovação (P&D Brasil) e Centro da Indústria do Estado do Amazonas (CIEAM). [\[GRI 207-3\]](#)

O acolhimento de manifestações e opiniões dos nossos *stakeholders* sobre assuntos tributários segue um fluxo estruturado de transparência. Qualquer apontamento ou preocupação é direcionado à Diretoria de Planejamento Tributário e Fiscal por intermédio da Vice-Presidência Financeira. Após uma análise técnica aprofundada do cenário, a equipe elabora uma tratativa ou plano de ação correspondente, retornando ao interlocutor com a posição oficial e segura da Companhia, de maneira clara e fundamentada. [\[GRI 207-3\]](#)

SEGURANÇA DE DADOS

[GRI 3-3, 418-1] [SASB TC-SI-220a.1, TC-SI-220a.3, TC-SI-220a.4, TC-SI-220a.5, TC-SI-230a.1, TC-SI-230a.2] [FB610, FB3301]

Dispomos de um abrangente **Programa de Segurança da Informação**, composto por um conjunto de disciplinas cujas diretrizes são formalizadas por meio de políticas, procedimentos e medidas voltados para a prevenção, detecção e remediação de práticas relacionadas à segurança cibernética, fraudes e irregularidades. [SASB TC-SI-230a.2]

Os dados pessoais são utilizados exclusivamente para finalidades legítimas e informadas, como prestação de serviços, suporte ao cliente, melhoria de produtos e cumprimento de obrigações legais. A Companhia adota mecanismos de consentimento quando necessário e oferece aos titulares meios para exercer seus direitos de privacidade, como acesso, correção, atualização ou exclusão de dados. Medidas técnicas e organizacionais são implementadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo controles de acesso e monitoramento de sistemas. [SASB TC-SI-220a.1]

O setor de **Segurança da Informação** é responsável por implementar e gerenciar essas tecnologias, com o objetivo de garantir a proteção dos ativos de informação da Companhia e de seus clientes, parceiros e fornecedores contra ameaças internas e externas. Na estrutura da **Positivo Tecnologia**, nossa governança envolve áreas multidisciplinares, englobando Tecnologia da Informação, Jurídico, *Compliance*, Auditoria Interna e a atuação direta do Encarregado de Proteção de Dados (DPO), responsável por supervisionar o programa de privacidade e atuar como ponto de contato com titulares e autoridades regulatórias. Atuamos continuamente para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, assegurando que todas as informações sejam tratadas com o nível de segurança adequado.



Nossas principais diretrizes normativas incluem a Política de Segurança da Informação, a Política de Cibersegurança, a Política de Resposta a Incidentes de Segurança da Informação e Privacidade, a Política de Privacidade e a Política de Gestão de Acesso. Essas diretrizes são aplicáveis a colaboradores, terceiros e parceiros de toda a Companhia, sendo revisadas periodicamente para garantir total aderência às melhores práticas de mercado e à legislação vigente.

A compreensão dos riscos e de suas potenciais consequências nos permite tomar decisões executivas céleres e implementar estratégias de mitigação adequadas, garantindo a resiliência das operações. Para assegurar essa defesa, a **Positivo Tecnologia** realiza avaliações periódicas de segurança, auditorias internas e monitoramento contínuo de vulnerabilidades e eventos. Em paralelo, a **Positivo S+** adota uma abordagem estruturada, contínua e dedicada para identificar, avaliar e tratar seus próprios riscos de segurança de dados, orientada por padrões e referências reconhecidos, como as normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002, o NIST Cybersecurity Framework e o CIS Controls. [SASB TC-SI-230a.2] [FB3301]

A gestão proativa é crucial para a sustentabilidade e o crescimento da Companhia, pois atua na linha de frente para proteger ativos, preservar a reputação, otimizar recursos e sustentar a confiança contínua das partes interessadas.

Na prática, a mitigação de riscos na **Positivo S+** ocorre por meio de testes regulares de segurança, proteção de *endpoints* e redes, controle de identidade e acesso, e uso de criptografia para a proteção de dados sensíveis. Essa abordagem busca o alinhamento dos controles às melhores práticas e padrões de segurança da informação, com o objetivo de fortalecer continuamente a postura de segurança cibernética e a proteção de dados. [\[SASB TC-SI-230a.2\]](#) [\[FB3301\]](#)

Para proteger nossos dados em toda a rede de interação comercial, implementamos uma cláusula padrão

de Cibersegurança e Privacidade de Dados em contratos aplicáveis, a fim de assegurar que todas as partes envolvidas conheçam e cumpram as melhores práticas de proteção estipuladas, minimizando a exposição a ameaças sistêmicas e evitando penalidades legais. Como resultado prático dessa governança estruturada, o percentual de parceiros comerciais de risco cobertos por um processo de diligência (*due diligence*) focado em corrupção ou segurança da informação na **Positivo S+** atingiu a marca plena de 100%. Já na **Positivo Tecnologia**, essa diligência se aplicou a 212 parceiros comerciais em 2024 e a 152 em 2025. [\[FB610\]](#)

Todos os novos produtos, projetos, sistemas, serviços ou processos operacionais que envolvam a coleta, o uso ou a manipulação de dados sensíveis devem passar por um fluxo de avaliação de *design*. Fundamentado em nossa **Política de Esteira de Segurança da Informação e Privacidade**, esse fluxo assegura que a incorporação de novos recursos esteja em total conformidade desde a concepção até a implementação.

O ecossistema de defesa da Companhia é apoiado diariamente pela atuação do **Security Operations Center (SOC)**,

A eficácia das medidas de segurança e privacidade, tanto na **Positivo Tecnologia** quanto na **Positivo S+**, é acompanhada sistematicamente por indicadores e relatórios internos, que monitoram os níveis de conformidade em auditorias, a evolução dos controles e o tempo de resposta a incidentes, subsidiando a tomada de decisão e a melhoria contínua dos processos.

responsável pelo monitoramento contínuo de alertas tecnológicos e pela condução de auditorias regulares, identificando desvios e respondendo a qualquer anomalia. Quando necessário, a Política de Resposta a Incidentes norteia o processo de escalonamento, as ações mitigadoras e as responsabilidades de cada frente técnica. Em decorrência de todo esse arcabouço de controle integrado, não foram registrados incidentes de segurança da informação confirmados nos ciclos de 2024 e 2025. [\[FB610\]](#) [\[GRI 418-1\]](#)

Nossa organização é plenamente comprometida com os direcionamentos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), adotando a premissa de privacidade por padrão e exigindo avaliações minuciosas de privacidade na cadeia de fornecedores. Como facilitador de transparência, mantemos um **Portal de Privacidade**,

acessível *on-line* a qualquer colaborador, cliente ou parceiro de negócios interessado, garantindo transparência e pleno exercício de direitos. Atuando com responsabilidade comercial absoluta, garantimos que a organização não utiliza informações de usuários para fins secundários além daqueles estritamente necessários para a prestação dos serviços e o cumprimento de obrigações legais ou contratuais. Refletindo a segurança de nossas práticas, não contabilizamos nenhuma perda monetária resultante de processos judiciais associados à privacidade do usuário durante o período relatado. Adicionalmente, não registramos nenhuma queixa comprovada relativa à violação da privacidade de clientes e não identificamos ocorrências de vazamento, furto ou perda de dados corporativos ou de usuários. [\[GRI 418-1\]](#) [\[SASB TC-SI-220a.3, TC-SI-230a.1\]](#)



1

2

3

4

5

6

7

8

PILAR 2 • GOVERNANÇA SUSTENTÁVEL

No relacionamento com autoridades públicas, a **Positivo S+** mantém um histórico transparente: o número de solicitações de dados de usuários por parte de órgãos governamentais ao longo do biênio relatado foi igual a zero. Por consequência, o percentual de requisições governamentais que resultaram na efetiva divulgação de dados para a parte solicitante também foi nulo (0%). [\[SASB TC-SI-220a.4\]](#)

Ampliando essa transparência para o nosso portfólio de serviços, pontuamos de forma distinta o nosso cenário de exigências governamentais e liberdade de expressão. Durante o período reportado, não identificamos operações relevantes em países nos quais os principais produtos ou serviços da Companhia estejam sujeitos a requisitos governamentais sistemáticos de monitoramento, bloqueio ou censura de conteúdo que impactem diretamente o funcionamento de nossos serviços. De igual modo, a **Positivo S+** atesta que não possui operações relevantes nem oferece produtos e serviços em países com exigências governamentais significativas de monitoramento ou filtragem que impactem diretamente a liberdade de expressão. Ambas as operações monitoram continuamente

Quando aplicável, a Companhia adota mecanismos de consentimento claros e oferece aos titulares os meios para exercerem seus direitos fundamentais vinculados à privacidade, incluindo o acesso, a correção, a atualização ou a exclusão de seus dados.

os requisitos regulatórios para equilibrar as obrigações locais com o respeito total aos direitos fundamentais e à liberdade de acesso à informação. Eventuais solicitações governamentais são estritamente analisadas de acordo com critérios legais, éticos e de proporcionalidade. [\[SASB TC-SI-220a.5\]](#)

Compreendemos que a educação e o comportamento humano constituem a primeira linha de qualquer defesa cibernética. Encorajamos ativamente nossas equipes a se manterem alertas a sinais de risco de engenharia social, e-mails de *phishing* e instabilidades

de sistema. Conduzimos treinamentos mandatórios de Segurança da Informação e LGPD para os novos ingressantes ainda na fase de contratação, além de campanhas educativas constantes e simulações de *phishing* corporativo, para avaliar a resposta dos times. Vulnerabilidades individuais identificadas nessas simulações resultam em reciclagens obrigatórias.

Adicionalmente, disponibilizamos canais de denúncia confidenciais para o reporte seguro de qualquer preocupação, incidente ou violação relacionados à segurança da informação e à conduta ética. As manifestações recebidas são tratadas com absoluto sigilo, garantindo a análise técnica e o encaminhamento às áreas responsáveis para investigação e resolução diligente.

Como parte da assimilação cultural atrelada aos nossos recentes movimentos de mercado, em agosto de 2025, aplicamos uma trilha composta por três treinamentos de Segurança da Informação exclusivamente voltados à operação **Positivo S+**. Para um escopo de 1.416 usuários ativos nessa unidade, 313 colaboradores concluíram com sucesso as atividades no prazo estipulado, resultando em uma taxa de conclusão

de 22,1%. Com o objetivo de impulsionar esse índice e fortalecer a blindagem sistêmica, intensificamos as comunicações internas e engajamos o time de liderança local para incentivar a regularização e o aculturação pleno de todo o contingente operacional. Paralelamente, a porcentagem de colaboradores treinados no tema pela **Positivo Tecnologia** foi de 41,4% em 2024 e de 47,6% em 2025. [\[FB610\]](#)

Como pilar de evolução, assumimos a meta pública ESG de atingir e manter uma taxa de conclusão de treinamento superior a 98% na formação anual de Integridade e Segurança da Informação para o quadro de profissionais ativos e o Conselho de Administração, com prazo de alcance até 2027.



1

2

3

4

5

6

7

8

PILAR 2 • GOVERNANÇA SUSTENTÁVEL

SEGURANÇA DO PRODUTO

[GRI 3-3, 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3] [SASB TC-HW-230a.1] [CP3121]

A gestão da segurança de produtos na **Positivo Tecnologia** fundamenta-se no documento interno *Positivo Product Requirements* (PPR), que estabelece as diretrizes de verificação de projetos a serem seguidas por parceiros tecnológicos e equipes de desenvolvimento na avaliação de projetos e produtos.

Essa normatização referencia padrões brasileiros e internacionais para definir testes e critérios de avaliação, garantindo uma base técnica padronizada para a validação de conformidade. A área de **Engenharia de Produto** atua diretamente com os parceiros na definição dos requisitos aplicáveis e na coleta de evidências, corrigindo eventuais desvios ainda durante o processo de concepção. [CP3121]

O embasamento técnico adotado pela Companhia engloba a conformidade com exigências relativas a riscos elétricos, mecânicos, térmicos, proteção contra incêndios, radiação e compatibilidade eletromagnética. Adicionalmente, no escopo de PCs, adotamos práticas

de seleção de componentes e implementação de funcionalidades que visam a mitigar riscos de segurança de dados ao longo do ciclo de vida do produto, garantindo a integridade das informações desde o desenvolvimento até o descarte. A organização utiliza a norma IEC 62368-1, voltada à segurança de equipamentos de tecnologia da informação e aceita pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) e pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), com a respectiva emissão de certificado e CB Report. Para a segurança de baterias, os parâmetros seguem as diretrizes IEC 62133-2, UL 1642, UL 2054 e UN/DOT 38.3, sendo os certificados verificados na aprovação dos itens. Equipamentos de telecomunicações, como celulares e *tablets*, também são submetidos às regulações da Anatel, englobando o Ato nº 1.630 para avaliação de taxa de absorção específica, o Ato nº 17.087 para segurança elétrica, o Ato nº 3.484 para baterias de lítio e a Resolução nº 700, que delimita a exposição a campos eletromagnéticos.

SEGURANÇA DE DADOS E RESILIÊNCIA

[SASB TC-HW-230a.1]

A Positivo Tecnologia integra segurança de dados em todo o ciclo de vida de seus computadores, estruturada em quatro pilares:

Hardware

Uso de *chips* TPM certificados (TCC/NIST) e autenticação biométrica via Windows Hello em modelos selecionados.

Firmware

Funcionalidade *Media Sanitization* (NIST SP 800-88) na linha Positivo Master, garantindo o descarte seguro de dados.

Proteção

Desenvolvimento de BIOS seguindo as normas NIST SP 800-147 e 800-193 para resiliência contra ataques de baixo nível.

Ciclo de vida

Rastreabilidade via número de série gravado em BIOS para atualizações automáticas e controle de procedência.



Para assegurar características específicas de determinadas linhas, a Companhia realiza ensaios em laboratórios credenciados para atestar a robustez mecânica segundo o padrão MIL-STD, além de avaliações de ruído acústico e emissão de luz azul, visando à proteção da saúde ocular e ao conforto dos usuários. O controle de substâncias restritas

segue as orientações da diretiva RoHS, prevenindo riscos à saúde e ao ecossistema atrelados ao fim de vida dos produtos, com a aplicação de exigências internas que chegam a superar as normas vigentes. A manutenção dessas condições ocorre mediante controles de qualidade na manufatura, incluindo auditorias periódicas nas linhas de



produção e testes diretos, como os ensaios de segurança elétrica e rigidez dielétrica, que confirmam o isolamento e a integridade das peças montadas.

Em 2024 e 2025, 100% das categorias significativas de nossos produtos e serviços foram avaliadas em relação a impactos na saúde e segurança, com foco na melhoria de processos, não tendo sido reportado à Companhia nenhum caso de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários relativos ao tema. Esse rigor se estende à segurança cibernética, por meio da utilização de uma lista de componentes aprovados (AVL) previamente homologados e do monitoramento de vulnerabilidades a fim de disponibilizar atualizações de BIOS e *drivers* aos usuários finais sempre que necessário. [\[GRI 416-1, 416-2\]](#)

Todo esse modelo operacional atua na mitigação de acidentes de uso, falhas de isolamento, superaquecimento, incêndios e interferências. A efetividade do sistema é rastreada por meio de relatórios de ensaios, certificados e registros de testes em produção, que acompanham o ciclo de vida dos eletrônicos. Refletindo a governança aplicada aos processos comerciais, o

exercício de 2025 encerrou sem registros de casos de não conformidade em comunicação e *marketing*. A Companhia não contabilizou notificações, infrações ou processos associados a leis e códigos voluntários na promoção e publicidade de seus equipamentos, o que comprova a seriedade e a conformidade com que conduzimos a entrega de valor e a publicidade para os nossos clientes. [\[GRI 417-3\]](#)

Em relação às informações exigidas na rotulagem de produtos e serviços, a Positivo Tecnologia considera a origem dos componentes; o conteúdo, particularmente no caso de substâncias que possam causar impacto ambiental ou social; as instruções para o uso seguro; e as instruções para a correta disposição do produto, entre outras informações exigidas por certificações que a Companhia mantém. Além disso, 100% das categorias significativas de produtos ou serviços são abrangidas e avaliadas quanto à conformidade com esses procedimentos. [\[GRI 417-1\]](#) Com isso, no biênio 2024-2025, não houve registro de casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços reportados à Companhia. [\[GRI 417-2\]](#)

GESTÃO DA CADEIA DE FORNECIMENTO

[GRI 3-3, 204-1, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2] [SUP6100]

Concebemos nossa rede de suprimentos para que opere de maneira responsável, transparente e com o máximo impacto socioambiental positivo de ponta a ponta. O gerenciamento dessa ampla rede de relacionamentos comerciais é realizado por meio de compromissos formais, requisitos contratuais e controles de *procurement*. Essas diretrizes são aplicadas a todos os fornecedores e parceiros ao longo de todo o ciclo de vida da parceria, englobando as fases de seleção, homologação, monitoramento e, quando estritamente necessário, descontinuidade da relação comercial.

O principal instrumento normativo que rege essas interações é o [Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros](#). Esse documento estabelece exigências divididas em três grandes frentes.

Na esfera de **conformidade legal e integridade**, exigimos práticas robustas de conformidade e combate à corrupção.

No âmbito dos **direitos humanos e práticas trabalhistas**, repudiamos ativamente a discriminação, o assédio moral e sexual, o trabalho infantil, o trabalho forçado ou análogo à escravidão e o tráfico humano, reforçando a valorização da diversidade, a segurança ocupacional e a remuneração justa. O Código de Conduta explicita a vedação dessas práticas, delineando a expectativa de que os parceiros de negócios não tolerem, permitam ou compactuem com tais violações em suas atividades. Esse compromisso também se reflete em nossa Política de Direitos Humanos, na qual a Positivo Tecnologia se compromete a cumprir as regulamentações locais e internacionais sobre restrição ao trabalho infantil e proteção de jovens trabalhadores. [\[GRI 408-1, 409-1\]](#)

Por fim, no **aspecto ambiental**, exigimos que a cadeia esteja plenamente regularizada quanto às autorizações aplicáveis, em alinhamento com

nossa visão corporativa de respeito a um meio ambiente saudável.

Para garantir a efetividade desses compromissos, operacionalizamos o Processo de Homologação e Avaliação de Fornecedores, que define os critérios de entrada e as evidências documentais necessárias para a habilitação, incluindo a assinatura obrigatória do Código de Conduta. Nos documentos de homologação de parceiros diretos, os fornecedores são questionados objetivamente sobre práticas trabalhistas e conformidade legal, incluindo aspectos relacionados à contratação de menores e trabalho análogo à escravidão.

Adotamos uma classificação estratégica por categorias (Ouro, Prata e Bronze), baseada na criticidade, influência de

mercado e volume de negócios, o que nos permite direcionar o foco da diligência de forma proporcional ao risco envolvido. A avaliação prévia para novos parceiros inclui um questionário detalhado sobre maturidade ESG, investigando a cultura ética, os potenciais riscos de violações trabalhistas e as práticas de mitigação de impactos ambientais de cada empresa. Até o exercício de 2025, a Companhia ainda não havia implementado um controle formal focado exclusivamente no tipo de contratação adotado pelos fornecedores sob a ótica específica de risco de trabalho infantil ou forçado. No entanto, ao abordar o tema em nossos mecanismos de avaliação vigentes, não identificamos operações próprias nem de fornecedores com risco significativo de ocorrência dessas infrações. [\[GRI 308-1, 414-1\]](#)



1

2

3

4

5

6

7

8



No mesmo ano, a base de fornecedores diretos totalizou 215 empresas (abrangendo os *status* Em Homologação, Em Atualização e Ativos). Desse montante, 162 fornecedores assinaram o Código de Conduta, resultando em uma adesão de aproximadamente 76%. Na frente de fornecedores indiretos, a Companhia registrou cerca de 220 parceiros homologados em 2024 e 178 no encerramento de 2025. Esses parceiros indiretos são submetidos a um questionário de avaliação inicial, e aqueles cujas respostas indicam potencial risco à integridade – conforme critérios previamente definidos e pontuados em conjunto com a área de *Compliance* – passam por uma *due diligence* aprofundada, incluindo consultas a bases de dados oficiais sobre trabalho análogo à escravidão e trabalho infantil, como a “lista suja” do Ministério do Trabalho e Emprego. [\[GRI 408-1, 409-1\]](#)

Nossa cadeia produtiva abrange desde o fornecimento direto de materiais essenciais (como gabinetes, monitores, processadores, memórias e placas-mãe) até fornecedores indiretos de *softwares* e serviços diversos. Buscamos cultivar parcerias de longo prazo fundamentadas em confiança e colaboração. Para fortalecer essa proximidade operacional,

mantemos estruturas físicas e escritórios na China e em Taiwan, facilitando a identificação imediata de oportunidades com fabricantes estratégicos.

Esses esforços conjuntos incluem estudos para o aprimoramento de processos produtivos, documentação, validações em laboratórios de testes para novas plataformas e projetos de eficiência, com foco especial na aquisição de materiais reciclados e recicláveis. Como signatários da Responsible Business Alliance (RBA), comprometemo-nos a observar os parâmetros de excelência em direitos humanos e as práticas laborais e ambientais dessa coalizão, e exigimos a mesma postura de toda a nossa rede.

Também integramos critérios socioambientais às nossas decisões de compras, tendo como diferencial competitivo na homologação a posse de certificações reconhecidas, como ISO 14001 (gestão ambiental) e ISO 45001 (saúde e segurança). Na ausência dessas certificações, avaliamos a existência de práticas equivalentes, como planos estruturados de gerenciamento de resíduos, regularidade ambiental local e programas consistentes de saúde ocupacional (como o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO).

Para prevenir e tratar potenciais impactos negativos nas relações de negócio, realizamos avaliações contínuas e mantemos o **Canal Aberto**, garantindo o reporte seguro, sigiloso e anônimo de qualquer suspeita de violação. Quando desvios de conduta são detectados, aplicamos medidas proporcionais, que variam desde a estruturação de planos de ação corretiva até a rescisão contratual e o descredenciamento definitivo do parceiro.

Priorizamos relações trabalhistas harmônicas e o diálogo social transparente em toda a nossa esfera de influência. Asseguramos o cumprimento irrestrito das Convenções Coletivas de Trabalho (CCT) e respeitamos incondicionalmente a liberdade de associação sindical de nossas equipes. Sob o nosso melhor conhecimento, atestamos que não há operações próprias ou de nossa base de fornecedores com risco significativo de violação ao direito de liberdade sindical e negociação coletiva. O item específico do nosso Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros é explícito ao exigir que as empresas garantam aos seus profissionais o pleno cumprimento da legislação trabalhista, previdenciária e securitária em vigor. [\[GRI 407-1\]](#)

Reconhecemos, contudo, que a jornada de rastreabilidade total de uma cadeia de tecnologia global é complexa e exige amadurecimento contínuo. Até o encerramento do ciclo de 2025, não realizamos o controle de indicadores referentes a gastos exclusivos com fornecedores nacionais, uma vez que a maior parte de nossos componentes eletrônicos essenciais possui origem importada, limitando as aquisições locais majoritariamente à compra de embalagens. Da mesma forma, a Companhia ainda não realiza o controle e a análise sistêmica consolidada dos impactos sociais e ambientais negativos ao longo de sua cadeia de fornecimento. [\[GRI 204-1, 308-2, 414-2\]](#)

Para garantir total transparência ao desempenho da nossa gestão de parceiros de negócios, acompanhamos métricas específicas de engajamento e governança na cadeia. Refletindo a robustez dos nossos processos de qualificação, atestamos que 100% dos fornecedores-alvo passaram por uma avaliação de sustentabilidade. [\[SUP6100\]](#)

Além disso, como forma de acultramento interno, garantimos que 100% da nossa

equipe de compradores recebeu treinamento em compras sustentáveis.

Guiados pelo otimismo e pela ambição de influenciar positivamente nosso ecossistema corporativo, assumimos o compromisso ESG público de incentivar e dar suporte aos nossos principais fornecedores para que

estabeleçam e divulguem suas próprias metas de sustentabilidade até o ano de 2027. Refletindo a robustez dos controles implementados ao longo de 2025, atestamos que 100% dos novos parceiros passaram por avaliação de sustentabilidade e foram selecionados com base em critérios ambientais e sociais. [\[GRI 308-1, 414-1\]](#)

A proporção de fornecedores-alvo que assinaram formalmente o nosso Código de Conduta para Fornecedores alcançou a expressiva marca de 76%.

ANÁLISE DE FORNECEDORES – 2025 [\[SUP6100\]](#)

Indicador	Porcentagem
Fornecedores-alvo que assinaram o Código de Conduta de Compras Sustentáveis ou o Código de Conduta para Fornecedores	76%
Fornecedores-alvo que passaram por uma avaliação de sustentabilidade	100%
Compradores, em todas as localidades, que receberam treinamento sobre compras sustentáveis	100%

Nota: a organização não dispõe de dados históricos equivalentes consolidados referentes ao exercício de 2024 para esse nível de detalhamento de indicadores.

MINERAIS DE CONFLITO

[GRI 3-3] [SUP714] [SASB TC-HW-440a.1]

Assumimos o compromisso formal de manter uma cadeia de suprimentos responsável, repudiando a homologação e a continuidade de fornecedores que possam estar envolvidos em atividades ilícitas relacionadas a minerais de conflito.

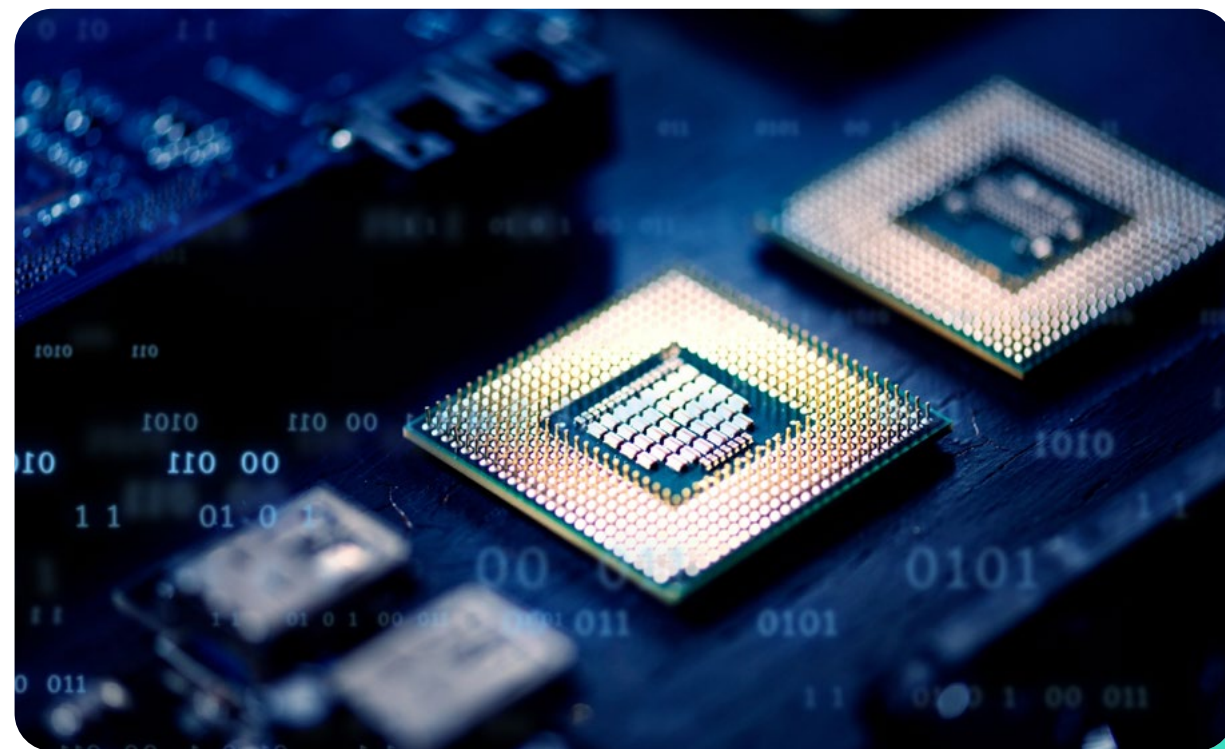
Nossa diretriz atua de maneira preventiva para coibir riscos graves, como o financiamento indireto de conflitos armados, violações de direitos humanos e trabalhistas (incluindo o trabalho infantil), além de práticas de corrupção, fraude e não conformidades ambientais ao longo de toda a nossa rede de parceiros.

Esses minerais críticos estão presentes em praticamente todos os produtos eletrônicos de consumo, o que torna o rastreamento da cadeia de fornecimento um desafio complexo, mas essencial para a sustentabilidade da indústria. O escopo de diligência da Companhia abrange a origem e a rastreabilidade de estanho, tântalo, tungstênio e ouro (grupo conhecido mundialmente pela sigla 3TG).

Dedicamos atenção redobrada às áreas afetadas por conflitos e consideradas de alto risco, a exemplo do leste da República Democrática do Congo (RDC) e países adjacentes, como República Centro-Africana, Sudão do Sul, Zâmbia, Angola, Tanzânia, Burundi, Ruanda e Uganda.

Para materializar essas premissas, fundamentamo-nos na nossa **Política de Minerais de Conflito**, que estabelece diretrizes objetivas para a aquisição responsável de 3TG.

Em sinergia, o **Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros** determina requisitos imprescindíveis de conformidade legal, práticas trabalhistas e proteção ecológica. Exigimos ativamente que nossa cadeia cumpra a Seção 1502 da Lei Dodd-Frank e os rigorosos padrões estabelecidos pela Securities and Exchange Commission (SEC), dos Estados Unidos. Os fornecedores devem adotar políticas próprias e procedimentos auditáveis para mapear a origem dos



minerais integrados aos componentes que chegam às nossas fábricas.

A prevenção e a mitigação de impactos são operacionalizadas por meio de um processo de homologação minucioso, que inclui a classificação de criticidade de cada elo fornecedor. Coletamos evidências contínuas de conformidade por meio da assinatura de termos de conduta e da aplicação de questionários

prévios de avaliação. Uma etapa obrigatória e central desse fluxo é o preenchimento do *Conflict Minerals Reporting Template* (CMRT) e, quando aplicável, o alinhamento à Responsible Minerals Initiative (RMI). Esse processo exige que as empresas detalhem os minerais utilizados e comprovem, de forma documentada, o vínculo exclusivo com mineradoras certificadas como fontes livres de conflito. [SASB TC-HW-440a.1]



1

2

3

4

5

6

7

8

PILAR 2 • GOVERNANÇA SUSTENTÁVEL

Considerando apenas os fornecedores relevantes para o tema, aproximadamente 75% preencheram formulário que trata de minerais de conflito, garantindo a disponibilidade de informações para essa parcela significativa da cadeia. [\[SUP714\]](#)

Como camada adicional de governança, solicitamos autoavaliações periódicas e mantemos a prerrogativa de conduzir auditorias presenciais, estipuladas conforme a matriz de risco da aquisição. O [Canal Aberto](#) da

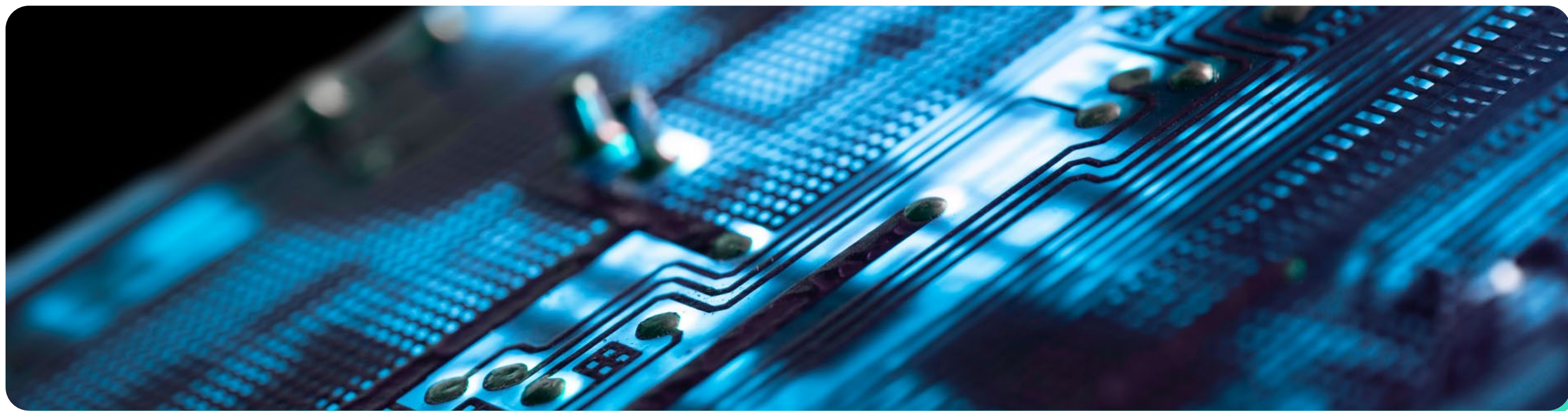
Companhia permanece disponível de forma contínua para o recebimento de relatos sigilosos ou anônimos sobre eventuais desvios em qualquer etapa da nossa rede de suprimentos.

Quando identificamos não conformidades operacionais, como a ausência de rastreabilidade no CMRT ou evidências de origem duvidosa, estruturamos medidas corretivas imediatas. Caso seja constatado que um parceiro comercial adquiriu minerais de zonas de conflito

ou falhou reiteradamente em comprovar a procedência dos insumos, aplicamos as sanções contratuais cabíveis, que podem incluir suspensão, rescisão contratual, descredenciamento e substituição definitiva do fornecedor, resguardando nossas operações contra o risco de contribuição a violações sistêmicas. [\[SASB TC-HW-440a.1\]](#)

A atuação da Companhia busca extrapolar os limites internos da corporação. Como signatários da *Responsible*

Minerals Initiative (RMI), uma iniciativa global e independente vinculada à Responsible Business Alliance (RBA), unimos forças para apoiar o setor de tecnologia na identificação, mitigação e abordagem definitiva dos riscos associados ao fornecimento em áreas sensíveis. Essa participação ratifica nosso compromisso com uma cadeia produtiva limpa e ética, transformando o ecossistema tecnológico em um vetor de desenvolvimento humano e econômico sustentável.



RESILIÊNCIA EM SERVIÇOS DE TI

[GRI 3-3] [SASB TC-SI-550a.1, TC-SI-550a.2]

A resiliência em serviços de TI constitui a base essencial para a continuidade dos negócios em um cenário corporativo cada vez mais complexo e digitalizado, sendo a Positivo S+ responsável pela gestão desse tema.

Na **Positivo S+**, gerenciamos riscos sistêmicos e interrupções operacionais por meio de uma governança estruturada e da oferta de infraestruturas de missão crítica. Para dar suporte formal a essa diretriz, a resiliência de serviços de TI opera sob a responsabilidade do Gerente de Infraestrutura de TI, com reporte gerencial e acompanhamento direto pelo **Comitê de Tecnologia e Risco**. A organização conta com uma estrutura de governança ativa, com comitê dedicado à avaliação contínua de riscos tecnológicos, segurança da informação e direcionamento estratégico de TI.

O tema está integrado à **Gestão de Riscos Corporativos**, garantindo o alinhamento com a estratégia organizacional e com

os processos de identificação, avaliação e tratamento de vulnerabilidades. Essa resiliência se manifesta tanto na blindagem de nossos processos internos quanto na excelência e confiabilidade dos serviços oferecidos ao mercado.

A Companhia está exposta a diversos riscos de continuidade que podem afetar a disponibilidade dos serviços, incluindo falhas técnicas de infraestrutura, erros de desenvolvimento e mudanças sistêmicas, ciberataques, eventos climáticos, dependência de terceiros, especialmente em serviços de *cloud* e telecomunicações, e a concentração geográfica da infraestrutura em São Paulo.

Em 2025, foram registrados 36 incidentes com impacto na disponibilidade dos serviços de *software* e TI prestados aos clientes. Desse total, 8 interrupções tiveram duração entre 10 e 30 minutos, enquanto 21 ultrapassaram 30 minutos. A duração média dos incidentes foi de 65 minutos. **[TC-SI-550a.1]**

Entre os eventos mais relevantes, destacou-se a indisponibilidade da telefonia 0800, que permaneceu fora do ar por 15 horas e 42 minutos. A causa raiz foi o rompimento de uma fibra ótica sob responsabilidade de um fornecedor, sendo o impacto exclusivamente operacional, sem repercussões financeiras ou comerciais relevantes, e a ação corretiva foi conduzida pelo próprio fornecedor.

Para mitigar esses riscos, a Companhia adota diferentes medidas de prevenção e resposta, como *backups* automáticos, mecanismos de *failover* para serviços críticos, Plano de Continuidade de Negócios (PCN), testes periódicos de recuperação e avaliação de mecanismos de seguro cibernético. Ainda assim, a

infraestrutura não conta com redundância geográfica, o que configura uma oportunidade de evolução importante. A expansão dessa capacidade é vista como uma maneira de aumentar ainda mais a resiliência operacional e reduzir os riscos associados à concentração.

No que se refere às operações críticas em nuvem, alguns serviços dependem diretamente de infraestrutura *cloud*, como a automação de alertas (WIT), os *dashboards* (Posiview), o *chatbot* (Estella) e o CRM financeiro (Bitrix). Esses serviços utilizam provedores como AWS, Microsoft Azure e IBM Cloud. Apesar dessa dependência de infraestrutura terceirizada, a gestão desses ambientes é realizada majoritariamente de maneira interna. **[SASB TC-SI-550a.1, TC-SI-550a.2]**



O arcabouço normativo dessa governança inclui um conjunto robusto de diretrizes aprovadas, como a Política de Continuidade de Negócios, a Política de Segurança da Informação, a Política de Gestão de Incidentes e o Plano de Continuidade de Negócios (PCN). A operacionalização desses processos é amparada por acordos de nível de serviço (SLAs) e rotinas periódicas de testes de contingência, com revisão mínima anual.

Na prática, aplicamos controles preventivos baseados em redundância e monitoramento contínuo, além de controles detectivos por meio de alertas automáticos, mantendo mapeada a oportunidade de melhoria para a formalização dos controles corretivos. A maturidade organizacional nessa frente é chancelada pela certificação ISO 27001 e corroborada por auditorias regulares.

A gestão da disponibilidade técnica utiliza ferramentas de *IT Service Management* (ITSM), como o sistema **Cervello**, garantindo o registro formal de incidentes e a consolidação de dados pela área de Governança de TI. Mantemos painéis de controle e monitoramento ativo de *uptime* que sustentam um *Service Level Agreement* (SLA) médio de

disponibilidade de aproximadamente 98%. Com foco na evolução dos processos, a Companhia planeja aprimorar a mensuração de indicadores avançados de confiabilidade, como o tempo médio para reparo (*mean time to repair* – MTTR) e o tempo médio entre falhas (*mean time between failures* – MTBF).

No biênio 2024-2025, com a atualização tecnológica de servidores, *storage*, *firewalls* e *switches*, promovemos o aumento da capacidade e a segregação do ambiente de TI. Impulsionamos também nossa eficiência operacional com a internalização do **Centro de Serviços Compartilhados (CSC)** e a integração do sistema SAP à estrutura Positech, reduzindo incidentes e fortalecendo o alinhamento estratégico.

Para nossos clientes, a capacidade de prover resiliência sistêmica atingiu um novo patamar no ciclo 2024-2025. Com a consolidação da **Positivo S+**, passamos a atuar como um provedor de ponta a ponta na infraestrutura corporativa. Gerenciamos grandes *data centers*, ambientes *on-premises* e soluções em nuvem, com camadas avançadas de monitoramento contínuo, suporte técnico e **Digital Workplace**.

A integração de equipes especializadas e modernos centros de serviços distribuídos pela América Latina permitem a identificação precoce de problemas de desempenho e a rápida resposta a eventuais interrupções sistêmicas, assegurando alta disponibilidade de serviço e segurança para as operações complexas das empresas que confiam em nosso portfólio.

Esse avanço foi suportado por transformações organizacionais profundas, como a conclusão do **Projeto Alvorada** para a segregação operacional entre as marcas, a implementação de plataformas corporativas unificadas (Posiview, Sinergy e Projuris) e a expansão de programas de treinamento, fortalecendo a cultura de segurança da informação.

*“A **Positivo S+** é uma aquisição estratégica porque acelera e amplia a nossa proposta de valor ponta a ponta em Infraestrutura de TI no mercado corporativo, consolida os serviços gerenciados sob uma única marca e estrutura de governança e cria uma base para crescermos em recorrência e profundidade de relacionamento com grandes corporações. Ela nos permite viabilizar a infraestrutura para inteligência artificial em todos os níveis, incluindo grandes data centers, ambientes on-premises e na borda*, com a confiabilidade e o suporte adequados.”*

Hélio Bruck Rotenberg, CEO

*Refere-se ao processamento e à análise de dados próximos à fonte onde são gerados, em vez de serem enviados para centros de dados centralizados.

INOVAÇÃO

[GRI 3-3]

A capacidade de reinventar o amanhã está enraizada na essência do nosso negócio. Trabalhamos constantemente para desenvolver novas soluções que tornem a vida das pessoas melhor e mais inteligente. Os **projetos de PD&I** da Companhia são realizados tanto internamente quanto em parceria com ecossistemas externos, incluindo institutos de ciência e tecnologia, universidades públicas, fundações, organizações sociais e fundos de investimento de base tecnológica.

Nossa estratégia de inovação busca acelerar os resultados de negócio e a competitividade, tanto no varejo (*Consumer*) quanto no mercado corporativo (*Commercial*), de modo responsável. O foco recai sobre o fortalecimento da nossa capacidade de conceber e ofertar *hardware* (computadores, *notebooks*, *tablets* e celulares), soluções atreladas à economia circular (HaaS e RHaaS), servidores de alto desempenho e, impulsionados pela recente integração da **Positivo S+**,

modernas camadas de serviços e *softwares*. Direcionamos esses esforços em quatro vertentes centrais:

- produtividade e qualidade operacional;
- cultura e capacitação interna;
- inovação aplicada com inteligência artificial no dia a dia;
- proteção rigorosa de nosso conhecimento e propriedade intelectual.

Apoiados por políticas públicas essenciais para o fomento tecnológico no Brasil, como a Lei do Bem e as Leis de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), investimos anualmente cerca de 4% do nosso faturamento bruto em atividades de PD&I. Esse aporte financeiro robusto permite que a Companhia evolua tanto em competitividade quanto em sustentabilidade, por meio do desenvolvimento de novos produtos, funcionalidades, tecnologias, serviços e soluções tecnológicas.





1

2

3

4

5

6

7

8

PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO INTEGRADA

[GRI 3-3]

A **Positivo Tecnologia** tem ampliado sua área de atuação, abrangendo uma vasta gama de produtos e serviços, como computadores, *smartphones*, *tablets*, soluções de pagamento, dispositivos para casas inteligentes, soluções de automação e segurança, servidores e infraestrutura de TI. Organizamos nossas equipes de PD&I em grandes frentes de atuação para suportar o avanço e a diversificação contínua do portfólio. A primeira delas é direcionada ao fortalecimento das áreas de negócios, incorporando tecnologias modernas aos produtos que chegam às mãos dos clientes.

A segunda frente atua na modernização dos processos internos sob a ótica da **Indústria 5.0**, promovendo a transformação digital para elevar a produtividade, a capacidade de resposta e a eficiência ambiental das nossas operações fabris. Atualmente, esse ecossistema conta com o talento de aproximadamente 400 pesquisadores internos e externos. Além disso, estruturamos projetos de capacitação voltados a preparar jovens e adultos para atuar com o estado da arte da tecnologia, explorando frentes de inteligência artificial e *machine learning*, sempre com o olhar direcionado para a resolução de desafios relevantes da sociedade.



Em relação aos nossos produtos, conduzimos o desenvolvimento de novos equipamentos por meio de um processo estruturado e centralizado, com o propósito claro de transformar *insights* mercadológicos em soluções tecnológicas aplicáveis. O modelo de gestão prioriza a etapa inicial de ideação e construção do *business plan*, em que são definidos os direcionadores de valor, os diferenciais competitivos e a viabilidade do conceito, com base em evidências e validações antes do avanço para as fases de execução.

A inovação tem início na ideação, alimentada por múltiplos canais de inteligência e escuta ativa. Monitoramos as tendências globais e as diretrizes de parceiros estratégicos de classe mundial, como Intel, Microsoft e Google, que sinalizam tendências tecnológicas de longo prazo.

Em paralelo, realizamos pesquisas aprofundadas de comportamento do consumidor, adotando abordagens etnográficas, como visitas às residências dos usuários, para compreender a usabilidade real dos dispositivos e

identificar necessidades não atendidas. Um exemplo prático dessa escuta foi a identificação da importância de iluminação adequada para videochamadas no contexto do trabalho híbrido, percepção que originou o desenvolvimento do inovador **Lumina Bar**, um recurso de iluminação inteligente embutido em nossos equipamentos.

Para garantir a máxima assertividade e a redução de riscos no lançamento de *hardware*, utilizamos canais contínuos de *feedback*, envolvendo promotores, clientes e aplicativos instalados nativamente em nossos *notebooks*, com o objetivo de capturar oportunidades de aprimoramento. Adicionalmente, exigimos a elaboração de **Provas de Conceito (PoC)** e protótipos para testar cada funcionalidade antes do direcionamento final.

Complementamos essas capacidades técnicas por meio de uma rede de inovação ampla e colaborativa, que apoia pesquisas tecnológicas de fronteira e nos auxilia a trazer o que há de mais moderno no mundo para nossos clientes.

HUBS TECNOLÓGICOS E POSITIVO LABS

[GRI 3-3]

Com o objetivo de acelerar a experimentação prática e estreitar a conexão com os formadores do ecossistema de TI, expandimos as fronteiras das nossas estruturas de inovação. Após o sucesso da sede operacionalizada no Distrito Industrial de Manaus (AM), inauguramos, em 2025, a nova unidade do **Positivo Labs** na nossa matriz em Curitiba (PR).

O complexo atua como um moderno centro de excelência, integralmente focado em inteligência artificial, reafirmando o compromisso de colocar o Brasil na rota do desenvolvimento de soluções avançadas. O espaço reúne infraestrutura especializada, conhecimento técnico e recursos voltados a intensificar a adoção de IA em produtos e serviços da Companhia, além de disseminar conhecimento e capacitação em inteligência artificial para organizações e para a sociedade brasileira.

Os novos espaços concentram infraestrutura de ponta para pesquisa em áreas como computação de alto desempenho, cognição, infraestrutura em nuvem (*cloud*, englobando tanto ambientes *on-premises* quanto instâncias virtuais) e cibersegurança.

Os laboratórios abrigam desde a experimentação de novos componentes físicos até plataformas desenhadas para o teste de grandes modelos de linguagem (LLMs – *Large Language Models*, na sigla em inglês) e o desenvolvimento de agentes virtuais autônomos. A iniciativa também funciona como um polo colaborativo, desenhado para apoiar projetos com o Centro Internacional de Tecnologia de Software (CITS) e incubar *startups* com potencial de tracionar o ecossistema regional e nacional de TI.





INOVAÇÃO ABERTA E CORPORATE VENTURE CAPITAL (CVC)

[GRI 3-3]

O pioneirismo marca a nossa trajetória no universo de **Corporate Venture Capital (CVC)** em território nacional. Figuramos entre as organizações que mais aportam recursos em inovação aberta no Brasil, convictos de que a sustentabilidade do setor depende do fomento a novas mentes e negócios.

O nosso programa de investimento e aceleração de *startups* estrutura-se em três pilares diretivos:

1. Empresas cujas soluções sinérgicas complementam nosso portfólio e planejamento estratégico (a exemplo de Mundo Maker, MAX.IA, Almaden e Cervello).
2. Companhias que atuam em setores nos quais o Brasil possui clara vocação e potencial de liderança global (como Agrosmart, @Tech e Hilab).
3. Fundos e DeepTechs focados em transpor novas fronteiras do conhecimento, com soluções direcionadas às urgências climáticas e aos desafios de inclusão digital (englobando marcas como ERT, Hi Tech e Communy).



1

2

3

4

5

6

7

8

PILAR 2 • GOVERNANÇA SUSTENTÁVEL

CULTURA INTERNA E ACELERAÇÃO DIGITAL

[GRI 3-3]

Para além dos dispositivos e soluções que levamos ao mercado, promovemos uma cultura interna de inovação vigorosa, pautada pela difusão de conhecimento técnico e pelo uso ético de ferramentas emergentes.

Conectamos áreas de capacitação, governança e rotinas corporativas com o objetivo de acelerar os ganhos de eficiência dos colaboradores, ampliando a autonomia analítica das equipes e reduzindo entraves sistêmicos em atividades de retaguarda, especialmente em temas como IA e automações. Nesse contexto, a Companhia estruturou iniciativas que estimulam a participação ativa dos colaboradores e criam um ambiente propício para testar, aprender e alavancar soluções com segurança e alinhamento estratégico.

No âmbito da educação corporativa, nossa **Academia de Inovação** (gerida em colaboração com a área de Recursos Humanos) promove fóruns interativos quinzenais voltados ao público administrativo, democratizando o acesso às principais tendências mundiais de

produtividade tecnológica. Apenas no ciclo de 2025, realizamos 19 treinamentos especializados, engajando um público de aproximadamente 800 profissionais nessas jornadas de aprendizado.

No ambiente interno, atuamos proativamente para descentralizar a inovação sem perder o controle sistêmico. Diante do aumento expressivo das demandas por IA e automações de fluxo, estruturamos o programa *Citizen Developers*, arquitetado sobre a ferramenta Copilot Studio.

Essa iniciativa corporativa permite que colaboradores de diversas áreas desenhem e automatizem seus próprios processos operacionais de modo governado. O grande valor dessa ação para a resiliência de TI é a mitigação drástica dos riscos associados ao chamado *Shadow IT* (sistemas e aplicativos paralelos não chancelados pela área de Segurança da Informação), garantindo que todo o desenvolvimento seja concebido de modo integrado ao nosso ambiente seguro e monitorado pelo comitê técnico.

A classroom scene with a teacher and students using technology. A teacher with curly hair and glasses stands in the center, holding a tablet. To her left, a student with long dark curly hair and glasses sits at a desk, working on a laptop. To her right, a student with long brown hair sits at a desk, also working on a laptop. In the background, another student is visible. The scene is overlaid with a teal geometric network pattern in the top right corner. A large teal square with the number 5 is positioned above the main text.

5

Pilar 3 • Educação para empoderamento e inclusão digital

INCLUSÃO DIGITAL

[GRI 3-3]

Compreendemos que a **inclusão digital** vai muito além do simples acesso a uma conexão de internet de qualidade; ela exige o letramento necessário para que os indivíduos possam interagir ativamente com a tecnologia.

Essa democratização demanda uma infraestrutura robusta de rede e a disponibilidade de dispositivos eletrônicos (fixos ou móveis) que permitam o uso fluido de aplicativos e funcionalidades essenciais.

Atualmente, a inclusão digital equivale à própria inclusão social, uma vez que dela dependem a garantia de serviços fundamentais, como educação, saúde e segurança, além do fomento à empregabilidade, à capacidade de empreender e, em grande medida, à manutenção dos relacionamentos sociais.

A atuação da **Positivo Tecnologia** posiciona-se historicamente como porta

de entrada para o universo digital de milhões de brasileiros. Reconhecemos esse tema material como central para a nossa estratégia de negócios, refletindo diretamente o nosso propósito de tornar a vida das pessoas melhor e mais inteligente por meio da tecnologia. Ao sermos os responsáveis pelo fornecimento do primeiro computador na vida de inúmeras famílias, atendemos ativamente ao perfil do consumidor de entrada e atuamos na linha de frente para a redução da exclusão socioeconômica, capacitando a sociedade para as demandas da era contemporânea.

Com o avanço acelerado de tecnologias complexas, o nosso compromisso com a democratização exige também inovar na redução de barreiras de usabilidade e no aumento da autonomia dos clientes. Em 2025, materializamos essa premissa por meio do lançamento da **MIA (Minha Inteligência Artificial)**, uma solução proprietária de IA embarcada nativamente em nossos *notebooks*.

A ferramenta atua como um copiloto digital acessível, apoiando a produtividade diária mediante funcionalidades práticas, como a geração de conteúdo e o esclarecimento de dúvidas, adaptando-se às necessidades específicas de cada usuário. Projetos como a **Mini Tela** (que oferece uma segunda tela de fácil acesso) e o inovador **Lumina Bar** (recurso de iluminação integrado para videoconferências) evidenciam nossa vocação para o desenvolvimento de um portfólio inteligente e humanizado.

A eficácia das nossas frentes de inclusão é monitorada por meio de uma governança multifacetada e fortemente orientada por dados. Mitigamos impactos e acompanhamos a experiência do usuário em tempo real, utilizando o aplicativo embarcado **Positivo Experience**, pesquisas de mercado aprofundadas, estudos etnográficos com visitas domiciliares e uma equipe de pós-venda dedicada ativamente ao

suporte de clientes neutros ou detratores (clientes insatisfeitos). Esse arcabouço analítico permite o cruzamento de indicadores demográficos, métricas de satisfação e taxas de adesão tecnológica, assegurando visibilidade sobre a capilaridade e o *market share* das nossas soluções no varejo nacional.

Refletindo diretamente a assertividade desse posicionamento e o perfil do nosso público-alvo, constatamos, em 2024, que 60,57% dos consumidores das nossas linhas de *notebooks* tinham renda de até três salários-mínimos. Desse grupo, 84,41% utilizavam o computador estritamente como ferramenta de trabalho ou estudo, enquanto apenas 15,2% o destinavam ao lazer. Ao final do exercício de 2025, essa sólida base de impacto foi mantida: 58,76% dos clientes encontravam-se na mesma faixa de renda, com 88,81% utilizando o equipamento para impulsionar a educação e a produtividade, frente a 11,18% focados em entretenimento.

APOIO SOCIAL E FOMENTO A GRUPOS MINORIZADOS

Além da oferta comercial de *hardware*, abraçamos iniciativas específicas para grupos sub-representados, incluindo doações a entidades sem fins lucrativos e o suporte técnico a projetos de transformação social.

Ampliamos nossa atuação filantrópica apoiando outras frentes de impacto social contínuo. Ao longo de 2024, atendemos à solicitação do Instituto Social Vó Durvina (organização curitibana que atende jovens por meio do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS), realizando a doação de computadores para viabilizar a implementação do [Programa Jovem Aprendiz](#).

Em 2025, reforçamos nosso compromisso com o protagonismo feminino ao patrocinar o [Prêmio Empreendedora Curitibana](#), ocasião em que destinamos computadores de alta qualidade para premiar lideranças que se destacaram pela inovação e impacto social em suas respectivas áreas de atuação.

Durante o período, também apoiamos o Instituto Forja, uma organização não governamental (ONG) de Curitiba que promove a formação socioeducativa de jovens em situação de vulnerabilidade por meio de cursos práticos de informática, robótica e programação.

PROJETO TECH GIRLS

Essa parceria estratégica, formalizada em 2024, atua na capacitação profissional de mulheres em situação de vulnerabilidade na área de Tecnologia da Informação (TI) e na gestão de resíduos eletrônicos. O engajamento inicial dá-se pela bijouxtech® (criação de arte com sucata), avançando para o treinamento técnico em *software* e *hardware* voltado à empregabilidade.

Durante o biênio 2024-2025, destinamos 615 computadores inservíveis ao projeto. Desse total, ao menos 83 máquinas foram integralmente recuperadas pelas alunas e reinseridas no ambiente de sala de aula. Para coroar esse esforço, a Positivo Tecnologia doou 40 computadores novos durante a formatura de uma turma em 2025, reconhecendo o empenho das participantes e incentivando sua inserção no mercado de trabalho.



PROJETOS VIA INCENTIVO FISCAL E FORMAÇÃO DE TALENTOS

Utilizamos estrategicamente recursos fomentados pela Lei da Informática para financiar iniciativas que fortalecem a educação tecnológica de base e de nível superior, visando a suprir os gargalos de mão de obra qualificada na economia digital.

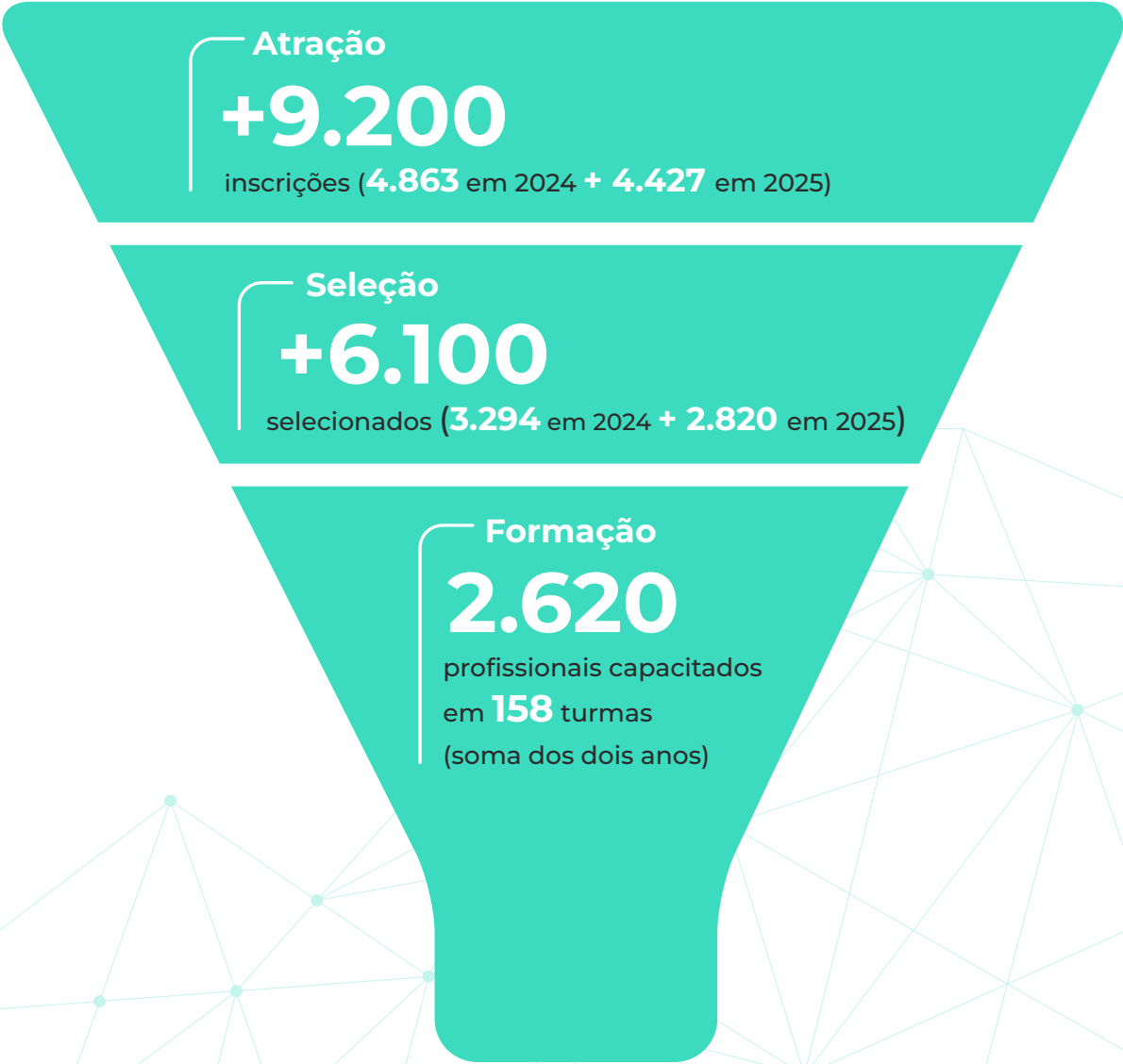
Destacamos a maturidade do **Projeto Centro de Excelência em Capacitação Positivo Tomorrow**, conduzido em parceria com a Universidade Federal da Bahia (UFBA). O programa operacionaliza trilhas de aprendizagem em Tecnologias da Informação e Comunicação baseadas no modelo *Problem-Based Learning* (PBL), atendendo universitários e profissionais em transição de carreira.

No âmbito da educação básica e secundária, o **Projeto Letramento Digital** implementou uma poderosa metodologia de ensino em cascata, focada em abordagens STEAM (metodologia interdisciplinar que integra Ciências,

Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática) e Educação 4.0. Ao capacitar jovens do ensino médio e superior para atuarem como multiplicadores de robótica e programação na rede pública, o projeto uniu o setor privado ao escolar. Ao longo do biênio reportado (2024-2025), o impacto chegou a 4.000 alunos do sistema municipal de Londrina (PR) e 2.000 alunos em Pato Branco (PR).

Internamente, e estendendo os benefícios ao público externo, o **Projeto Hal Capacitação** desenvolveu uma trilha formativa híbrida dedicada a temas de vanguarda, como Análise de Dados, Automação e Inteligência Artificial (focada no uso de Python e Power BI). Com o objetivo de fomentar a inovação de processos e a empregabilidade tecnológica avançada, conduzimos oito turmas entre 2024 e 2025, formando com êxito 60 participantes, entre colaboradores e membros da comunidade.

NOSSOS NÚMEROS DE IMPACTO: FUNIL DE CAPACITAÇÃO TECNOLÓGICA (POSITIVO TOMORROW)





1

2

3

4

5

6

7

8

Expandindo nossa atuação para além da educação tecnológica, direcionamos os recursos de projetos incentivados também para o meio ambiente e o desenvolvimento sustentável. Reconhecendo a importância de proteger a Amazônia, apoiamos iniciativas que geram renda para as comunidades locais e promovem a conservação dos recursos naturais. Por meio do **Programa Prioritário da Bioeconomia**, em colaboração com a Fundação Amazônia Sustentável (FAS) e o Instituto de Desenvolvimento da Amazônia (Idesam), investimos em ações voltadas ao manejo sustentável e ao fortalecimento da bioeconomia da região.

Nesse contexto, o projeto Sistema de Rastreabilidade na **Cadeia Produtiva do Pirarucu – Gigantio**, executado na Reserva de Desenvolvimento Sustentável (RDS) Mamirauá, utiliza a tecnologia *blockchain* e uma plataforma digital de inteligência comercial para certificar a origem legal e o manejo responsável do pescado. A iniciativa moderniza a infraestrutura da **Salgadeira Cabocla** e capacita manejadores em gestão empresarial e técnicas de beneficiamento. Como resultado prático, reduzimos a presença

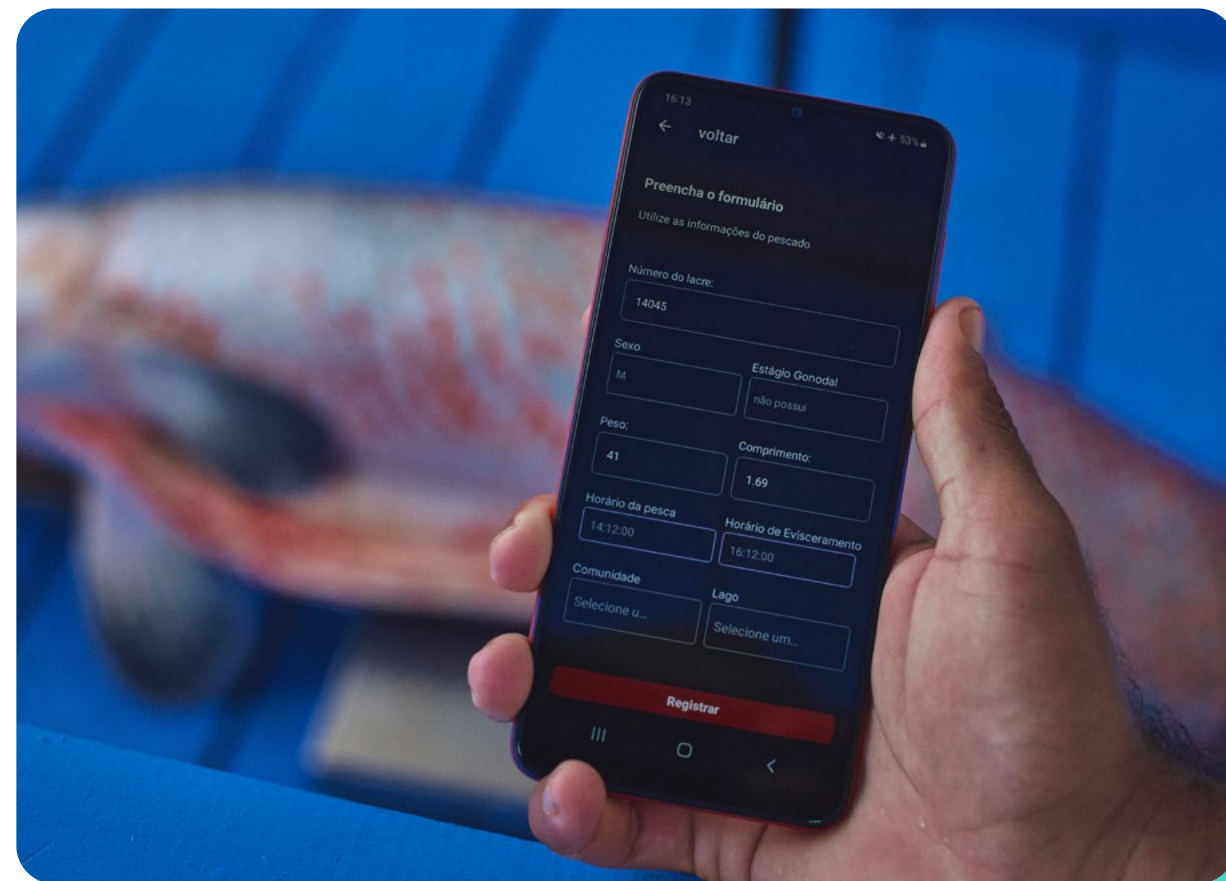
de intermediários e aumentamos a renda das famílias ribeirinhas. O projeto impacta diretamente três comunidades – Mangueira, Catiti e Jussara –, gerando 15 contratações diretas e beneficiando 45 famílias, com previsão de capacitar 20 pessoas no sistema de rastreabilidade.

No município de Anori (AM), desenvolvemos o **Açaí Biotech Lab**, que capacita as comunidades locais em biotecnologia e empreendedorismo. O programa transforma desafios estruturais – como o desperdício de caroços de açaí – em novos modelos de negócios baseados na economia circular. Ao transferir conhecimentos sobre extração de óleos essenciais, aproveitamento energético de biomassa e ferramentas digitais, promovemos a inclusão produtiva de jovens e produtores locais. Iniciado no final de 2024, o projeto registrou 101 inscritos e matriculou 66 alunos de perfis diversificados.

Complementando essas ações, o projeto **Gelo Caboclo** implementa uma unidade de produção de gelo movida a energia solar fotovoltaica na Reserva de Desenvolvimento Sustentável (RDS) do Rio Negro. Essa estrutura promove

a autonomia das comunidades ao substituir o uso oneroso de geradores a diesel e eliminar a necessidade de longos deslocamentos para a aquisição de insumos. A iniciativa garante a

conservação eficiente do pescado e fortalece a economia local com baixo impacto ambiental, beneficiando diretamente 32 famílias e abrangendo aproximadamente 96 pessoas na região.



NOSSOS COMPROMISSOS

Para balizar essa frente de atuação estratégica e garantir a sustentabilidade de nossas ações, assumimos publicamente os seguintes compromissos com o futuro da educação e do empoderamento digital, cujas atividades começarão a ser reportadas nos próximos ciclos:

- **Capacitação digital:** desenvolver parcerias que estimulem e forneçam letramento tecnológico às comunidades nas cidades e estados onde mantemos operações fabris, com horizonte até 2027.
- **Voluntariado institucional:** nossos três sites de operação produtiva no Brasil deverão desenvolver, até 2027, alianças sólidas com instituições do terceiro setor e institutos de ciência e tecnologia (ICTs), com o objetivo de fomentar ações de voluntariado direto e contribuições para a redução das desigualdades.





6

Pilar 4 • Economia circular

GESTÃO DO CICLO DE VIDA DO PRODUTO

[GRI 3-3, 301-1, 301-2, 301-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

[ENV3527, ENV3547, ENV3605, ENV3716, ENV5001, ENV6791]

A integração da sustentabilidade ao nosso modelo de negócio e às decisões técnicas do portfólio constitui a base da gestão do ciclo de vida. Atuamos desde a seleção criteriosa de materiais até o estágio pós-consumo, com foco na prevenção da poluição, na circularidade e na redução de impactos ambientais ao longo de toda a cadeia de valor.

Nas etapas de concepção dos dispositivos, adotamos parâmetros rigorosos de conformidade e restrição de substâncias perigosas. A organização opera no formato *Lead Free* desde 2008, eliminando o uso de chumbo na fabricação de componentes eletrônicos em favor de substâncias alternativas ou menos perigosas. [ENV3527]

A Companhia também adere às exigências da Diretiva RoHS (*Restriction of Hazardous Substances*), da União Europeia. Essa diretriz estabelece a restrição de elementos nocivos à

saúde e ao meio ambiente, como mercúrio, cádmio, cromo hexavalente, bifenilos polibrominados (PBB), éteres difenil polibromados (PBDE) e ftalatos, direcionando o *ecodesign* das nossas soluções. [ENV3716]

Durante as operações, o fluxo de materiais é analisado para estruturar a gestão de resíduos. O processo engloba as fases de coleta, recebimento, armazenagem, triagem, classificação, transferência, manufatura reversa, reciclagem, destinação e disposição final. [GRI 306-1]

O **Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)** e o **Sistema de Gestão Integrado (SGI)** norteiam a identificação de impactos reais e potenciais. Tanto as entradas (como matérias-primas, embalagens e paletes) quanto as saídas recebem tratativas preventivas pautadas pelo uso consciente de insumos e pela redução na fonte. [GRI 306-2] [ENV3547]



Como diretriz de evolução dessa gestão, estabelecemos o compromisso ESG público de atingir a marca de 60% de nossas operações fabris certificadas como Aterro Zero até 2030, priorizando rotas de valorização em detrimento da disposição final.

Em 2025, nossa operação gerou aproximadamente 1.573 toneladas de resíduos, com predominância expressiva de materiais recicláveis, como papelão, plásticos e sucatas metálicas. Houve uma redução de mais de 10% na geração de resíduos entre 2024 e 2025. [\[GRI 306-1\]](#)

No encerramento do ciclo útil, a logística reversa e a responsabilidade pós-consumo integram nossa estratégia *downstream*. Disponibilizamos um Serviço ao Consumidor (SAC) de reciclagem, com devolução gratuita de equipamentos e um sistema de *e-ticket* (código de postagem) para regiões desprovidas de postos físicos de coleta. Adicionalmente, somos membros fundadores da [Green Eletron](#), iniciativa setorial que opera um sistema coletivo

de logística reversa alinhado à Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Essa parceria viabiliza o envio de resíduos eletroeletrônicos, pilhas e baterias para empresas especializadas em manufatura reversa e descontaminação, reinserindo os componentes na cadeia produtiva como matéria-prima. [\[GRI 306-2\]](#)

Monitoramos rigorosamente a geração e o descarte de frações classificadas como perigosas (Classe I), não perigosas recicláveis (Classe II A), inertes (Classe II B) e orgânicas. Para resguardar o meio ambiente, exigimos que a destinação a terceiros ocorra somente após a verificação de licenças ambientais vigentes e alvarás de funcionamento, assegurando a rastreabilidade por meio de Manifestos de Transporte de Resíduos (MTRs) e Certificados de Destinação Final (CDFs). [\[GRI 306-1\]](#) [\[ENV3527, ENV3547\]](#)

Complementarmente, promovemos treinamentos para os nossos colaboradores, com foco na redução e adequada separação de resíduos e na gestão segura de substâncias perigosas. [\[ENV3527, ENV3547\]](#)

O prolongamento da vida útil dos equipamentos previne o descarte e diminui a extração de novos recursos naturais. Além dos benefícios diretos para o meio ambiente, a redução de custos nesses ciclos secundários gera resiliência financeira para o investidor e democratiza o acesso das empresas à tecnologia de qualidade.



RESÍDUOS GERADOS, POR COMPOSIÇÃO (t)

[GRI 306-3]

	2024	2025
Resíduos perigosos	11,49	11,31
Resíduos não perigosos	1.743,70	1.561,39
Total de resíduos gerados	1.755,19	1.572,70

RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO, POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO (t)

[GRI 306-4]

	2024	2025
Resíduos perigosos		
Preparação para reutilização	0	0
Reciclagem	6,73	0,59
Outras operações de recuperação	0,99	2,86
Total de resíduos perigosos recuperados	7,72	3,45
Resíduos não perigosos		
Preparação para reutilização	0,00	0,00
Reciclagem	590,95	515,27
Outras operações de recuperação	918,74	727,38
Total de resíduos não perigosos recuperados	1.509,68	1.242,66
Total de resíduos evitados (perigosos + não perigosos)	1.517,40	1.246,11

Nota: todos os resíduos são recuperados fora da empresa.

RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO, POR OPERAÇÃO DE DESTINAÇÃO (t)

[GRI 306-5] [ENV5001]

	2024	2025
Resíduos perigosos		
Aterro	1,56	1,13
Incineração sem recuperação de energia	2,21	6,70
Total de resíduos perigosos destinados para disposição final	3,77	7,83
Resíduos não perigosos		
Aterro	48,98	83,61
Incineração sem recuperação de energia	184,67	230,14
Outras operações de destinação	0,00	5,00
Total de resíduos não perigosos destinados para disposição final	233,65	318,74
Total de resíduos destinados para disposição (perigosos + não perigosos)	237,42	326,57

Nota: todos os resíduos são destinados para disposição final fora da empresa.

A gestão do ciclo de vida incorpora mudanças no *design* de embalagens e na seleção de insumos. Em 2024, iniciamos a adoção do bioplástico de cana-de-açúcar (conhecido como “plástico-planta”), desenvolvido em conjunto com a Earth Renewable Technology (ERT), em linhas selecionadas de computadores. Esse material de fonte renovável é biodegradável e compostável. [\[GRI 301-1\]](#) [\[ENV3527\]](#)

Adicionalmente, a adesão ao sistema coletivo da **Green Eletron** apoia o cumprimento das metas regulatórias de recuperação de embalagens (Decreto nº 11.044/2022). Em relação ao balanço de materiais, informamos que, até o término de 2025, a Companhia ainda não realizava o controle consolidado de matérias-primas recicladas aplicadas diretamente aos processos de produção. [\[GRI 301-2, 301-3\]](#) [\[ENV3716, ENV6791\]](#)

Com o objetivo de reduzir os impactos ambientais dos produtos, providenciamos informações sobre uso, armazenamento e manutenção eficientes para prolongar a

vida útil do produto em nossos manuais, investimos em *design* orientado à redução da demanda por recursos e materiais, disponibilizamos substituição de peças e realizamos estudos de impacto dos produtos. Também avançamos na mensuração técnica ao concluirmos, em 2025, os primeiros estudos de **Avaliação de Ciclo de Vida (ACV/LCA)** de dois equipamentos do nosso portfólio. Esse mapeamento fornece dados estruturados para a tomada de decisão com base no desempenho ambiental. [\[ENV3605, ENV3716\]](#)

A Companhia é uma das 38 empresas globais a possuir o selo EPEAT (*Electronic Product Environmental Assessment Tool*) para computadores, contabilizando 54 produtos registrados que atendem a critérios de eficiência energética, controle de emissões e longevidade. Complementarmente, linhas de *notebooks*, *tablets*, *desktops* e monitores contam com o Rótulo Ecológico ABNT (PE-351), que atesta a restrição de substâncias de preocupação e o atendimento a aspectos de durabilidade. [\[ENV3716\]](#)

ESTIMATIVA DO PESO TOTAL DE MATERIAIS USADOS PARA PRODUZIR E EMBALAR OS PRINCIPAIS PRODUTOS DA POSITIVO (t) [\[GRI 301-1\]](#)

TOTAL

3.780,09

972,30



1.982,80



824,99



MATERIAIS NÃO RENOVÁVEIS

PLÁSTICO
(EMBALAGENS)

58,66

PLÁSTICO
(COMPONENTES)

913,64



MATERIAIS RENOVÁVEIS

PAPELÃO
(EMBALAGENS)

452,34

METAL
(COMPONENTES)

1.530,46



OUTROS
MATERIAIS*

824,99

* Nessa categoria, são considerados componentes secundários, como: vidro, cerâmicos, PCBs, baterias, *displays* etc.

Nota: as quantidades de materiais utilizados nos equipamentos eletroeletrônicos foram estimadas com base em fatores médios de composição por categoria de produto, aplicados ao volume total de produção do período. A metodologia segue abordagens utilizadas em estudos de avaliação de ciclo de vida (ACV) e inventários de resíduos, com base em dados secundários da literatura técnica.

ÁGUA E EFLUENTES

[GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5] [ENV6011]



Na **Positivo Tecnologia**, não utilizamos o recurso hídrico como insumo produtivo nos processos de manufatura. O consumo de água restringe-se ao abastecimento humano, à higiene, à limpeza das áreas administrativas e de apoio e ao preparo de alimentos nos refeitórios corporativos. Apesar desse perfil de uso, a Companhia mantém uma abordagem de gestão estruturada, focada no monitoramento, no atendimento legal e na mitigação de riscos operacionais.

O controle da água e dos efluentes faz parte do nosso **Sistema de Gestão Integrado (SGI)** e atende aos requisitos da norma ISO 14001, permitindo a avaliação e a revisão periódica de aspectos e impactos ambientais em nossas unidades.

A água utilizada em nossas instalações provém, predominantemente, da rede

pública local. Quando aplicável, operamos a captação por meio de poços artesianos subterrâneos, devidamente amparada e autorizada por outorgas emitidas pelos órgãos reguladores competentes. **[GRI 303-1]**

O consumo é acompanhado de forma sistemática por hidrômetros e indicadores internos, o que nos permite registrar o volume utilizado, identificar variações sazonais e direcionar medidas preventivas com agilidade em casos de desvios. Embora não tenham sido estabelecidas metas corporativas quantitativas para a redução hídrica, adotamos medidas operacionais de eficiência, como o sistema de aproveitamento de água da chuva implementado na unidade de Curitiba (PR), que conta com reservatórios para a coleta pluvial, posteriormente destinada à limpeza das instalações. **[GRI 303-1] [ENV6011]**

Os efluentes gerados em nossas operações são de natureza estritamente sanitária. O descarte segue rotas distintas, de acordo com a infraestrutura disponível em cada município.

Nas fábricas de Curitiba (PR) e de Ilhéus (BA), o volume é destinado aos sistemas receptores da rede pública, seguindo os padrões e limites regulamentares das concessionárias locais. Na operação de Manaus (AM), a Companhia opera estações de tratamento de esgoto (ETE) próprias. Os processos dessas estações atendem aos padrões exigidos pela legislação ambiental e pelas condicionantes das licenças vigentes. Realizamos o monitoramento periódico por meio de laboratórios especializados para verificar os parâmetros de lançamento e atestar a qualidade e a segurança dos efluentes tratados. [\[GRI 303-1, 303-2\]](#)

A identificação e a reavaliação de impactos ocorrem de maneira contínua em nossas operações. Monitoramos os parâmetros de qualidade da água nas ETEs e conduzimos análises de risco imediatamente, caso necessário, com o objetivo de manter os padrões operacionais normativos e evitar

qualquer impacto aos corpos hídricos receptores. Como entendemos que a água é um recurso compartilhado, engajamos nossos colaboradores em ações de conscientização para o uso responsável e mantemos um diálogo transparente com órgãos ambientais e concessionárias.

Em nossa cadeia de valor, buscamos incorporar critérios de conformidade ambiental nos processos de contratação e no acompanhamento de fornecedores de serviços que possam influenciar nosso desempenho hídrico. [\[GRI 303-1\]](#)

O acompanhamento técnico do balanço hídrico da Companhia reflete a evolução e as necessidades de nossas atividades no último biênio. Em 2025, o volume total de água captada pela organização atingiu 85,84 megalitros (ML), composto pelo abastecimento via fontes subterrâneas e água de terceiros (rede pública). O volume total descartado totalizou 65,01 ML, mantendo o estrito atendimento aos parâmetros legais de despejo. Como resultado do nosso balanço operacional, o consumo consolidado de água pela organização fechou o exercício de 2025 em 20,83 ML. [\[GRI 303-4, 303-5\]](#)

CAPTAÇÃO DE ÁGUA (MEGALITROS [ML])

[\[GRI 303-3\]](#)

	2024	2025
Água de terceiros	5,11	4,08
Água subterrânea	67,13	81,76
Total de água captada	72,24	85,84

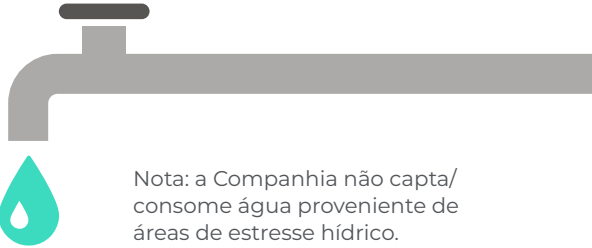
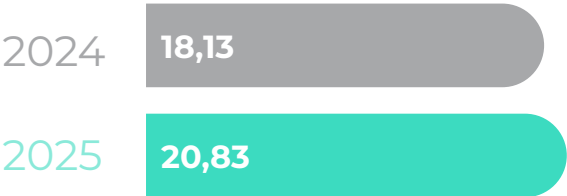
DESCARTE DE ÁGUA (ML)

[\[GRI 303-4\]](#)

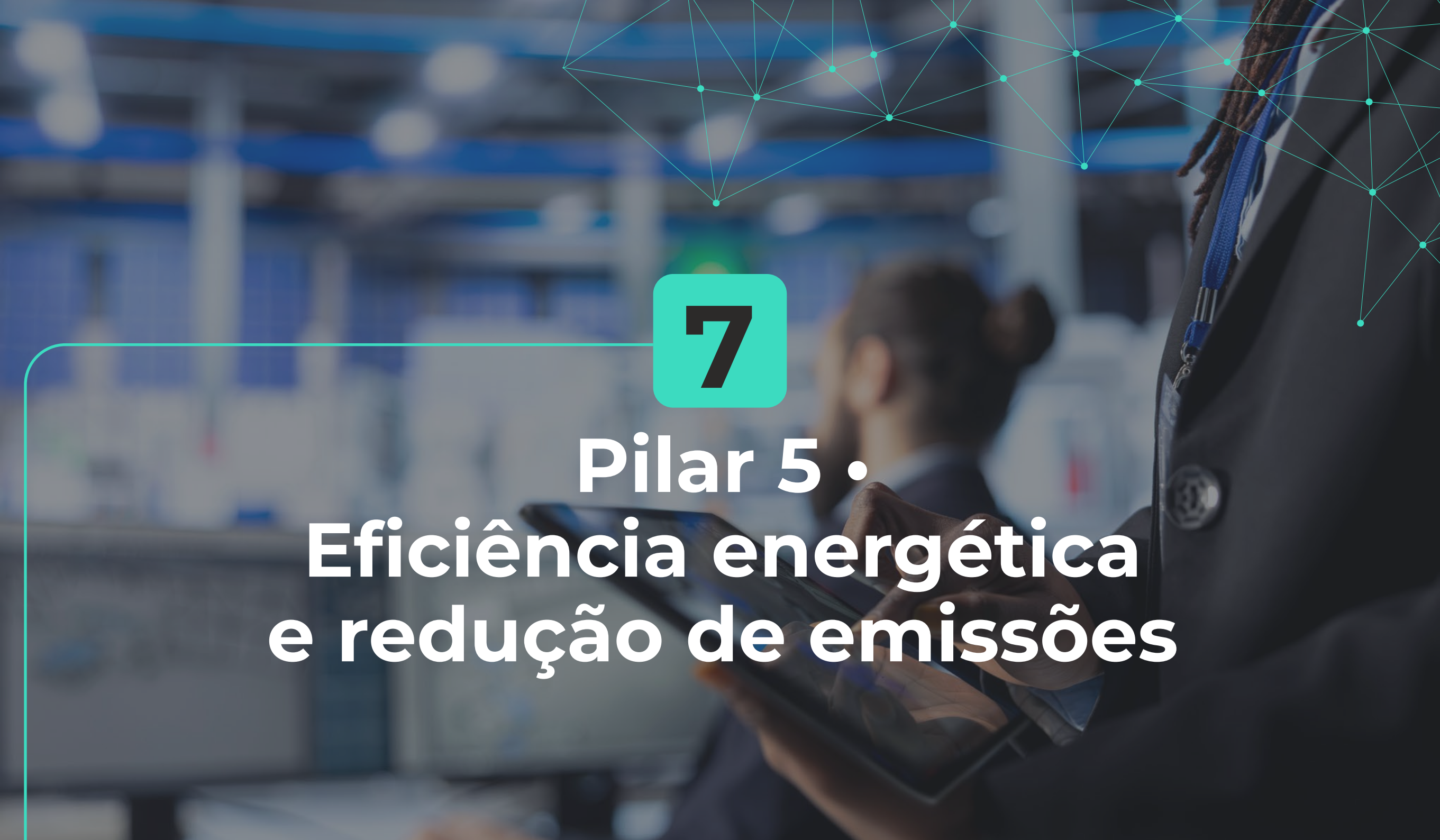
	2024	2025
Água de terceiros	12,05	10,95
Água subterrânea	0,00	0,00
Água superficial	42,06	54,06
Total de água descartada	54,11	65,01

CONSUMO DE ÁGUA (ML)

[\[GRI 303-5\]](#)



Nota: a Companhia não capta/ consome água proveniente de áreas de estresse hídrico.



7

Pilar 5 . Eficiência energética e redução de emissões

MUDANÇAS CLIMÁTICAS (TEMA RELEVANTE)

[GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5] [ENV630]

[SASB TC-HW-410a.1, a2, a3, a4]

A **Positivo Tecnologia** reconhece a urgência da agenda climática e atua de forma estruturada para compreender, mensurar e mitigar os impactos das suas operações no meio ambiente. Como alicerce dessa gestão, a Companhia publica anualmente o seu inventário de gases de efeito estufa (GEE) em nível corporativo, seguindo rigorosamente os padrões do Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHG).

Para assegurar a transparência e a precisão técnica aos nossos públicos de relacionamento, os dados são disponibilizados no Registro Público de Emissões (RPE) da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Realizamos também a verificação documental e operacional por meio de empresas acreditadas pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), em conformidade com a norma ISO 14064, além de reportarmos nosso

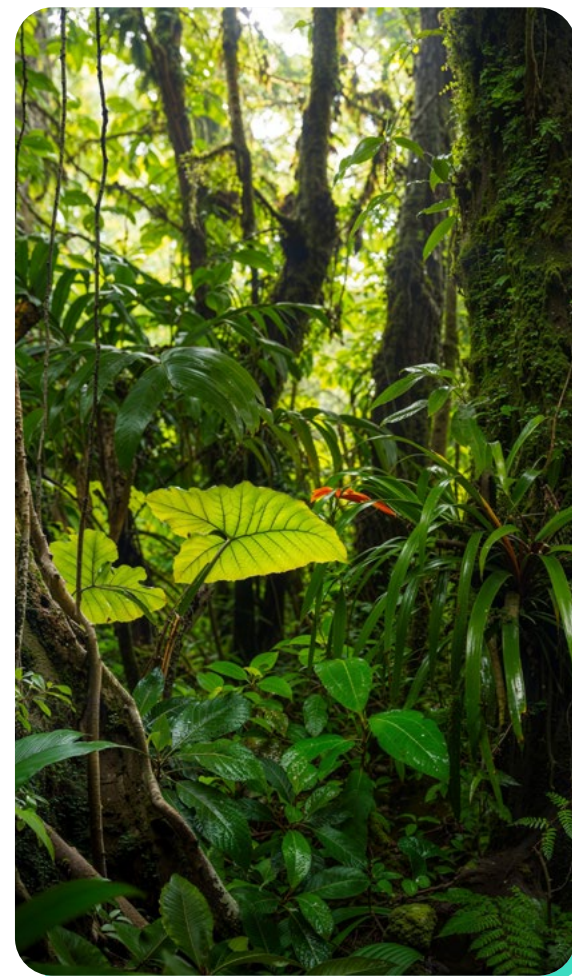
desempenho climático de forma voluntária ao Carbon Disclosure Project (CDP).

Avançamos na rastreabilidade da nossa cadeia de valor ao incluirmos dados primários para as atividades emissoras do Escopo 3 (emissões indiretas). O monitoramento do transporte e da distribuição (*upstream* e *downstream*) utiliza dados de peso, distância e modal logístico fornecidos pelas áreas de Importação e Exportação.

Adicionalmente, avaliamos as emissões do deslocamento casa-trabalho por meio de pesquisas internas com os colaboradores e contabilizamos as viagens a negócios. A partir do volume e do peso dos equipamentos fabricados, aplicamos premissas de **Avaliação do Ciclo de Vida (ACV)** de produtos semelhantes para estimar as emissões associadas aos bens comprados, aos bens produzidos e ao tratamento de fim de vida do portfólio. [\[GRI 305-3\]](#)

A **Positivo Tecnologia** tem como meta **neutralizar as emissões dos Escopos 1 e 2 até o ano de 2030.**

Para além dessa meta, definiremos os nossos objetivos de curto prazo (*near term*) em alinhamento com a ciência climática atual, seguindo as diretrizes da iniciativa **Science Based Targets (SBTi)**, que tem como objetivo limitar o aquecimento global a 1,5°C. Nosso compromisso formal foi submetido ao SBTi em dezembro de 2025 e já se encontra disponível para consulta pública na plataforma da iniciativa. [\[GRI 305-5\]](#)





1

2

3

4

5

6

7

8

DESEMPENHO DE EMISSÕES

Na comparação entre os inventários dos anos-base 2024 e 2025, parte das variações observadas decorrem de aprimoramentos metodológicos e reclassificações realizadas para aumentar a aderência às diretrizes do GHG Protocol e a representatividade dos dados utilizados nos cálculos, não refletindo necessariamente alterações proporcionais nas atividades da Companhia. Entre as principais mudanças, destacam-se as reclassificações de determinadas fontes para categorias mais compatíveis com sua forma de gestão e controle operacional. O consumo de GLP em refeitórios terceirizados e o diesel consumido por bombas d'água operadas por terceiros deixaram de ser reportados no Escopo 1 e passaram a ser contabilizados na Categoria 1 – Bens e Serviços Comprados, do Escopo 3. Da mesma maneira, as emissões associadas ao tratamento de efluentes das unidades de Manaus, cuja operação é realizada por empresa terceirizada, deixaram de ser reportadas no Escopo 1 e passaram a compor a Categoria 5 – Resíduos Gerados nas Operações, também do Escopo 3. Como consequência, observou-se um aumento das emissões *upstream* no Escopo 3 em função da incorporação

dessas fontes, as quais, até o ano-base 2024, eram reportadas no Escopo 1.

Também foram revisados os critérios de classificação das emissões de transporte e distribuição *upstream* e *downstream*. Enquanto em 2024 a classificação considerava predominantemente o fluxo físico das mercadorias, em 2025 passou a ser adotado o critério de responsabilidade pelo pagamento do frete, conforme previsto pelo GHG Protocol. Essa adequação resultou na redistribuição de parte das emissões entre as categorias logísticas, ocasionando aumento de 24,5% nas emissões de transporte *upstream* e redução de 95,2% nas emissões de transporte *downstream*. Apesar dessa mudança de classificação, não houve alteração significativa no volume total de emissões associadas à logística. Outro fator relevante que contribuiu para as emissões do Escopo 3 foi o aprimoramento da metodologia de cálculo das emissões relacionadas ao ciclo de vida dos produtos. Em 2025, passaram a ser incorporados estudos de Avaliação do Ciclo de Vida (ACV) desenvolvidos para produtos da própria Companhia, complementando a utilização de estudos de produtos similares adotada em

2024. Além disso, até 2024 era utilizada a média dos pesos por categoria de produto; em 2025, passou-se a considerar o peso individualizado de cada produto fabricado, como forma de refinamento dos fatores de emissão. Essa evolução metodológica proporcionou estimativas mais representativas das emissões associadas aos materiais utilizados na fabricação dos equipamentos, ao uso dos produtos vendidos e ao seu tratamento de fim de vida. Como resultado, observou-se aumento das emissões na Categoria 1 – Bens e Serviços Comprados e redução das emissões na Categoria 11 – Uso de Produtos Vendidos. Considerando conjuntamente as Categorias 1 – Bens e Serviços Comprados, 11 – Uso de Produtos Vendidos e 12 – Tratamento de Fim de Vida dos Produtos Vendidos, todas do Escopo 3 e anualmente reportadas pela Positivo, o aumento das emissões foi de aproximadamente 11% em relação a 2024.

Para impulsionar a redução efetiva das emissões enquadradas no Escopo 2 (consumo de eletricidade), a estratégia da Companhia estabelece a aquisição contínua de energia proveniente de fontes renováveis para abastecer as operações. [\[GRI 305-5\]](#)



EMISSÕES (tCO₂e)

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4]

	2024	2025
Total de emissões diretas (Escopo 1) de GEE	3.653,623	636,232
Total de emissões indiretas (Escopo 2) de GEE – aquisição de energia elétrica – Localização	603,69	486,012
Total de emissões indiretas (Escopo 2) de GEE provenientes da aquisição de energia – Escolha de compra	37,923	16,226
Total de outras emissões indiretas (Escopo 3)	140.728,192	151.706,601
Emissões biogênicas de CO ₂ de Escopo 1	241,674	171,628
Emissões biogênicas de CO ₂ de Escopo 3	266,237	365,067
Total de emissões brutas de GEE de Escopo 3 – <i>upstream</i> [ENV630]	52.861,634	97.415,231
Total de emissões brutas de GEE de Escopo 3 – <i>downstream</i> [ENV630]	87.866,557	54.291,371
Intensidade das emissões (tCO ₂ e/R\$)*	0,0000337	0,0000385

* No cálculo da intensidade, entram as emissões totais de todas as unidades incluídas no Inventário de GEE de 2024; a métrica escolhida para o denominador do índice foi a receita anual de 2024 (R\$ 4.288.000.000,00) e a de 2025 (R\$ 3.953.400.000,00).

Notas: gases incluídos no Escopo 1: CO₂, CH₄, N₂O, HFC-125 e HFC-32; no Escopo 2: apenas CO₂; no Escopo 3: CO₂, CH₄, e N₂O. A abordagem de consolidação das emissões de GEE da Companhia foi baseada no controle operacional. Para o cálculo das emissões de Escopo 1, tal como para as atividades dos demais escopos, foi utilizada a ferramenta de cálculo disponibilizada pelo Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHG). A ferramenta é ofertada aos usuários parametrizada com os fatores de emissão e opções de relato, para que cada organização realize os cálculos de acordo com os dados disponíveis.

GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES CLIMÁTICAS

A transição para uma economia de baixo carbono exige a identificação e o gerenciamento de riscos físicos e regulatórios que podem gerar implicações financeiras.

IMPLICAÇÕES FINANCEIRAS E OUTROS RISCOS E OPORTUNIDADES DECORRENTES DE MUDANÇAS CLIMÁTICAS

[GRI 201-2]

Descrição	Impactos associados	Implicações financeiras	Ações de gerenciamento	Custos de gerenciamento
Riscos físicos				
Saúde humana – Colaboradores podem experimentar consequências como ansiedade climática, ondas de calor, doenças infecciosas, respiratórias e alérgicas, e contaminações	• Ansiedade causada por desastres ambientais e receio de novas catástrofes • Insolação, desidratação e sobrecarga do corpo causados pelo aumento da temperatura • Agravamento de doenças crônicas • Expansão da área de atuação de doenças virais propagadas por mosquitos – dengue, malária, zika etc. • Agravamento e surgimento de novos casos de alergias e doenças respiratórias decorrentes de poluição atmosférica e alteração da umidade • Propagação de doenças infecciosas agudas, como leptospirose e hepatite A, por meio de enchentes	• Redução da produtividade e custos adicionais com cuidados de saúde	• Programas de saúde física e mental, políticas de flexibilidade no trabalho	• Investimento em programas de saúde, treinamento de liderança
Escassez de recursos naturais – Falta de recursos essenciais, como água e metais utilizados na produção de equipamentos eletrônicos	• Gargalos na cadeia de suprimentos, aumento dos custos de aquisição de matéria-prima e insumos	• Aumento do custo de produção	• Diversificação da cadeia de suprimentos, investimento em tecnologias de reciclagem, reutilização e economia circular	• Investimento em pesquisa e desenvolvimento, parcerias estratégicas
Eventos climáticos extremos – Tempestades, enchentes, secas e incêndios florestais espontâneos podem causar danos às instalações da organização	• Interrupções da produção e outras atividades • Possíveis danos às instalações • Disrupção da cadeia logística	• Prejuízos causados pela interrupção de atividades produtivas e administrativas e em decorrência da reforma de estruturas prejudicadas • Aumento dos custos logísticos, incluindo encargos aplicados em situações de baixo nível d'água (<i>low water surcharge</i>)	• Investimento em infraestrutura resiliente e seguro contra desastres naturais • Implementação de um plano de rotas logísticas alternativas, de modo a reduzir a exposição operacional e financeira da organização a eventos climáticos que afetem o transporte fluvial	• Investimento em infraestrutura, logística e seguro patrimonial

Descrição	Impactos associados	Implicações financeiras	Ações de gerenciamento	Custos de gerenciamento
Danos à reputação da marca – Empresas que não adotam práticas sustentáveis e de transição e adaptação climática podem sofrer riscos reputacionais	• Perda de credibilidade com as partes interessadas ao causar impactos climáticos e não agir para evitá-los e/ou mitigá-los • Redução de vendas	• Queda no faturamento e custos com relações públicas	• Implementação de práticas sustentáveis, de transição e adaptação climática, além da transparência na divulgação dessas ações	• Investimentos em sustentabilidade, campanhas de comunicação, custos para elaboração de relatórios, verificação externa e reportes públicos
Aumento nos custos de energia (elétrica e combustíveis) – Consequências climáticas como escassez hídrica, alteração dos ventos e radiação solar e inundações podem impactar a produção de energia	• Redução da produtividade das seguintes modalidades de produção de energia: • Hidrelétricas, em decorrência da escassez hídrica • Eólica, causada pela alteração no padrão dos ventos • Termelétricas, em razão das ondas de calor • Impacto na produção de combustíveis: biomassa, em razão de escassez hídrica e petróleo, por conta de tempestades e mudanças no nível do mar, que também podem causar outros impactos • Catástrofes climáticas podem danificar a infraestrutura de toda a cadeia de produção e transmissão, causando falhas na distribuição	• Prejuízos causados pela interrupção de atividades produtivas e administrativas e em decorrência da falta de energia e fontes energéticas	• Implementação de práticas de eficiência energética, aquisição e diversificação de energia e combustíveis de fontes renováveis, parcerias estratégicas	• Emprego de recursos em eficiência energética, parcerias estratégicas, energia e combustíveis renováveis
Riscos regulatórios				
Mudanças nas regulamentações ambientais – Implementação de novos requisitos legais e/ou aumento da criticidade de requisitos existentes decorrentes das mudanças climáticas	• Aumento de responsabilidades legais da organização	• Aumento dos custos relacionados ao atendimento de requisitos legais	• Monitoramento das mudanças regulatórias	• Despesas incorridas com conformidade regulatória, consultoria jurídica e ambiental especializada
Oportunidades				
Desenvolvimento de design sustentável de produtos – Fabricação de dispositivos eletrônicos fabricados com matéria-prima sustentável e/ou com peças recicláveis	• Aumento da demanda por produtos sustentáveis no mercado de tecnologia • Melhoria da reputação da marca • Impactos positivos ao meio ambiente, como redução da geração de resíduos	• Potencial aumento no faturamento, custos de pesquisa e desenvolvimento	• Desenvolvimento de produtos sustentáveis e melhorias relacionadas à economia circular da organização	• Investimentos em pesquisa e desenvolvimento, aquisição de matéria-prima e insumos sustentáveis e alterações na cadeia de produção que favoreçam o ciclo de vida do produto

Descrição	Impactos associados	Implicações financeiras	Ações de gerenciamento	Custos de gerenciamento
Eficiência energética – Demanda por equipamentos eletrônicos energeticamente eficientes	• Aumento da demanda por produtos energeticamente eficientes no mercado de tecnologia	• Potencial aumento da demanda e, consequentemente, do faturamento, com custos de pesquisa, desenvolvimento e certificações de eficiência energética do produto	• Alteração em componentes e processos que favoreçam a eficiência energética dos produtos fabricados, verificação e certificação desses produtos	• Investimentos em pesquisa e desenvolvimento, auditorias e certificações
Educação ambiental – Demanda por tecnologias que contribuam com a conscientização e a educação ambiental	• Potencial aumento da demanda por soluções educacionais ambientais, melhoria da reputação da marca a partir da oferta dessas soluções	• Potencial aumento da demanda e, consequentemente, do faturamento, com custos de pesquisa, desenvolvimento de produtos e desenvolvimento de <i>softwares</i> para conteúdos educacionais	• Desenvolvimento de produtos, aplicativos e <i>softwares</i> educacionais, parcerias com instituições públicas e privadas educacionais e ambientais	• Investimentos em pesquisa e desenvolvimento
Reciclagem e programas de logística reversa – Incentivo aos consumidores a devolverem seus dispositivos antigos para reinserção desse resíduo na cadeia de valor	• Promoção da conscientização ambiental das partes interessadas • Redução nos custos de produção em decorrência da reutilização de componentes • Reciclagem de resíduos eletrônicos devolvidos • Garantia de descarte correto do resíduo gerado	• Redução dos custos de produção • Aumento nos custos de implementação de programas de logística reversa e de economia circular	• Implementação de logística reversa • Desenvolvimento de parcerias com empresas que realizem reciclagem e descarte correto dos equipamentos devolvidos	• Implementação de programa de logística reversa e sua respectiva comunicação • Transparência de dados e recursos associados às partes interessadas
Zero aterro – Aspecto produtivo que contribui diretamente com a transição climática	• Redução das emissões de gases de efeito estufa gerados pelo aterramento ou pela queima (incineração) de resíduos das unidades fabris • Redução dos impactos negativos causados ao solo e a recursos hídricos. O desvio de aterro promove a recuperação de resíduos em alternativa ao descarte/fim de vida útil	• Contratação de consultoria especializada • Contratação de fornecedores de tecnologias de destinação alternativas • Certificação Aterro Zero • Potencial redução de custos de destinação e/ou geração de receita, dependente da tecnologia escolhida para recuperar o resíduo	• Monitoramento de indicadores de geração e destinação dos resíduos gerados nos processos produtivos	• Investimento em consultoria, novos fornecedores (destinadores) e certificação
Embalagem sustentável – Substituição de embalagens tradicionais dos produtos por alternativas reutilizáveis, recicláveis e/ou recicladas	• Redução dos impactos associados ao descarte de embalagens: recuperação por meio de reciclagem • Economia de recursos como água, energia e matérias-primas novas na cadeia de produção de embalagens, em virtude da escolha por opções recicladas	• Pesquisa e desenvolvimento e diferença no custo de opções tradicionais <i>versus</i> opções sustentáveis	• Desenvolvimento de embalagens sustentáveis em parceria com empresas/fornecedores especializados	• Investimento em pesquisa e desenvolvimento • Custo de aquisição de embalagens sustentáveis

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA EM PRODUTOS E SERVIÇOS

[GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4] [ENV6011, ENV50001] [SASB TC-SI-130a.1]

A gestão da eficiência energética de produtos e serviços na **Positivo Tecnologia** baseia-se nos requisitos regulatórios vigentes no Brasil e nos critérios técnicos estipulados durante o desenvolvimento dos produtos.

Para atestar a conformidade dos equipamentos, a Companhia segue o processo voluntário previsto na Portaria nº 304, que engloba parâmetros metodológicos de avaliação energética atrelados a requisitos de segurança e compatibilidade eletromagnética (EMC). As aferições são conduzidas de modo independente por laboratórios acreditados pelo Inmetro, assegurando a validade técnica dos resultados.

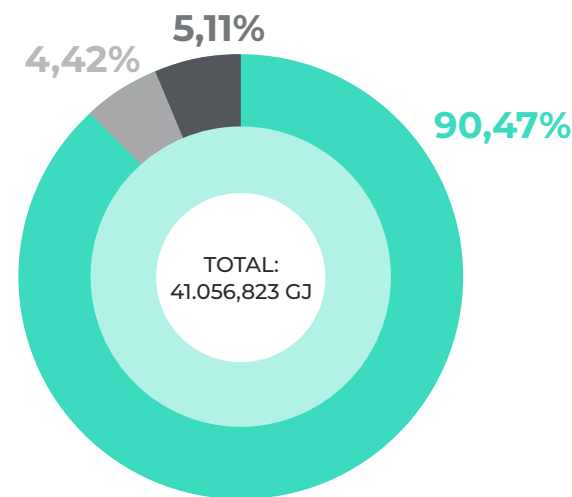
O cumprimento rigoroso dessas diretrizes constitui uma etapa obrigatória para o fornecimento de tecnologia em editais governamentais. Nessas ocasiões, os dispositivos são previamente direcionados aos centros de verificação habilitados para

a aprovação e emissão dos certificados oficiais exigidos pelo Poder Público. No caso específico da família de *notebooks*, a equipe de engenharia analisa o consumo geral de energia como um fator direto para garantir a autonomia mínima demandada pelos usuários, integrando eficiência diretamente à concepção do *hardware*.

A **Positivo Tecnologia** monitora seu consumo de energia, estruturando dados que aliam a produtividade das operações à gestão ambiental consciente.

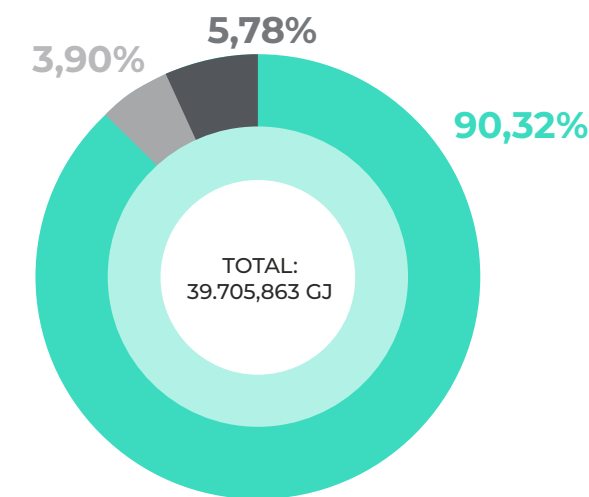
A eletricidade consumida pelas unidades fabris Boreo Componentes, Positivo Servers & Solutions Manaus, Positivo Manaus, Positivo Curitiba e bloco A da Positivo Ilhéus é adquirida da rede de mercado livre de energia e distribuída por concessionárias locais (estaduais). Já o bloco B da Positivo Ilhéus e a fábrica Positivo Servers & Solutions Ilhéus recebe energia elétrica diretamente da rede da concessionária local.

CONSUMO ENERGÉTICO DA COMPANHIA – 2024 E 2025 (GJ)



2024

- CONSUMO TOTAL: 41.056,823 GJ
- ENERGIA ELÉTRICA DE FONTE RENOVÁVEL (IREC): 90,47% (37.144,800 GJ)
- FONTES NÃO RENOVÁVEIS (DIESEL E GLP): 5,11% (2.099,285 GJ)
- ENERGIA ELÉTRICA SEM CERTIFICADO: 4,42% (1.812,738 GJ)



2025

- CONSUMO TOTAL: 39.705,863 GJ
- ENERGIA ELÉTRICA DE FONTE RENOVÁVEL (IREC): 90,32% (35.863,200 GJ)
- FONTES NÃO RENOVÁVEIS (DIESEL E GLP): 5,78% (2.293,436 GJ)
- ENERGIA ELÉTRICA SEM CERTIFICADO: 3,90% (1.549,227 GJ)

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA POSITIVO TECNOLOGIA

[GRI 302-1] [ENV6011, ENV50001] [SASB TC-SI-130a.1]

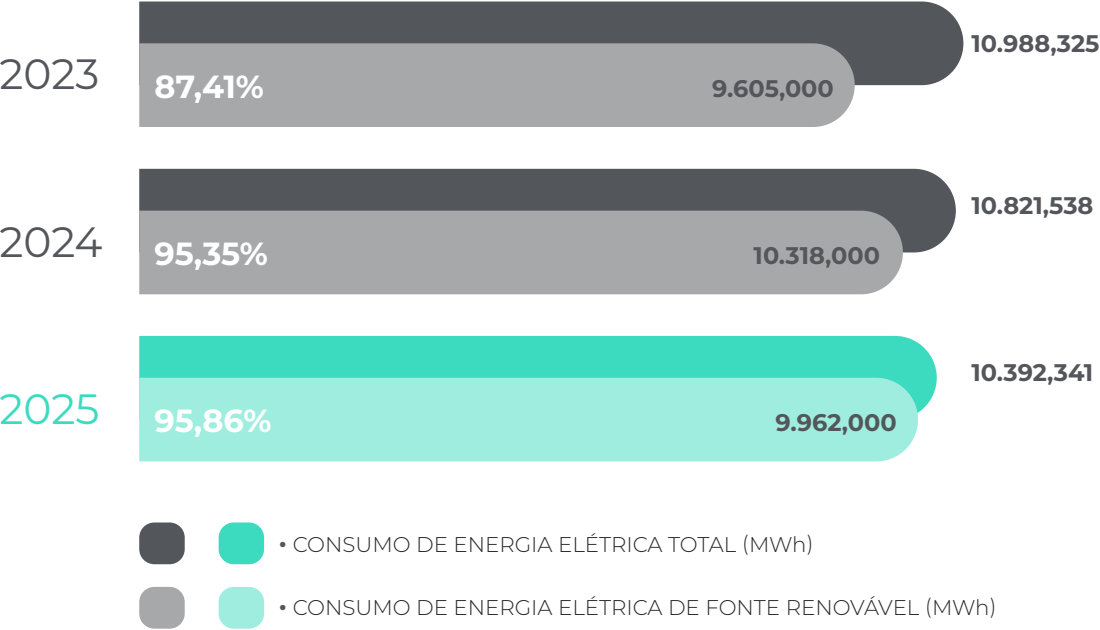
	2024	2025
Fonte	Consumo	Consumo
Energia não renovável		
Diesel dos geradores (GJ)	638,486	741,888
GLP nos refeitórios (GJ)	1.460,799	1.551,548
Total não renovável (GJ)	2.099,285	2.293,436
Consumo de eletricidade		
Energia elétrica da rede – não certificada (GJ)	1.812,738	1.549,227
Energia elétrica – com I-REC (GJ)	37.144,800	35.863,200
Total de consumo de eletricidade (GJ)	38.957,538	37.412,427
Total de energia consumida (total não renovável + total do consumo de eletricidade) (GJ)	41.056,823	39.705,863
Total de energia consumida (total não renovável + total do consumo de eletricidade) (MWh) [ENV50001, ENV6011]	11.404,673	11.029,406

Nota: em 2024, 93,29% da eletricidade consumida nas unidades fabris foi adquirida do mercado livre de energia elétrica e distribuída por concessionárias locais; já em 2025, o total dessa fonte representou 94,05%. Para a conversão dos valores em MWh para GJ, foi adotado o cálculo $GJ = x \text{ MWh} \times 3,6$. Para a conversão dos combustíveis óleo diesel e GLP, foram utilizados os fatores de conversão, densidade e poder calorífico inferior, com base nos valores médios da ANP para 2024 – atualização em 2025.

Visando a ampliar nosso impacto positivo, a **Positivo Tecnologia** se compromete a atingir 100% de uso de eletricidade de fontes renováveis em suas operações fabris até 2027.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (MWh)

[GRI 302-1] [ENV6011, ENV50001] [SASB TC-SI-130a.1]



Desde 2021, iniciamos a aquisição de energia elétrica no mercado livre de energia em nossas unidades fabris. Com o objetivo de reduzir o impacto relacionado à emissão de carbono, adquirimos Certificados de Energia Renovável (I-REC), que atualmente cobrem aproximadamente 96% do consumo de energia elétrica de nossas unidades operacionais.

[GRI 302-1] [SASB TC-SI-130a.1] [ENV50001, ENV6011]

Apesar da alta representatividade de fontes renováveis na matriz elétrica, informamos com transparência que a organização não identificou uma redução estrutural direcionada ao consumo da energia utilizada em suas operações durante o período de 2024 e 2025. [GRI 302-4]

INTENSIDADE CALCULADA CONSIDERANDO VALORES TOTAIS ANUAIS –
CONSUMO ENERGÉTICO E RECEITA

[GRI 302-3]

	2024		2025	
	Em GJ/R\$	Em MWh/R\$	Em GJ/R\$	Em MWh/R\$
Intensidade de energia elétrica consumida por real de receita*	0,0000091	0,0000025	0,0000095	0,0000026
Intensidade de energia consumida por real de receita**	0,0000096	0,0000027	0,0000100	0,0000028

Notas: receita anual de 2024: R\$ 4.288.000.000,00; de 2025: R\$ 3.953.400.000,00.

*Energia elétrica consumida por real (R\$) de receita – apenas eletricidade.

**Energia consumida por real (R\$) de receita – eletricidade e combustível.

Avaliamos o nosso desempenho por meio de indicadores de intensidade energética, que relacionam o volume consumido com a receita anual da Companhia (R\$ 4,28 bilhões em 2024 e R\$ 3,95 bilhões em 2025). Em 2025, a intensidade da energia elétrica consumida resultou em 0,0000095 GJ (ou 0,0000026 MWh) por real de receita. [GRI 302-3]

Ao considerarmos a energia total (englobando eletricidade e combustíveis operacionais), o índice de intensidade fechou em 0,0000100 GJ (ou 0,0000028 MWh) por real de receita no ano de 2025. O resultado demonstra estabilidade operacional quando comparado ao índice de 0,0000096 GJ/R\$ aferido em 2024. [GRI 302-3]



SERVIÇOS DE TECNOLOGIAS SUSTENTÁVEIS

[GRI 3-3]

Conduzimos a gestão de serviços com foco em promover a circularidade, aumentar a vida útil dos equipamentos e reduzir os impactos ambientais associados ao uso da tecnologia. Essa abordagem operacional está ancorada em dois modelos de negócio principais: o *Hardware as a Service* (HaaS) e o *Refurbished Hardware as a Service* (RHaaS), complementados pela oferta Zero Carbon para a compensação das emissões associadas aos contratos.

A adoção dessas modalidades gera impactos reais na economia, no meio ambiente e na sociedade. Ao estendermos a vida útil dos dispositivos por meio da locação e da remanufatura, diminuimos a geração de resíduos eletrônicos e a demanda por novos ativos. Isso resulta na redução do consumo de recursos naturais e das emissões relacionadas à fabricação. Sob a ótica social, ampliamos o acesso de empresas a tecnologias atualizadas, reduzindo barreiras financeiras de aquisição e promovendo a inclusão digital, a eficiência operacional e a previsibilidade de custos.

No modelo **HaaS**, os equipamentos (*desktops, notebooks, tablets, smartphones* e servidores) permanecem sob a propriedade da **Positivo Tecnologia**, enquanto o cliente acessa o *hardware* via locação, com suporte técnico e manutenção inclusos. Assumimos a responsabilidade direta por gerenciar o funcionamento prolongado e assegurar a logística reversa ao término do contrato. A modalidade **RHaaS** segue a mesma lógica de serviço, utilizando, porém, aparelhos reconicionados e com garantia. Esse formato oferece uma alternativa viável e segura para organizações com menor capacidade de investimento e reforça nossa busca por oferecer acesso à tecnologia aos nossos clientes.

Os potenciais riscos desse ciclo de serviços concentram-se na gestão do fim de vida útil, na segurança da informação e na possibilidade de obsolescência tecnológica. Para mitigar esses fatores, estruturamos processos de recuperação que reinserem os equipamentos em novos ciclos de locação.

Receita bruta da modalidade HaaS (em R\$ milhões):

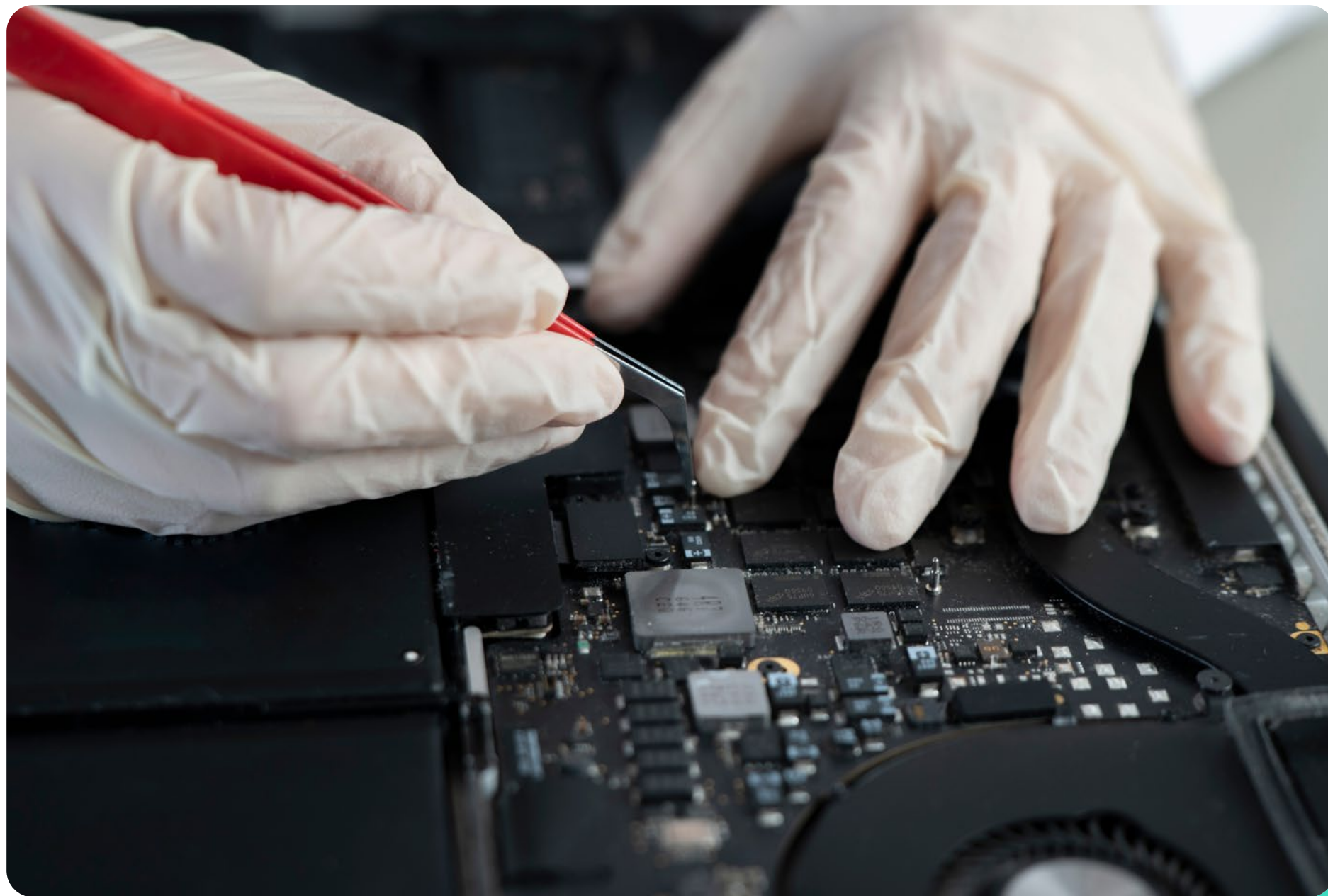


Para viabilizar a oferta *Zero Carbon*, realizamos a medição do consumo e das emissões de CO₂ dos processos de locação ao longo de seis meses, utilizando os resultados para estimar a necessidade de créditos equivalentes. A oferta *Zero Carbon* permite que nossos clientes de contratos HaaS e RHaaS compensem suas próprias emissões e, assim, acelerem suas próprias jornadas de sustentabilidade. Os recursos adicionais da oferta *Zero Carbon* são destinados a projetos de redução de desmatamento e conservação da Amazônia, bioma escolhido pela Companhia por sua relevância ecológica e por abrigar a nossa operação fabril no polo industrial de Manaus.

Mantemos controles rígidos para o descarte ambientalmente adequado por meio de parceiros certificados para reciclagem e aplicamos procedimentos rigorosos de limpeza segura de dados, garantindo a proteção e a privacidade das informações dos clientes.

Acompanhamos a eficácia dessas ações de forma contínua por meio de métricas operacionais e de gestão de ativos, avaliando a quantidade de ciclos de locação e relocações por equipamento, além da taxa de reaproveitamento de equipamentos *refurbished*. Esse monitoramento subsidia a identificação de melhorias e orienta a evolução dos nossos processos.

Como direcionamento estratégico, estabelecemos compromissos de longo prazo alinhados ao desenvolvimento de soluções sustentáveis. A Companhia tem como meta fomentar a expansão da oferta de extensão da vida útil de produtos para os clientes até 2030, além do compromisso de oferecer neutralidade de emissões de GEE referentes aos serviços para todos os segmentos de clientes (físicos e jurídicos) até o mesmo ano. Atuando com transparência sobre os nossos estágios de maturidade, informamos que o levantamento exato do *status* atual de atingimento dessas metas encontra-se em estruturação sistêmica.





8

Sumários GRI e SASB

SUMÁRIO GRI

Declaração de uso	A Positivo Tecnologia relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2025
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma Setorial GRI aplicável	Não disponível

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	p.9, p.11			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	p.6, p.7			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	p.6			
	2-4 Reformulações de informações	p.6, p.7			
	2-5 Verificação externa	p.6, p.7			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	p.9, p.11, p.12, p.19			
	2-7 Empregados	p.21, p.22			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	p.21			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	p.53			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	p.53, p.54			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	p.53, p.54			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	p.53, p.54			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	p.53, p.54			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	p.53, p.54			
	2-15 Conflitos de interesse	p.53, p.55			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	p.53, p.55			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	p.53, p.54			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	p.53, p.56			
	2-19 Políticas de remuneração	p.53, p.56			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	p.53, p.56			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	–	a-c	Confidencialidade	A informação foi omitida por ser considerada estratégica.

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	p.4, p.5			
	2-23 Compromissos de política	p.57, p.60			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	p.57, p.60			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	p.57, p.59			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	p.57, p.59			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	p.57, p.60			
	2-28 Participação em associações	p.25			
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	p.30			
GRI 3: Temas Materiais 2021	2-30 Acordos de negociação coletiva	p.34, p.35, p.37			
	3-1 Processo de definição de temas materiais	p.27			
	3-2 Lista de temas materiais	p.27			
Tema Material: Práticas de emprego					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.34			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	p.34, p.37, p.38			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	p.34, p.35			
	401-3 Licença-maternidade/paternidade	p.34, p.36			
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	p.34, p.37			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	p.34, p.39, p.40			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	p.34, p.39			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	p.34, p.39, p.41			
Tema Relevante: Diversidade e inclusão					
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	p.42, p.45, p.46			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	p.42, p.46			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	p.42			

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
Tema Abordado: Saúde e segurança					
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p.47 , p.49			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	p.47 , p.49			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	p.47 , p.50			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	p.47 , p.50			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	p.47 , p.50			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	p.47 , p.48			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	p.47 , p.49			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	p.47 , p.49			
	403-9 Acidentes de trabalho	p.47 , p.51			
	403-10 Doenças profissionais	p.47 , p.51			
Tema Material: <i>Compliance</i> e cultura ética					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.57			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	p.57 , p.60	a	Dados não disponíveis	A Positivo Tecnologia ainda não monitora esses dados
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	p.57 , p.61			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	p.57 , p.60			
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	p.57 , p.60			
Tema Material: Gerenciamento de incentivos fiscais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.62			
GRI 207: Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária	p.62 , p.63			
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	p.62 , p.64			
	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações quanto a tributos	p.65			
	207-4 Relatório país-a-país	–	a-c	Confidencialidade	A Positivo Tecnologia avaliará a viabilidade de divulgação progressiva desse indicador em relatórios futuros
	Tema Material: Segurança de dados				
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.66			
GRI 418 Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e à perda de dados de clientes	p.66 , p.67			

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
Tema Material: Segurança do produto					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.69			
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias e serviços	p.69, p.70			
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	p.69, p.70			
GRI 417: Requisitos de informação e rotulagem 2016	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	p.69, p.70			
	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	p.69, p.70			
	417-3 Casos de não conformidade em relação à comunicação de <i>marketing</i>	p.69, p.70			
Tema Material: Gestão da cadeia de fornecimento					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.71			
GRI 204: Práticas de compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	p.71, p.73			
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	p.19, p.71, p.73			
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas	p.71, p.73			
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	p.71, p.73			
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	p.71, p.72			
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	p.71, p.72			
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	p.19, p.71, p.73			
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	p.71, p.73			
Tema Material: Minerais de conflito					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.74			
Tema Material: Inovação					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.78, p.79, p.80, p.81			
Tema Material: Resiliência em serviços de TI					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.76			
Tema Material: Inclusão digital					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.83			
Tema Material: Gestão do ciclo de vida do produto					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.89			

GRI Standard	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisito	Motivo	Explicação
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	p.89, p.92			
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	p.89, p.92			
	301-3 Produtos e suas embalagens recuperados	p.89, p.92			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	p.89, p.90			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	p.89, p.90			
	306-3 Resíduos gerados	p.89, p.91			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	p.89, p.91			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	p.89, p.91			
Tema Relevante: Mudanças climáticas					
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	p.96, p.99			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	p.96, p.98			
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	p.96, p.98			
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	p.96, p.98			
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	p.96, p.98			
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	p.96, p.97			
Tema Material: Eficiência energética em produtos e serviços					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.102			
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	p.102, p.103			
GRI 302: Energia 2016	302-2 Consumo de energia fora da organização	–	a-c	Dados indisponíveis	A Positivo Tecnologia não realiza o monitoramento, controle e/ou estimativa desses dados
	302-3 Intensidade energética	p.102, p.104			
	302-4 Redução do consumo de energia	p.102, p.103			
Tema Material: Serviços de tecnologias sustentáveis					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	p.105			
Tema Abordado: Água e efluentes					
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	p.93, p.94			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	p.93, p.94			
	303-3 Captação de água	p.93, p.94			
	303-4 Descarte de água	p.93, p.94			
	303-5 Consumo de água	p.93, p.94			

SUMÁRIO SASB

SASB HARDWARE

Tópico	Métrica	Código	2024	2025
Segurança do produto	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados em produtos.	TC-HW-230a.1	p.69	
Diversidade e inclusão de funcionários	Percentual de (1) trabalhadores por gênero e (2) de representatividade de grupos diversos (p. ex., grupos minoritários), ambos os indicadores divididos por categoria: (a) alta liderança executiva, (b) liderança não executiva, (c) funcionários técnicos e (d) todos os outros funcionários. (Nota: a entidade deve descrever suas políticas e programas para promover a representação equitativa dos funcionários em toda a sua operação.)	TC-HW-330a.1	p.44, p.46	
Gerenciamento do ciclo de vida do produto	Percentual da receita proveniente da venda de produtos que contêm substâncias declaráveis segundo a IEC 62474. (Nota: a divulgação deve incluir uma discussão sobre a abordagem para gerenciar o uso de substâncias declaráveis.)	TC-HW-410a.1	Dados não disponíveis	
	Percentual da receita proveniente da venda de produtos que atendem aos requisitos para Registro EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) ou equivalente. (Nota: a divulgação deve incluir uma discussão sobre os esforços para incorporar princípios com foco ambiental nos produtos.)	TC-HW-410a.2	Em 2024, 70,2% da receita e 56,1% das unidades dos computadores foram provenientes de produtos com certificação EPEAT. Note-se que não se trata do percentual de receita versus faturamento da Positivo como um todo.	Em 2025, 66,2% da receita e 53,6% das unidades dos computadores foram provenientes de produtos com certificação EPEAT. Note-se que não se trata do percentual de receita versus faturamento da Positivo como um todo.
	Percentual da receita proveniente da venda de produtos certificados com selo de eficiência energética em relação ao total da venda de produtos elegíveis à certificação.	TC-HW-410a.3	Dados não disponíveis	
	Peso dos produtos em fim de vida útil e resíduos eletrônicos recuperados; percentual dos resíduos recuperados que foram reciclados.	TC-HW-410a.4	Dados não disponíveis	
Gerenciamento da cadeia de suprimentos	Porcentagem de instalações de fornecedores de nível 1 auditadas no Processo RBA (Validated Audit Process – VAP) ou equivalente, por (a) todas as instalações e (b) instalações de alto risco.	TC-HW-430a.1	Zero para todas	
	Taxa de não conformidade dos fornecedores de nível 1 (1) com o Processo de Auditoria validado pelo RBA (VAP) ou equivalente e (2) associado a uma taxa de ação corretiva para (a) não conformidades prioritárias e (b) outras não conformidades.	TC-HW-430a.2	Zero para todas	
Fonte de materiais	Descrição da gestão de riscos associada ao uso de materiais críticos.	TC-HW-440a.1	p.74, p.75	

Tópico	Métrica	Código	2024	2025
Métrica de atividade				
Número de unidades produzidas por categoria de produto (Nota: a entidade deve indicar o número de unidades produzidas durante o período de relato e se a entidade os fabricou em suas próprias instalações ou os produziu com fabricantes ou fornecedores contratados. A divulgação deve utilizar as seguintes categorias de produtos: equipamentos de comunicação, componentes, <i>hardware</i> de computador, periféricos de computador, armazenamento de computador, bens de consumo eletrônicos, outros <i>hardwares</i> , impressão e geração de imagens e sistemas de gerenciamento de transações.)		TC-HW-000.A		p.20
	Área das instalações de fabricação	TC-HW-000.B		p.20
	Porcentagem de produção de instalações próprias	TC-HW-000.C		p.19

SASB SOFTWARE E TI

Tópico	Métrica	Código	2024	2025
Pegada ambiental da infraestrutura de <i>hardware</i>	(1) Energia total consumida (GJ), (2) percentual de eletricidade da rede consumida e (3) percentual de energia renovável consumida.	TC-SI-130a.1		p.102 , p.103
	(1) Total de água captada (m³), (2) total de água consumida (m³) e (3) percentual de água captada e consumida em regiões com estresse hídrico alto ou extremamente alto (%).	TC-SI-130a.2	(1) 72.240 m³; (2) 18.130 m³; (3) zero	(1) 85.840 m³; (2) 20.830 m³; (3) zero
	Discussão sobre a integração de considerações ambientais no planejamento estratégico para necessidades de <i>data center</i> .	TC-SI-130a.3	A Companhia não opera <i>data centers</i> próprios, utilizando infraestrutura em nuvem terceirizada. Dessa maneira: • Não há gestão direta sobre consumo energético ou hídrico. • Critérios ESG de fornecedores não são avaliados.	
Privacidade de dados e liberdade de expressão	Descrição de políticas e práticas relacionadas à publicidade direcionada e à privacidade do usuário.	TC-SI-220a.1		p.66
	Número de usuários cujas informações são usadas para fins secundários.	TC-SI-220a.2	A organização não utiliza informações de usuários para fins secundários além daqueles necessários para a prestação dos serviços e cumprimento de obrigações legais ou contratuais.	
	Valor total de perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados à privacidade do usuário. (Nota: a entidade deve descrever brevemente a natureza, o contexto e quaisquer ações corretivas tomadas em função das perdas monetárias.)	TC-SI-220a.3		p.66 , p.67
	(1) Número de solicitações de informações do usuário por parte de órgãos governamentais, (2) número de usuários cujas informações foram solicitadas, (3) percentual de solicitações feitas por autoridades governamentais que resultaram na divulgação de informações à parte solicitante.	TC-SI-220a.4		p.66 , p.68
	Lista de países onde os principais produtos ou serviços estão sujeitos a monitoramento, bloqueio, filtragem de conteúdo ou censura exigidos pelo governo. (Nota: a divulgação deve incluir uma descrição da extensão do efeito em cada caso e, quando relevante, uma discussão das políticas e práticas da entidade relacionadas à liberdade de expressão.)	TC-SI-220a.5		p.66 , p.68

Tópico	Métrica	Código	2024	2025
Segurança de dados	(1) Número de violações de dados, (2) percentual de violações de dados pessoais, (3) número de usuários afetados. Descrever as ações corretivas implementadas em resposta a violações de dados.	TC-SI-230a.1	p.66 , p.67	
	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados, incluindo o uso de padrões de segurança cibernética de terceiros.	TC-SI-230a.2	p.66 , p.67	
Recrutamento e gerenciamento de uma força de trabalho global, diversificada e qualificada	Porcentagem de funcionários que necessitam de visto de trabalho. Descrever quaisquer riscos potenciais de recrutamento de funcionários que exijam um visto de trabalho e como a entidade gerencia esses riscos.	TC-SI-330a.1	p.34 , p.37	
	Percentual de trabalhadores engajados (p. ex., em pesquisas de engajamento, como de clima organizacional ou materialidade). (Nota: incluir uma descrição do método empregado.)	TC-SI-330a.2	Em 2024, alcançamos uma taxa de participação de 71% na pesquisa de clima organizacional. O método empregado baseia-se em um modelo estruturado de avaliação cultural, sustentado por seis pilares que orientam a gestão de pessoas, a atuação da liderança e a tomada de decisões estratégicas, visando a fortalecer a confiança, a inovação, a inclusão e a eficácia organizacional.	Dados não disponíveis; serão considerados no próximo ano.
	Percentual de (1) trabalhadores por gênero e (2) de representatividade de grupos diversos (p. ex., grupos minoritários), ambos os indicadores divididos por categoria: (a) alta liderança executiva, (b) liderança não executiva, (c) funcionários técnicos, e (d) todos os outros funcionários. (Nota: a entidade deve descrever suas políticas e programas para promover a representação equitativa dos funcionários em toda a sua operação.)	TC-SI-330a.3	p.42 , p.43 , p.44 , p.46	
Proteção da propriedade intelectual e comportamento competitivo	Valor total das perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a regulamentos de comportamento anticompetitivo. (Nota: a entidade deve descrever brevemente a natureza, o contexto e quaisquer ações corretivas tomadas devido às perdas monetárias.)	TC-SI-520a.1	p.60	
Gerenciando riscos sistêmicos de interrupções tecnológicas	Número de (1) problemas de desempenho nos serviços de <i>software</i> e TI fornecidos aos clientes; (2) interrupções de serviço fornecidos aos clientes; (3) tempo total de inatividade relacionado a problemas de desempenho e interrupção de serviços fornecidos aos clientes. (Nota: a divulgação deve incluir uma descrição de cada problema significativo de desempenho ou interrupção de serviço e quaisquer ações corretivas tomadas para evitar interrupções futuras.)	TC-SI-550a.1	Dados não disponíveis.	p.76
	Descrição dos riscos de continuidade de negócios relacionados a interrupções de operações.	TC-SI-550a.2	p.76	

Tópico	Métrica	Código	2024	2025
Métrica de atividade				
	(1) Número de licenças ou assinaturas, (2) percentual de soluções baseadas em nuvem.	TC-SI-000.A	Dados não disponíveis.	(1) 6.501; (2) 10 (Positivo S+)
	(1) Capacidade de processamento de dados, (2) percentual de subcontratação. (Nota: a capacidade de processamento de dados deve ser reportada em unidades de medida normalmente monitoradas pela entidade ou utilizadas como base para contratação de serviços de <i>software</i> e tecnologia da informação [TI], como milhões de unidades de serviço [MSUs], milhões de instruções por segundo [MIPS], megaoperações de ponto flutuante por segundo [MFLOPS], ciclos de computação ou outros. Alternativamente, a entidade pode divulgar dados próprios e necessidades de processamento de dados terceirizados em outras unidades de medida, como espaço em <i>rack</i> ou área de <i>data center</i> . A porcentagem terceirizada deve incluir serviços de nuvem locais, aqueles hospedados em nuvem pública e aqueles em <i>data centers</i> de <i>co-location</i> – servidores da própria empresa em um <i>data center</i> .)	TC-SI-000.B	Dados não disponíveis.	Capacidade de processamento medida em: 3.000 eventos por segundo (EPS) para SIEM, 12.600 MIPS com 252 vCPU distribuídos entre 30 instâncias EC2/OCI (r6i.4xlarge, m6i.2xlarge, c6i.4xlarge, t3.xlarge). Crescimento planejado: +30% EPS em 12 meses (3.900 EPS) (Positivo S+).
	(1) Quantidade de armazenamento de dados, (2) percentual terceirizado. (Nota: a porcentagem terceirizada deve incluir serviços de nuvem no local, aqueles hospedados em nuvem pública e aqueles que residem em <i>data centers</i> de <i>co-location</i> .)	TC-SI-000.C	Dados não disponíveis.	(1) 0,098 petabytes; (2) 60% (Positivo S+)

CRÉDITOS

Produzido por **POSITIVO**
TECNOLOGIA

Conselho de Administração

Diretoria Executiva de Projetos Estratégicos e Sustentabilidade

Diretoria de Marketing

Diretoria de Relações com Investidores

Conteúdo e revisão

Aléxia Ferreira da Silva

Rafaela Mussi Climaco Rauchbach Freitag

Time de Projeto e Principais Contribuintes de Informações

Alexandre Colnaghi
Amauri Ribeiro Domingues
Ângelo Rafael Rodrigues Bezerra da Silva
Ariane Bini de Oliveira
Carlos Antonio Schiavini
Cinthya Regina Ermoso Correia
Cristiane Araújo Loureiro
Eduarda de Karla Romão Pinheiro
Eduardo Augusto Jahnke
Endiara Pereira Santos
Edilson Rodrigues Braga
Ednei Ferreira
Fabiano Hideo Takahashi
Fernanda Henke
Gabriel Vieira Machado Cordeiro
Hélio Bruck Rotenberg
Isabelle Aparecida Cossio
Jhonatan Gabriel Teodoro
João Vitor Dallegrave
Julio Henrique de Oliveira
Julio Jose Neto
Karen Nunes Machado Lopes
Leatrice Palacio Macedo Alves
Leandro Freitas Silva
Leandro Rosa dos Santos
Losangela Maria da Silva Sura
Lucas Roberto Dias de Andrade
Luiz Guilherme Palhares
Marcella Tamperi Lopes
Marcelo Correa de Andrade
Matheus Miranda Santana
Matheus Vítor da Silva Souza
Nataly Ramos dos Santos Ribeiro Nonato
Rafael Campos de Oliveira
Rafael da Silva Bezerra
Raymundo Peixoto
Ricardo Quedas de Assis
Sigride Nascimento
Suzana Irene Coppola Morales
Tatiana Figueiredo
Thiago Jose Harbar Machado
Thiago Kulibaba
Willes Souza da Silva

Fotos: acervo da Positivo e banco de imagens

SUPORTE:

Desenvolvido em conformidade com as normas e padrões GRI por:

Bridge3 Soluções e Educação em ESG – Training Center GRI e IFRS no Brasil, 2026.

Consultoras responsáveis:

Daniela Manole, Amanda Carbone e Sonia Coutinho/Bridge3.

Consultoras-assistentes:

Nathalia de Sousa Motta, Thais Watanabe e Mariana Mendes Madureira /Bridge3.

Redatora:

Thays Garcia/Bridge3

Revisão de português:

Alessandra Sevilla/Bridge3

Projeto gráfico:

Plinio Ricca e Eliane Otani/Bridge3

Editoração eletrônica e infográficos:

Claudia Ranzini e Eliane Otani/Bridge3

Gestão de projetos – Editorial:

Eliane Otani/Bridge3

Software de coleta de dados e rastreabilidade:

Plataforma Bridge3byOroro

A **Bridge3 Soluções e Educação** desempenha um papel de consultoria ao seguir uma metodologia criada a partir de normas e padrões internacionais e reflete os dados quantitativos e qualitativos captados a partir da gestão da empresa e validados por sua respectiva alta administração. O papel da **Bridge3** é fazer constar a aplicabilidade correta das normas e padrões e orientar a empresa para que seja o mais transparente possível ao refletir seus impactos positivos e negativos no meio ambiente, na sociedade, na economia e nos direitos humanos, ao longo de toda a cadeia de valor. Cabe exclusivamente à empresa contratar, por seus meios, asseguradores e/ou auditores que possam assegurar a origem e a rastreabilidade dos dados.



POSITIVO

TECNOLOGIA

